



FAGFORBUNDET

Renholderundersøkelsen

Rapport fra undersøkelse blant medlemmene

Nora C. Warholm Essahli og Thomas Tallaksen

Juni 2022



Innhold

Innledning	5
Utdanning, arbeid og ansettelse	6
Utdanning	6
Etter forbund	6
Aldersfordeling	7
Etter forbund	7
Tilliterv	8
Forbund	8
Hvor lenge man har jobbet som renholder	9
Etter forbund	10
Arbeidsplass	11
Sikkerhetsklarering	12
Ansettelsesform	13
Etter forbund	13
Etter utdanning	14
Stillingsprosent	15
Etter forbund	16
Etter utdanning	17
Etter hvor lenge man har jobbet som renholder	17
Har du flere arbeidsgivere?	18
Etter forbund	18
Lederansvar	19
Etter forbund	19
HMS og andre forhold på arbeidsplassen	20
Garderobe og dusjmuligheter	20
Etter forbund	20
Sykehjem/institusjon eller sykehus og resten	21
Rutiner for vask av arbeidstøy/uniform	22
Etter forbund	22
Sykehjem/institusjon eller sykehus og resten	23
Tilgang til arbeidstøy/uniform	24
Etter forbund	24
Sykehjem/institusjon eller sykehus og resten	25
Tilbud om kurs, kompetanseheving og videreutdanning	26
Tilbud om kurs, kompetanseheving og videreutdanning – Fagforbundet	27
Tilbud om kurs, kompetanseheving og videreutdanning – NAF	28
Tilbud om kurs, kompetanseheving og videreutdanning – NTL	29

Bruk av renholdsstandarden NS-INSTA 800	30
Etter forbund	30
Sykehjem/institusjon eller sykehus og resten	31
Sikkerhetsdatablad	32
Etter forbund	32
Etter om man jobber i Sykehjem/institusjon/sykehus eller ikke	33
Tillitsvalgt på arbeidsplassen	34
Etter forbund	34
Hvor enig eller uenig er du i disse påstandene?	35
1. Jeg er stolt av å jobbe som renholder	35
Etter forbund	35
2. Jeg opplever jobben min som meningsfull	36
Etter forbund	36
Etter utdanning	37
3. Jeg ville anbefalt yrket mitt til andre, som for eksempel til mine barn	38
Etter utdanning	38
Etter forbund	39
4. Jeg skulle gjerne jobbet med noe annet	40
Etter forbund	40
Etter stillingsprosent	41
Etter hvor lenge man har jobbet som renholder	42
5. Der jeg jobber snakker vi sammen på tvers av yrker	43
Etter forbund	43
Pandemi	44
1. Har du hatt jobb under hele koronapandemien?	44
Etter forbund	44
2. Påstand: Gjennom pandemien har jeg følt meg trygg på jobb	45
Etter forbund	45
3. Påstand: Jeg har vært redd for å bli smittet på jobb	46
Etter forbund	46
4. Påstand: Jeg har vært redd for å smitte andre	47
Etter forbund	47
5. Fikk du en høyere stillingsprosent under pandemien, og har du denne fortsatt?	48
Etter forbund	49

Hvor enig eller uenig er du i disse påstandene?	50
1. Under pandemien har jeg fått god nok opplæring i rutiner, metoder og bruk av utstyr	50
Etter forbund	50
2. Under pandemien har jeg fått god nok opplæring i smittevern og smitterenhold	51
Etter forbund	51
3. Samarbeidet med andre yrkesgrupper om smitterenhold har fungert godt på min arbeidsplass . . .	52
Etter forbund	52
4. Jeg føler meg ivaretatt av arbeidsgiver gjennom pandemien	53
Etter forbund	53
5. Vi har hatt nok folk på jobb gjennom pandemien	54
Etter forbund	54
6. Jeg har hatt tilgang til riktig utstyr for å kunne gjøre jobben min	55
Etter forbund	55
7. Under pandemien har jobben min vært mer krevende	56
Etter forbund	56
Overtid under pandemien	57
Etter forbund	57
Overtidsbetaling	58
Etter forbund	58
Pandemi: hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?	59
1. Renholdsyrket har en høyere status på min arbeidsplass nå enn før pandemien	59
Etter forbund	59
2. Renholdsyrket har en høyere status i samfunnet nå enn før pandemien	60
Etter forbund	60
3. Jeg kjenner på en større yrkesstolthet nå enn før pandemien	61
Etter forbund	61
4. Pandemien har ført til høyere krav/forventninger til frekvens og kvaliteten på utført renhold	62
Etter forbund	62
5. Arbeidsplassen min har bedre tilgang på ressurser (utstyr og personell) nå enn før pandemien . . .	63
Etter forbund	63
6. Jeg har hatt tilgang til riktig utstyr for å kunne gjøre jobben min	64
Etter forbund	64
7. Andre yrkesgrupper, på jobben, er mer opptatt av oss renholderne og kunnskapen vår nå, enn før pandemien	65
Etter forbund	65
Om undersøkelsen	66
Representativitet	66

Innledning

Renholdere er en yrkesgruppe som opplevde å bli synliggjort for sin samfunnskritiske funksjon under pandemien. Denne rapporten, som er basert på en spørreundersøkelse blant medlemmer i Fagforbundet, Norsk arbeidsmandsforbund (NAF) og Norsk tjenestemannslag (NTL), gir innblikk i renholderes arbeidshverdag og vilkår, yrkesstolthet og erfaringer under pandemien.

Resultatene våre viser at renholdere er stolte av jobben sin og opplever den som meningsfull. Dessuten jobber de fleste på en arbeidsplass der man snakker sammen på tvers av yrkesgrupper.

Når det gjelder utdanning har en betydelig andel fagbrev, men andelen er omtrent dobbelt så stor i forbundene som organiserer renholdere i offentlig sektor, som i NAF som organiserer i det private. Rundt halvparten oppgir å bruke renholdsstandarden NS-INSTA 800, og her sees ingen tydelig forskjell mellom offentlig og privat.

Utfordringene for denne yrkesgruppen er flere: en betydelig andel jobber deltid, og et mindretall har også flere arbeidsgivere. Blant de som har fagbrev, jobber imidlertid de fleste heltid.

Resultatene viser også en del utfordringer knyttet til HMS, som tilgang til garderobe, og tilgang på og vask av arbeidstøy/uniform. Det er også en betydelig andel som oppgir at sikkerhetsdatablad ikke er lett tilgjengelig på arbeidsplassen.

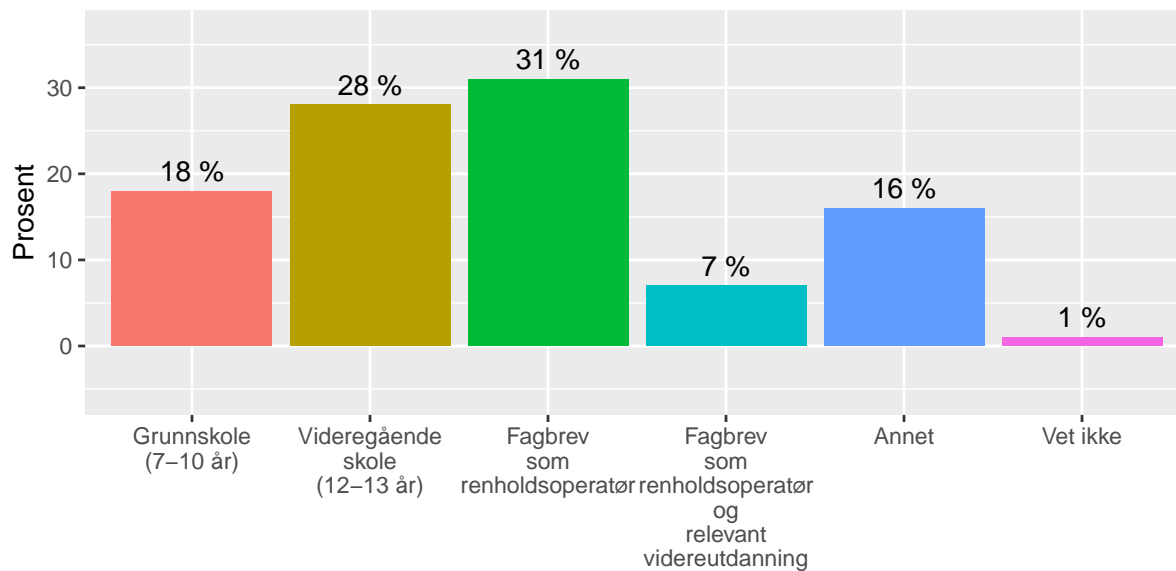
Gjennom pandemien har renholderne generelt vært fornøyd med opplæringen i rutiner, tilgangen på utstyr og samarbeidet med andre yrkesgrupper om smitterenhold. Samtidig opplevde de jobben som mer krevende, og noen oppgir å ha jobbet overtid uten overtidsbetalt eller opptjening av avspasering.

Etter pandemien er det tydelig at krav til frekvens og kvalitet på renholdet oppleves som høyere enn før. En positiv effekt er at en stor andel opplever at renholdernes status nå er høyere, både i samfunnet og på egen arbeidsplass, enn før pandemien.

