

Ambulansen møter vold og trusler!

Helsepersonellovens kapittel 5
“Taushetsplikt og opplysningsrett”

eller

Arbeidsmiljølovens kapittel 4 “Krav til
arbeidsmiljøet”



FAGFORBUNDET



10-års jubileum for «blanke ark»

Uten opplysninger om pasienters voldshistorikk blir de møtt med «blanke ark»?

- Ambulansepersonell risikerer liv og helse, pasienten risikerer lov og dom
- Våre medlemmer fortjener en arbeidshverdag som er så trygg som mulig, og pasientene fortjener behandling

Foretaksprosedyre: Voldsrisiko-vurdering og registrering – bruk av kritisk info

- Langtidsregistrering kommer **kanskje** som et resultat av melding om uønsket hendelse
- Det skal foreligge god grunn og høy terskel, skal som hovedregel hjemles i pasientsikkerhetsperspektiv





Brevet fra Helse- og omsorgsdepartementet august 2022

En politisk vekting av kapittel 5 i helsepersonelloven «Taushetsplikt og opplysningsrett» opp mot arbeidsmiljølovens kapittel 4 «Krav til arbeidsmiljøet»

Hva ønsker Fagforbundet svar på?

- Fagforbundet har spørsmål om reglene knyttet til registrering og deling av opplysninger om hendelser og risiko for vold og trusler fra pasienter
- Fagforbundet tar også opp behovet for opplæring, kompetanse og kartlegging i forbindelse med håndtering av situasjoner som involverer risiko for vold og trusler



Hvilke svar fikk Fagforbundet?

- Etter pasient- og brukerrettighetsloven § 5-3 kan deling likevel skje dersom tungtveiende grunner taler for det.
 - › Departementets vurdering er at pasienter med en volds- og trussel historikk som antas å kunne innebære en risiko for personellet, kan være en slik situasjon
- Det fremgår av Hurdalsplattformen at regjeringen vil legge frem en egen stortingsmelding om de prehospitale tjenester som omfatter legevakt, responstid for ambulansetjeneste og en faglig standard for innholdet i ambulansetjenesten
 - › det er naturlig at utfordringer med risiko for vold og trusler for prehospitalt personell blir en del av meldingen



Hva nå?

- Fagforbundet må drøfte praktisering av foretaksprosedyren i lys av betraktningene til helse og omsorgsdepartementet, det er for vanskelig å få til en langtidsregistrering
 - › Pr i dag er det 8 pasienter med langtidsregistrering på Agder
 - › **Ambulansepersonell må bli bedre til å registrere uønsket hendelse**
- Vi må få til en nasjonal standard for å sikre både ambulansepersonellets arbeidsvilkår og pasientenes rettigheter
- En langtidsregistrering må følge pasienten selv om vedkommende oppholder seg utenfor egen AMK sentral





FAGFORBUNDET

Takk for oss!