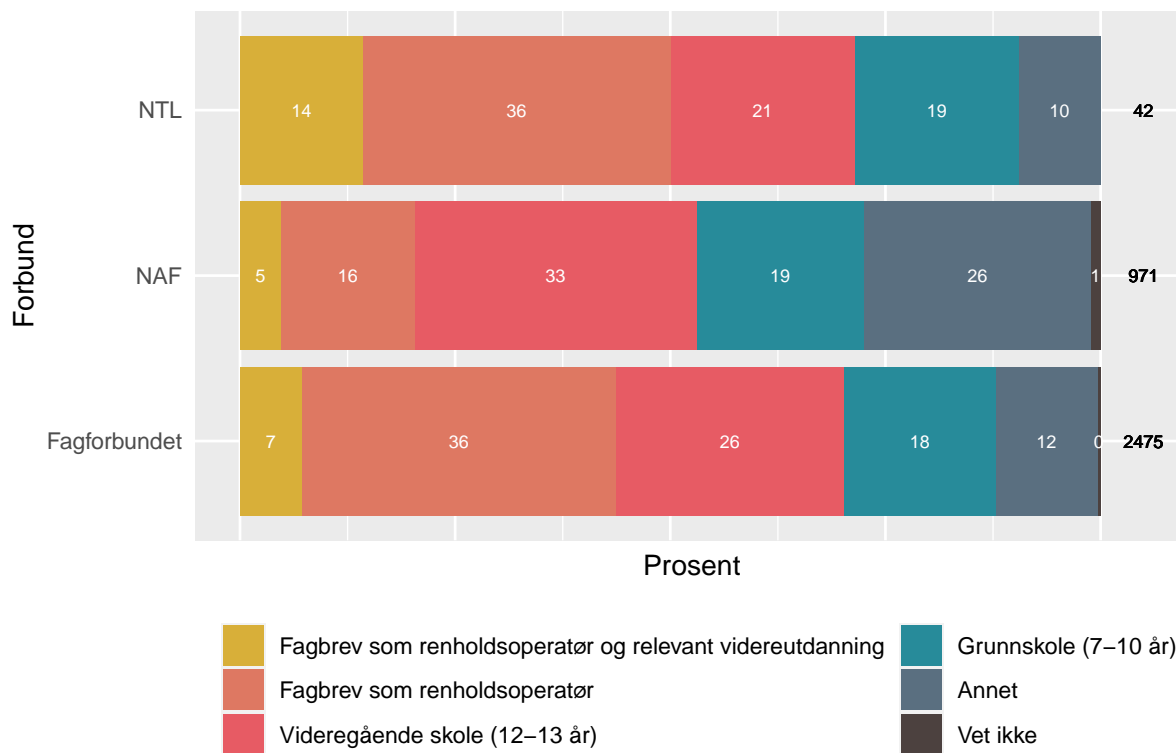
Undersøkelsen er gjennomført av Fagforbundets analyseenhet, og spørsmål om dataene kan rettes til Nora C. Warholm Essahli på nora.c.w.essahli@fagforbundet.no.

Utdanning, arbeid og ansettelse

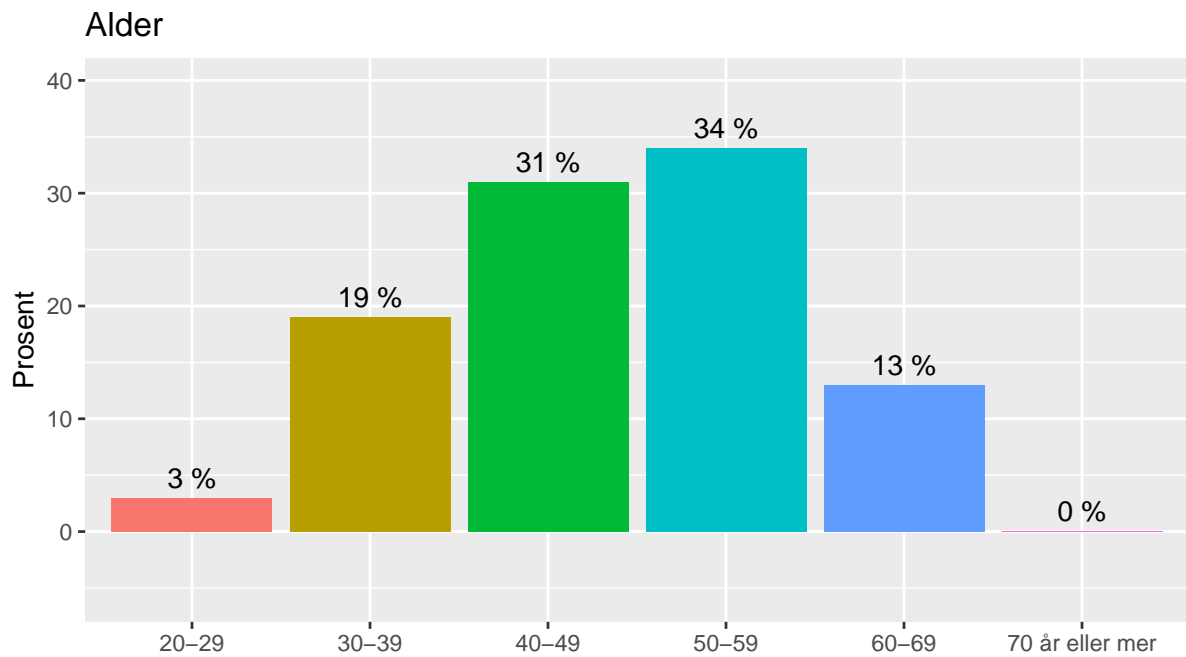
Utdanning



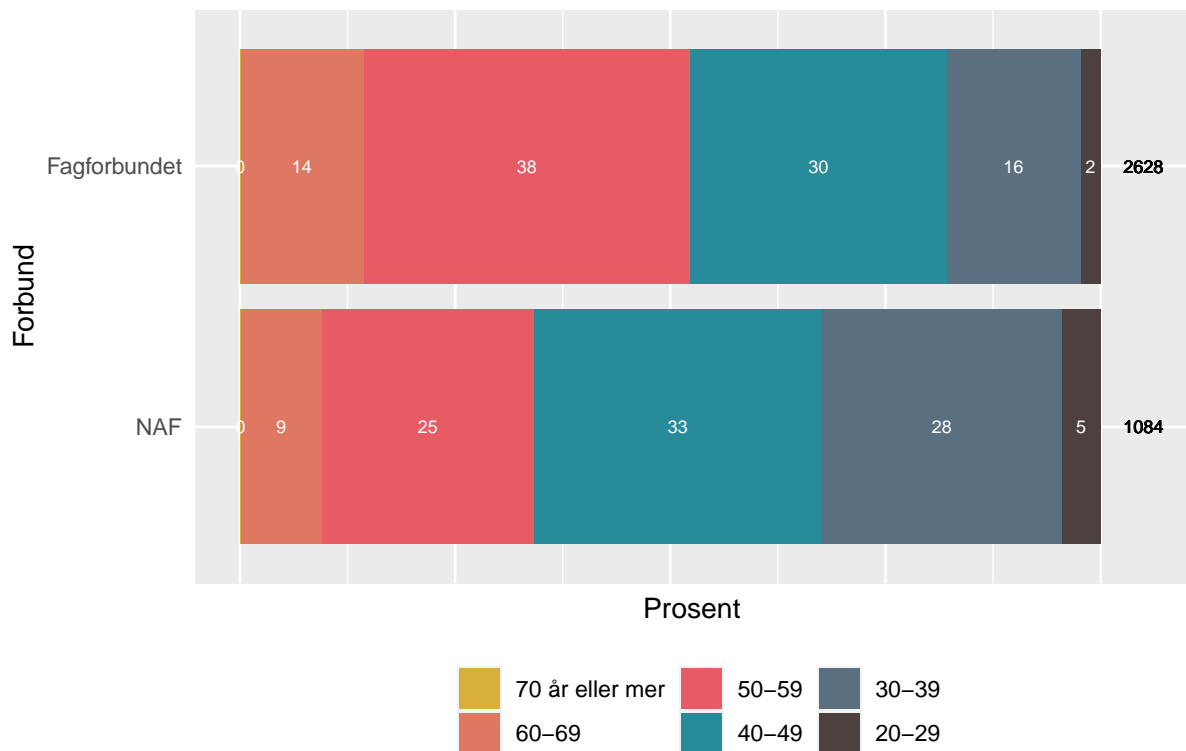
Etter forbund



Aldersfordeling

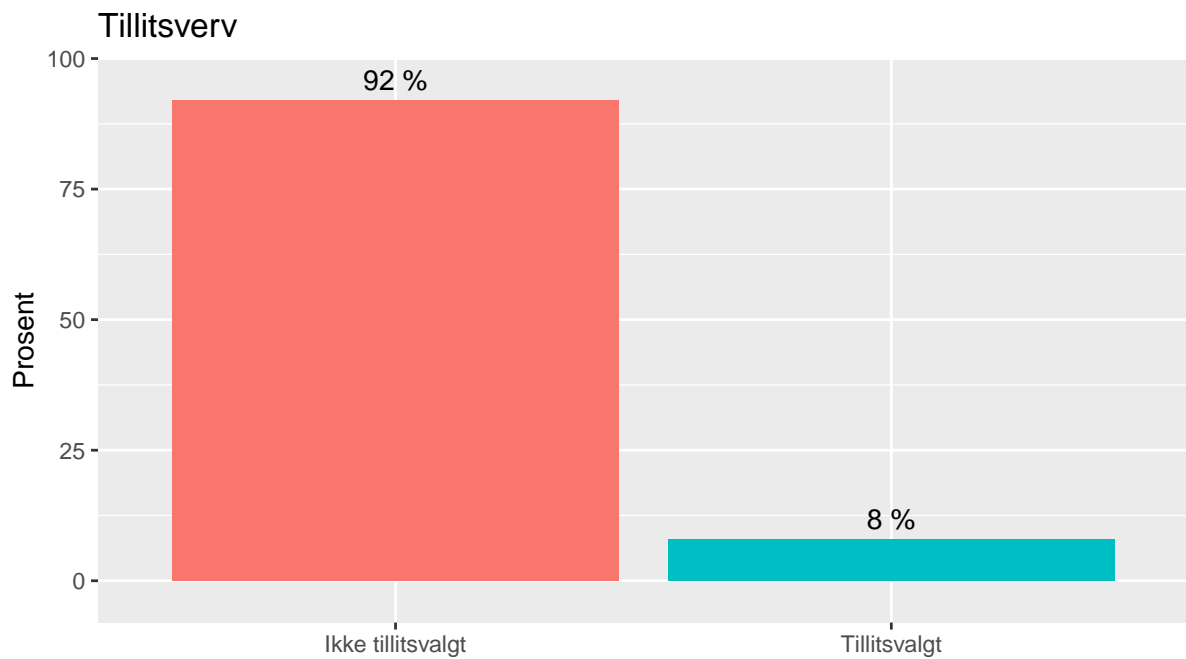


Etter forbund



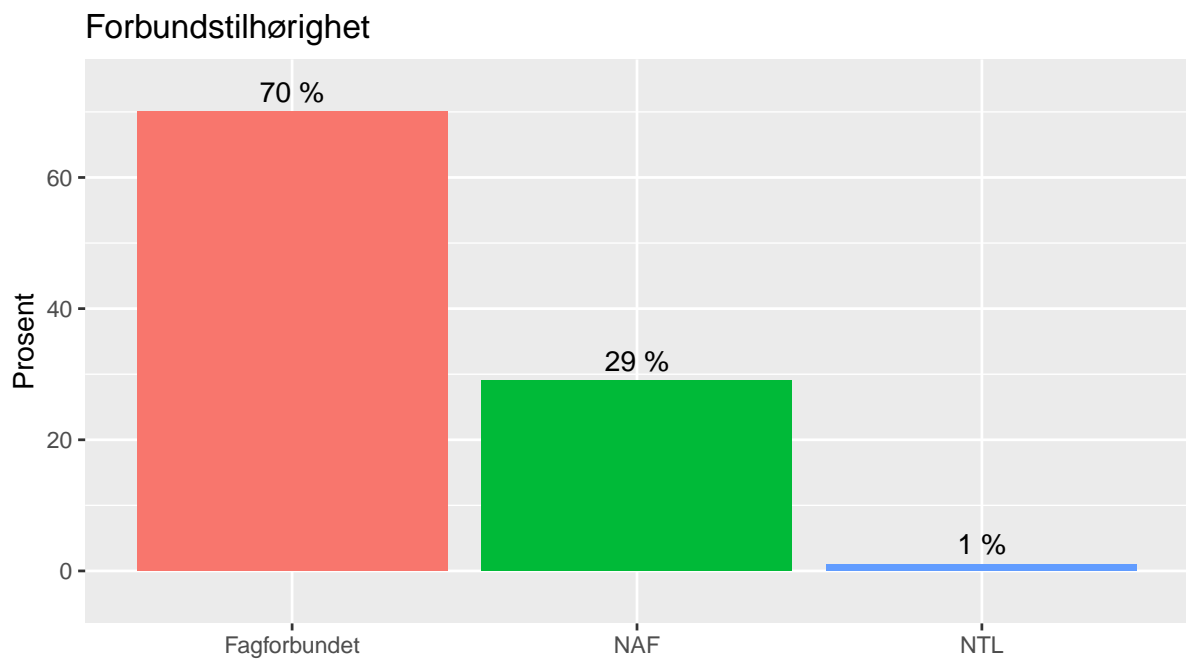
Vi har ikke data på alder for NTL-medlemmene, som derfor ikke er med i denne grafen.

Tillitserv

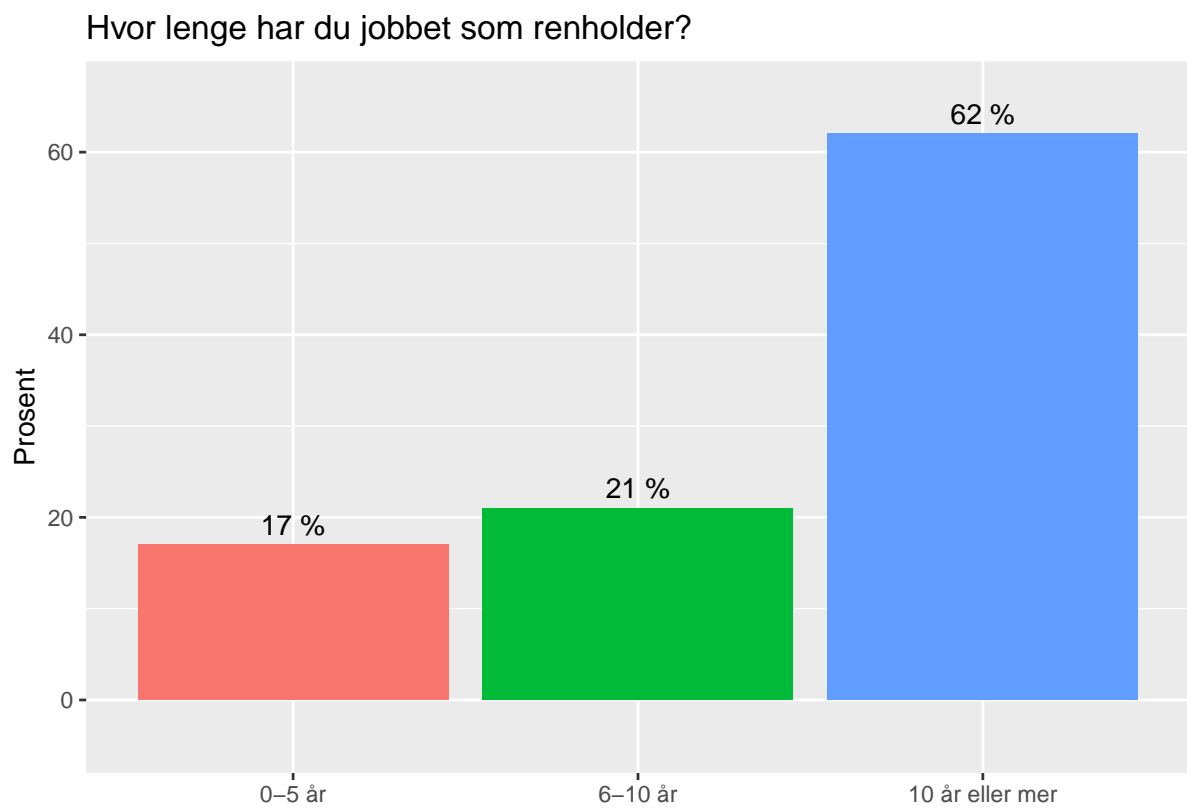


NB: 817 personer har ikke oppgitt hvorvidt de har tillitserv eller ei, eller dette mangler på bakgrunnsvariabelen.

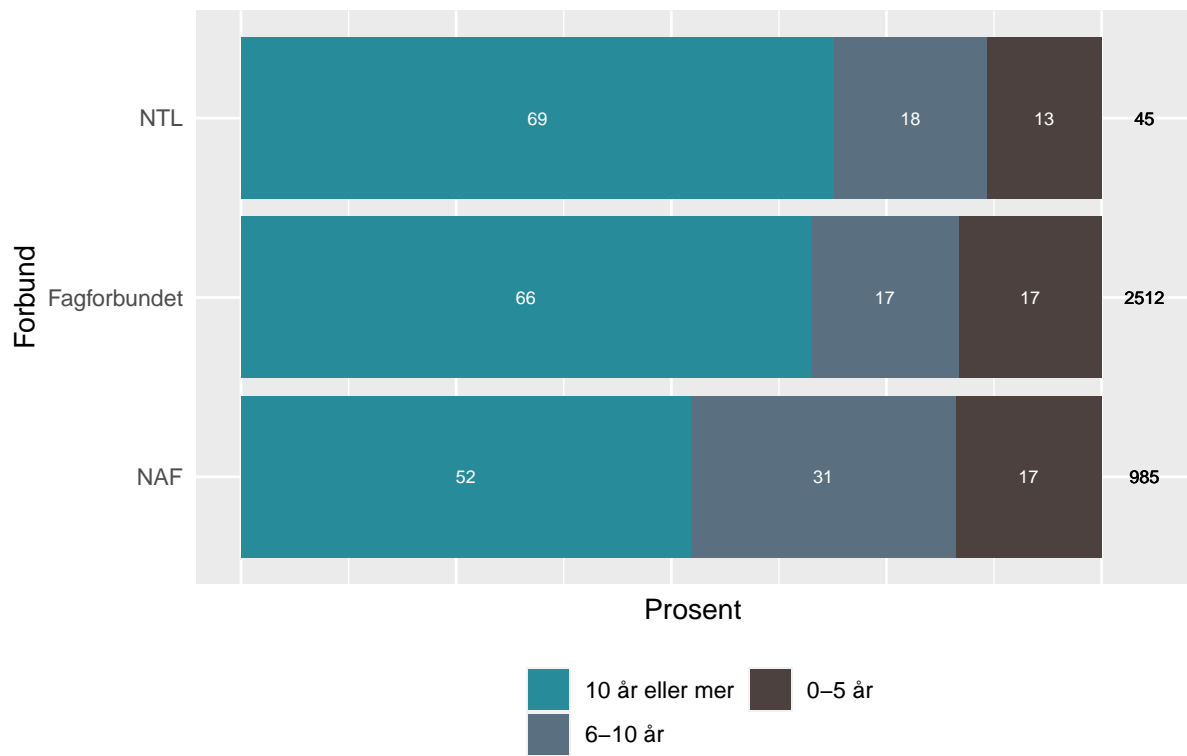
Forbund



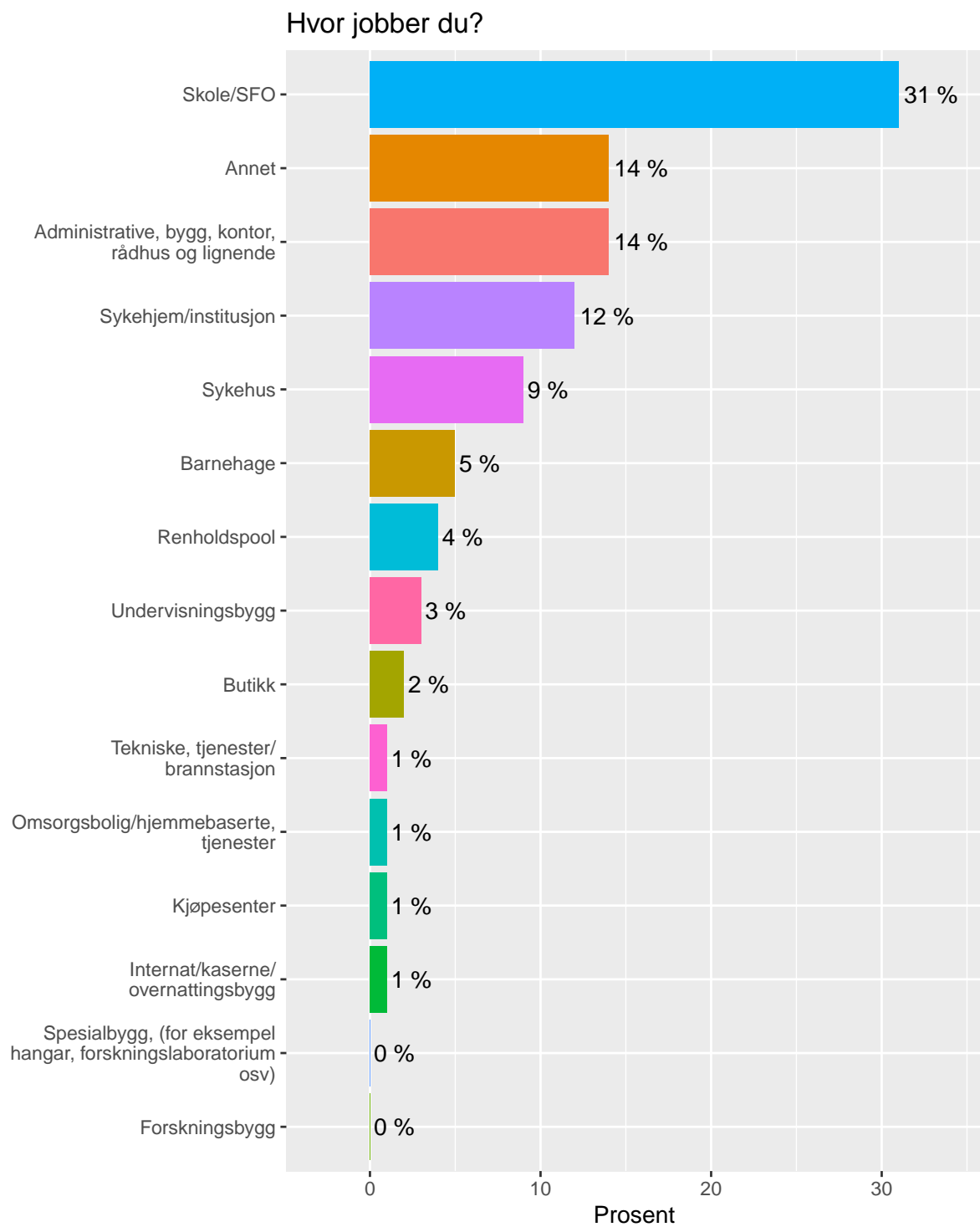
Hvor lenge man har jobbet som renholder



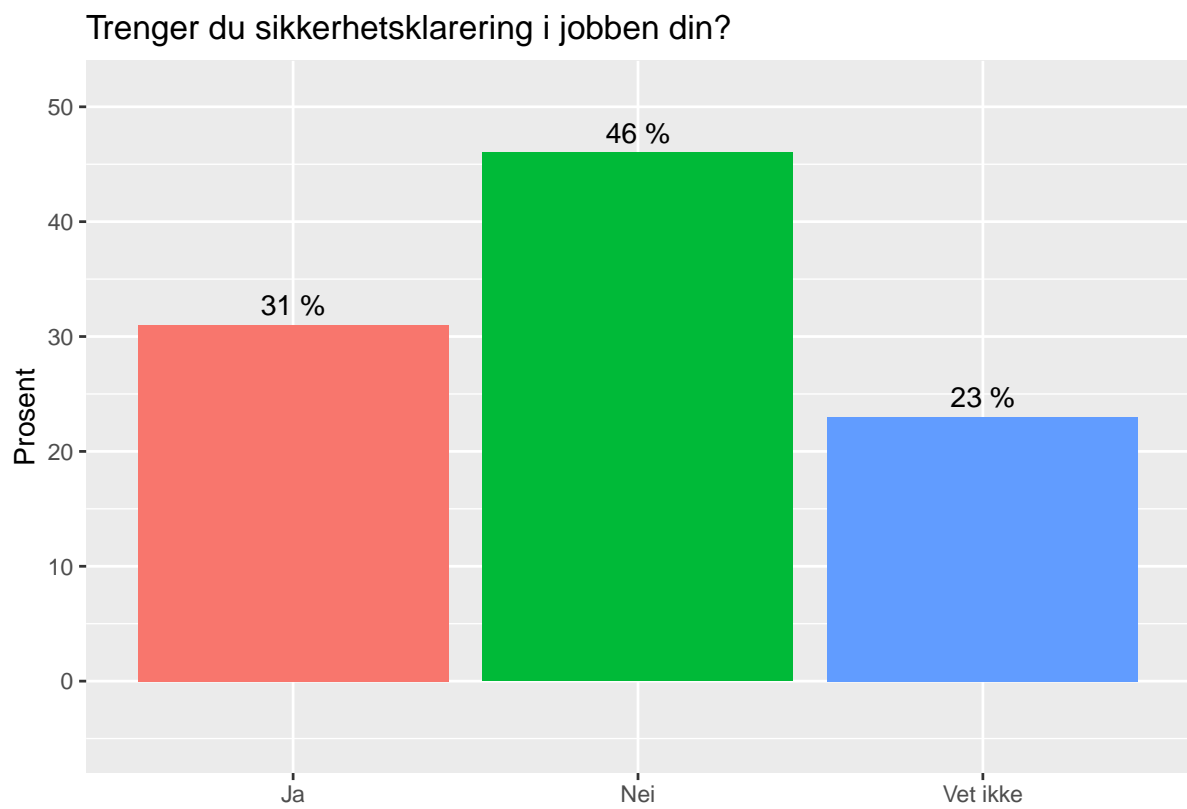
Etter forbund



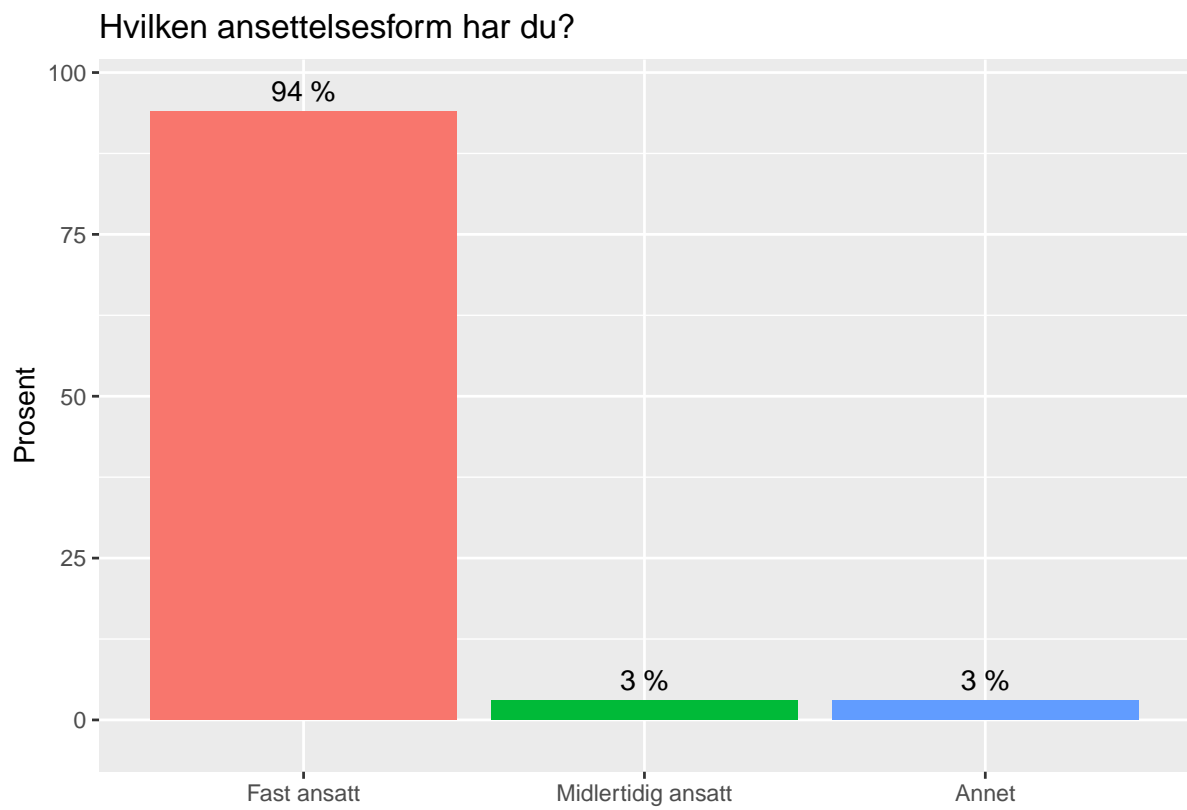
Arbeidsplass



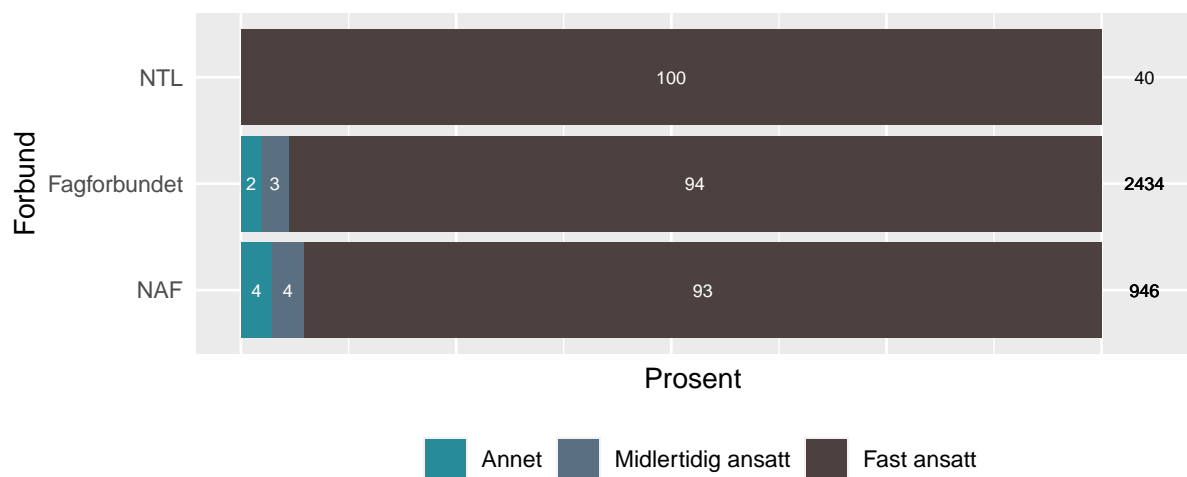
Sikkerhetsklarering



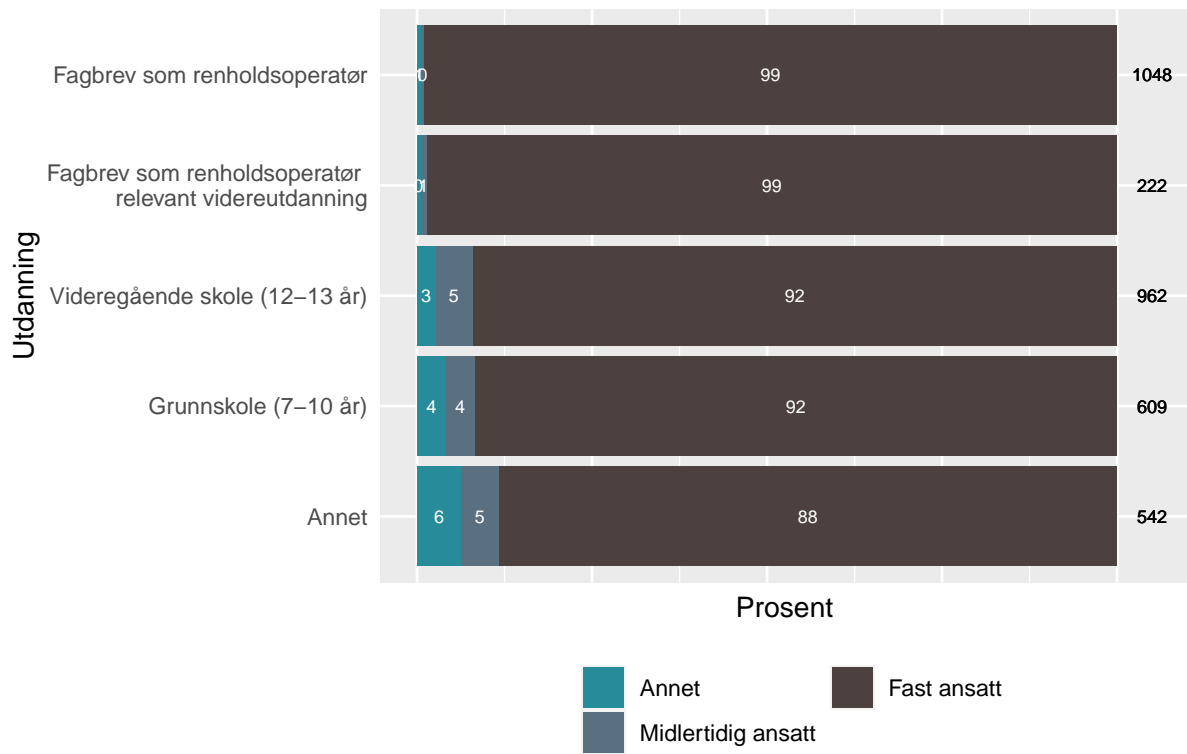
Ansettelsesform



Etter forbund



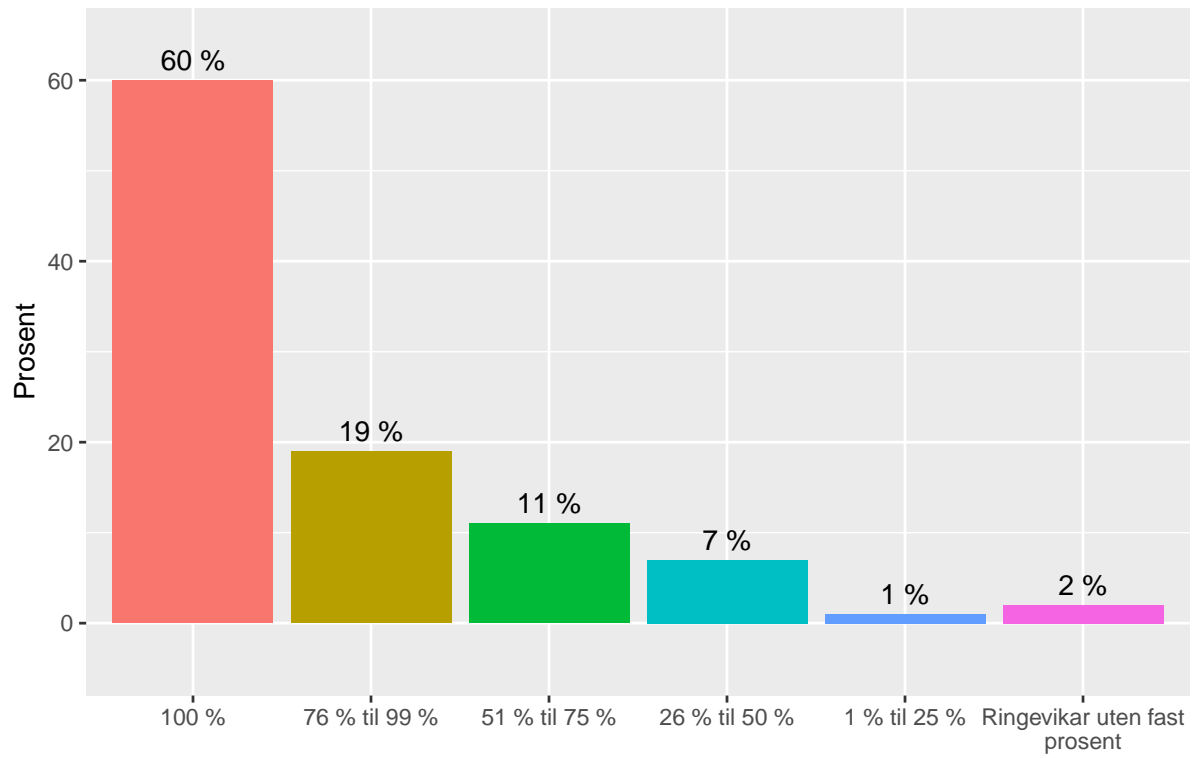
Etter utdanning



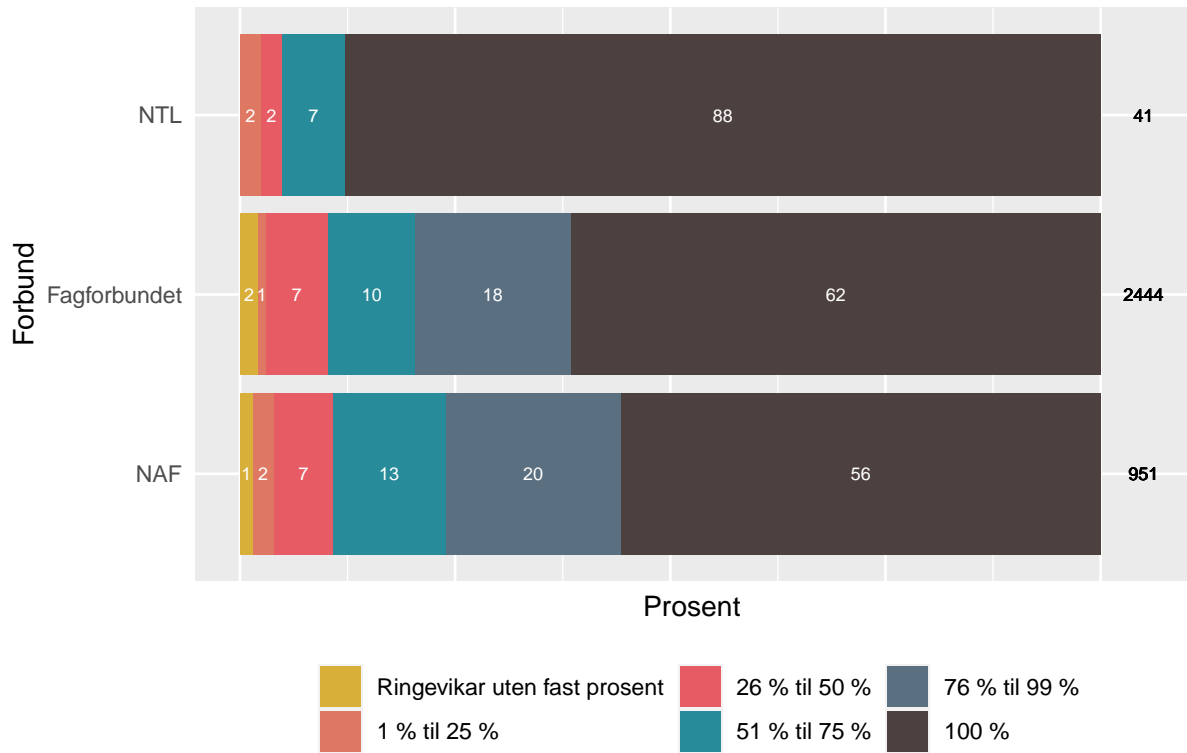
Det er marginalt flere som ikke har fast jobb, blant de som ikke har fagbrev som renholder.

Stillingsprosent

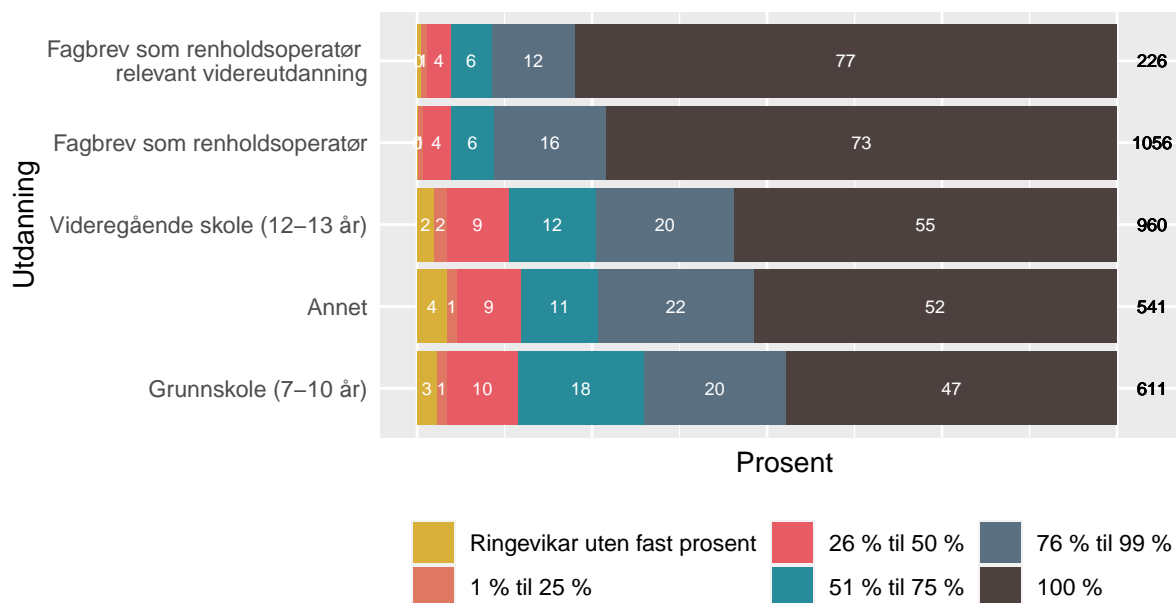
Hva er din stillingsprosent?



Etter forbund

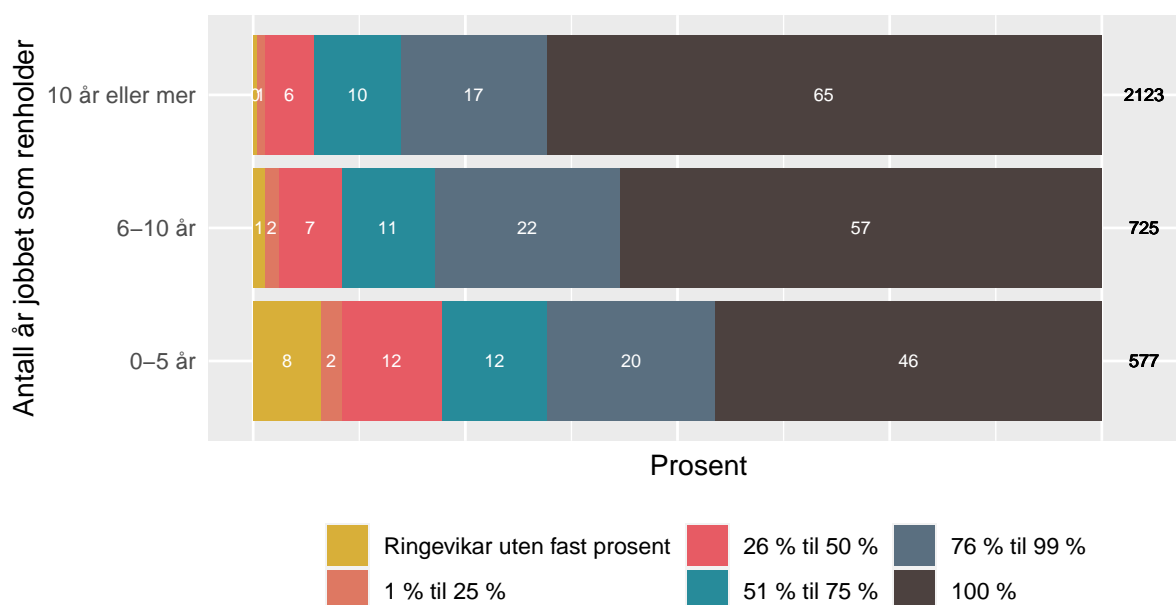


Etter utdanning

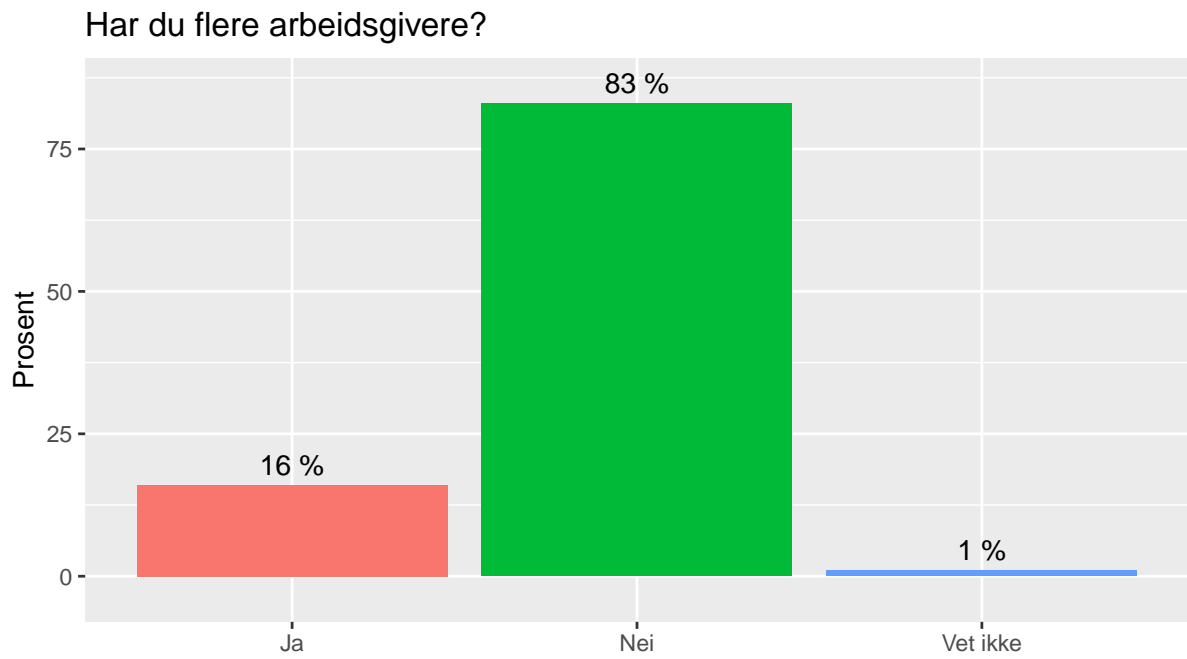


I grafen over ser vi at det er høyest heltidsandel blant de med fagbrev og relevant videreutdanning, etterfulgt av de som har fagbrev. Vi vet ikke hva slags utdanning “Annet”-kategorien har, men ser at det er noe større stillingsprosjenter blant disse enn blant de med grunnskole, som har lavest heltidsandel.

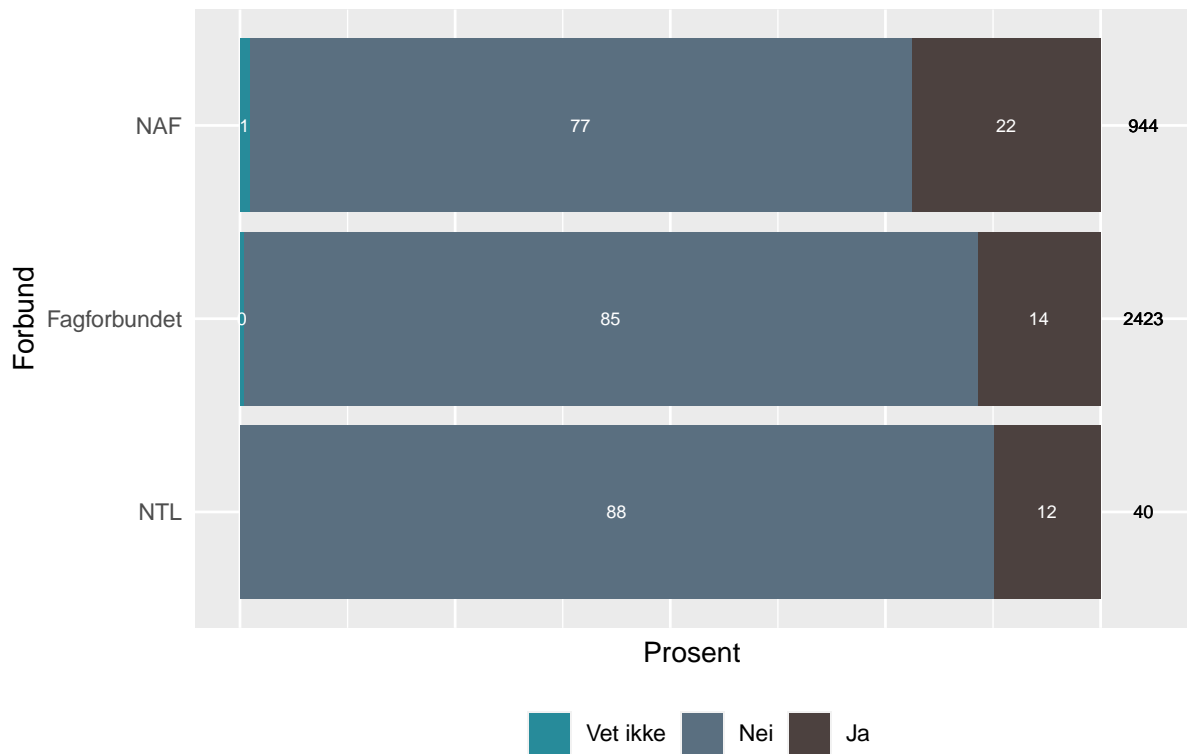
Etter hvor lenge man har jobbet som renholder



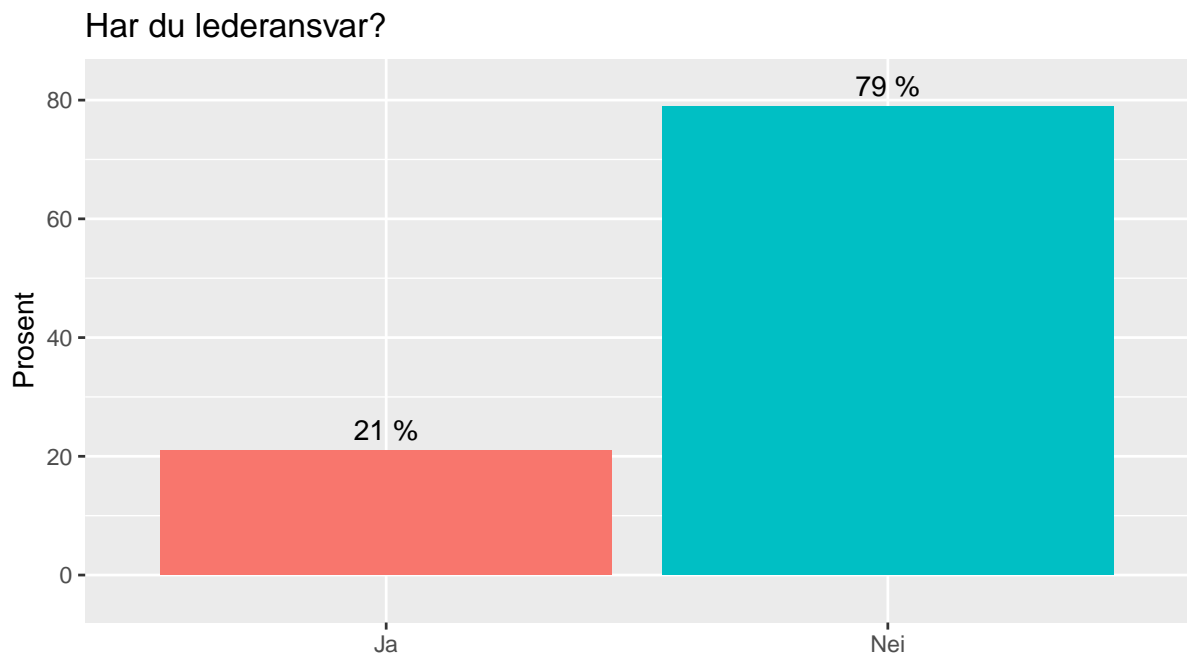
Har du flere arbeidsgivere?



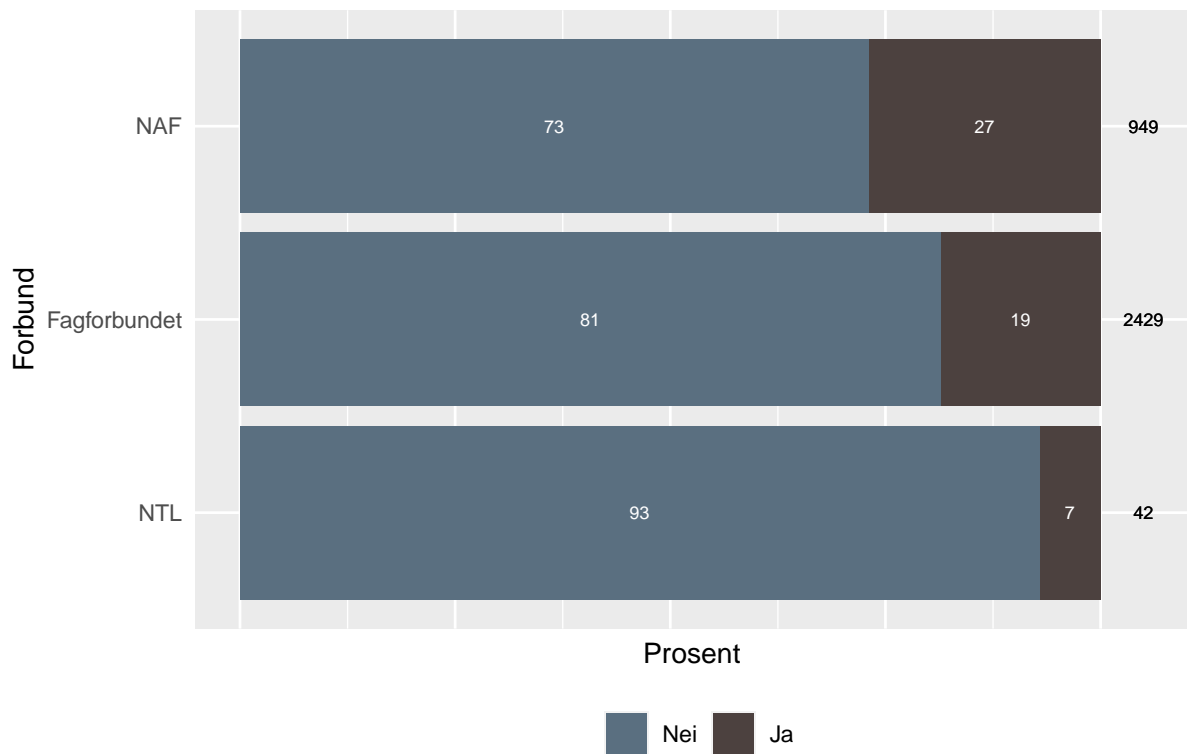
Etter forbund



Lederansvar

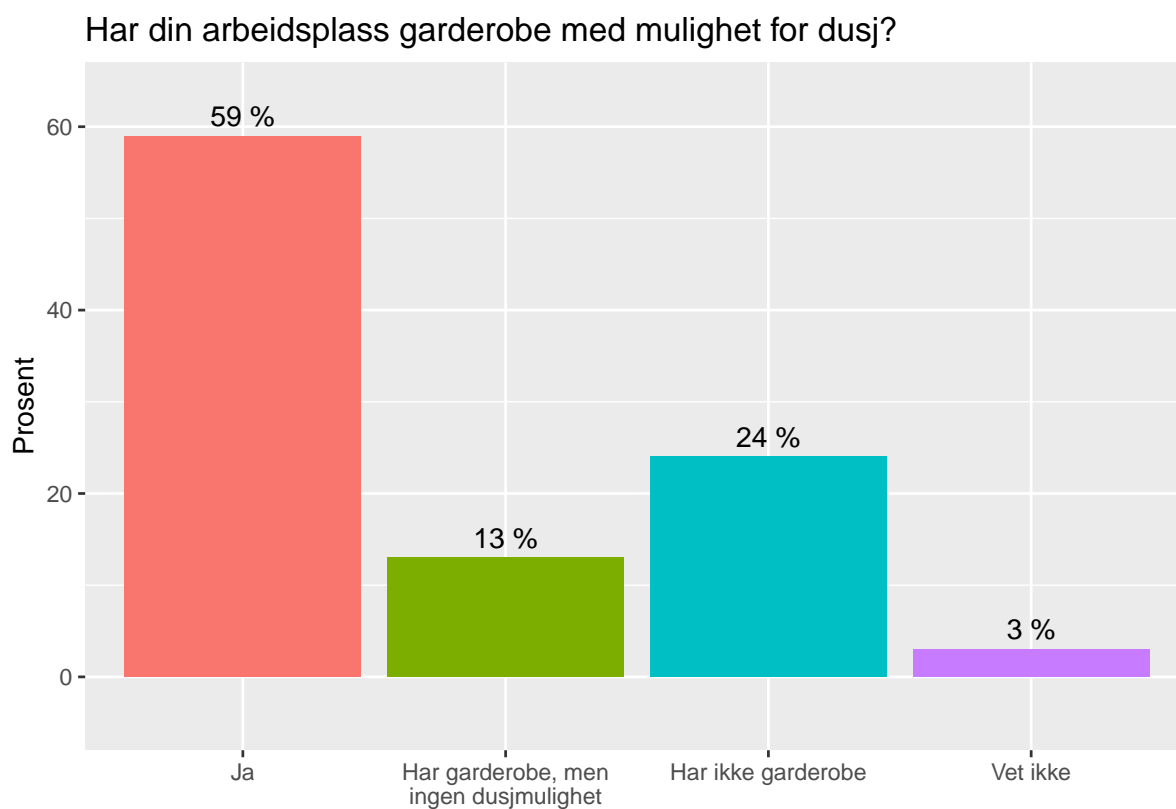


Etter forbund

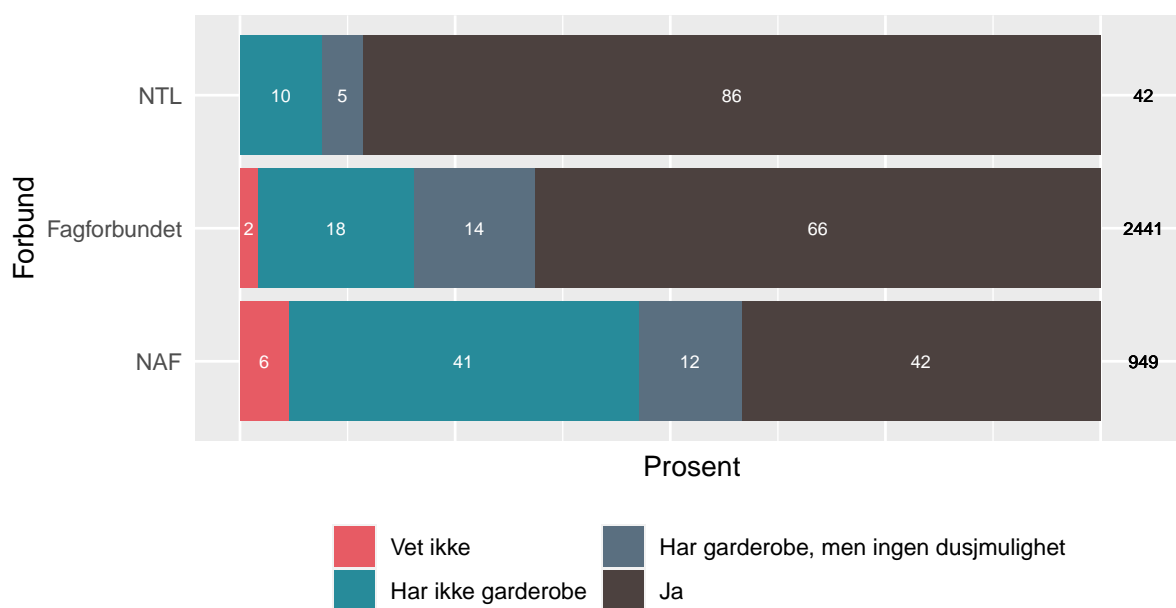


HMS og andre forhold på arbeidsplassen

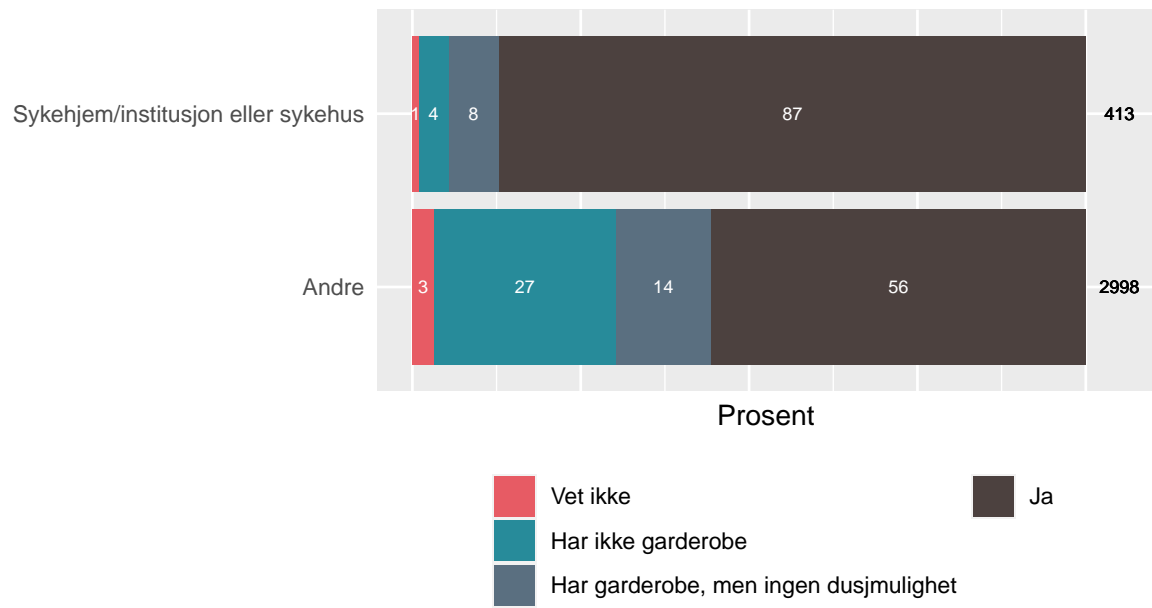
Garderobe og dusjmuligheter



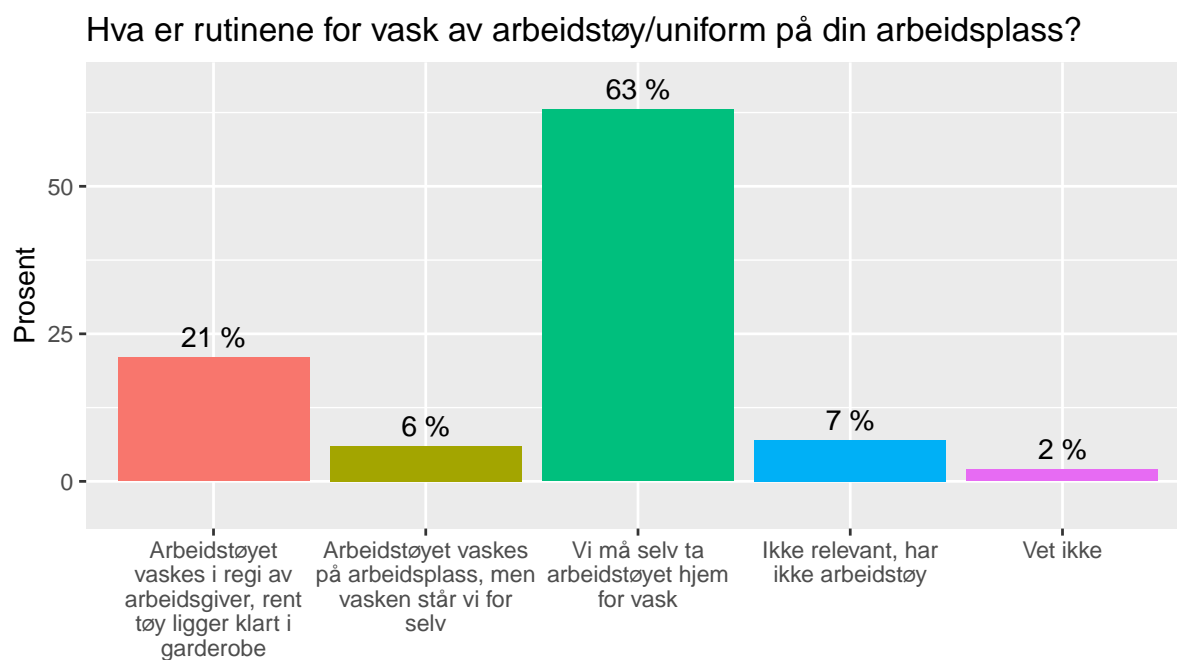
Etter forbund



Sykehjem/institusjon eller sykehus og resten



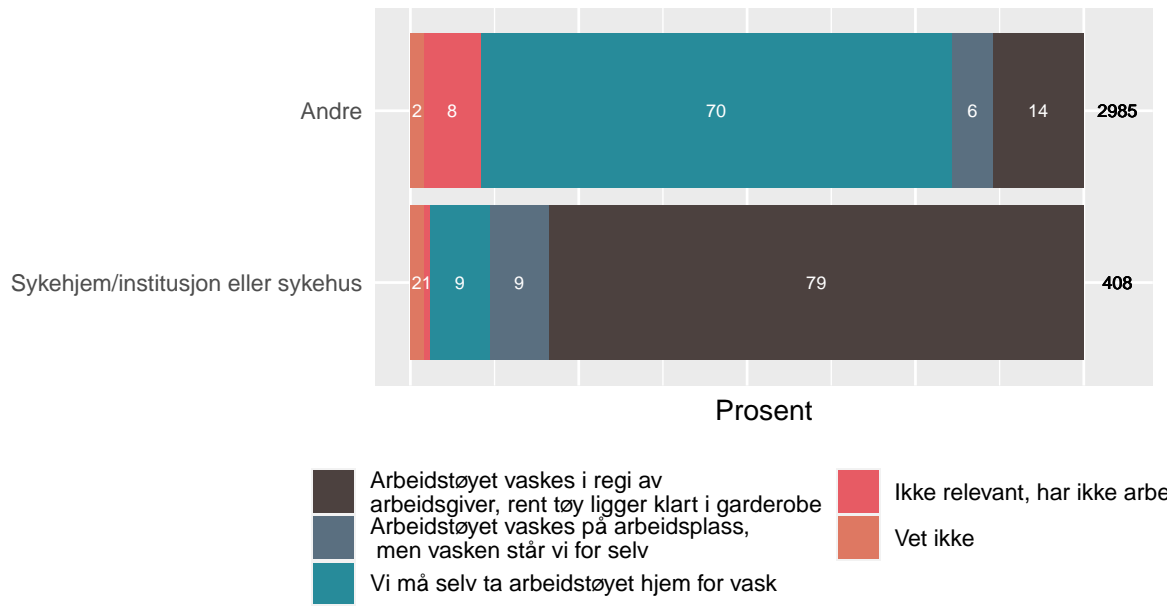
Rutiner for vask av arbeidstøy/uniform



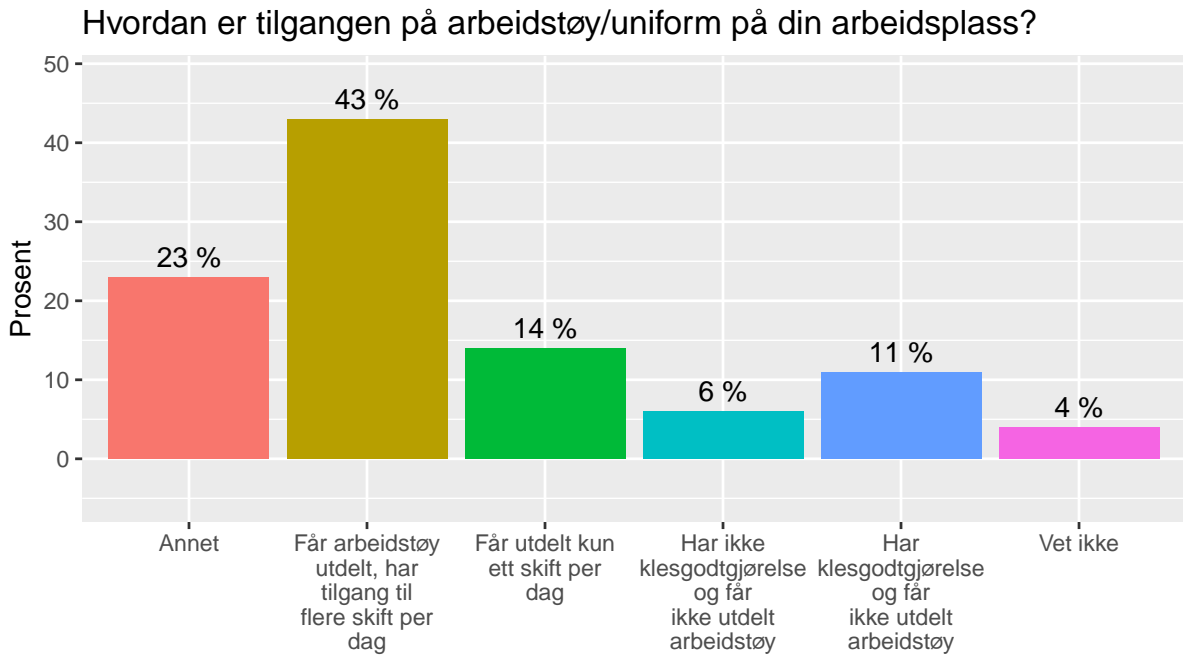
Etter forbund



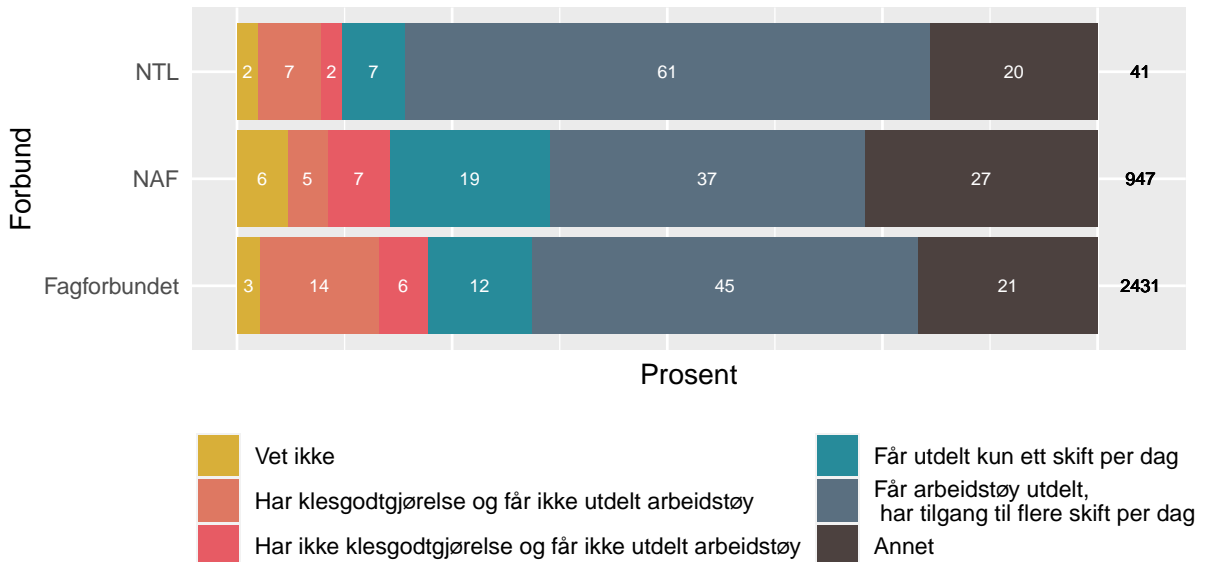
Sykehjem/institusjon eller sykehus og resten



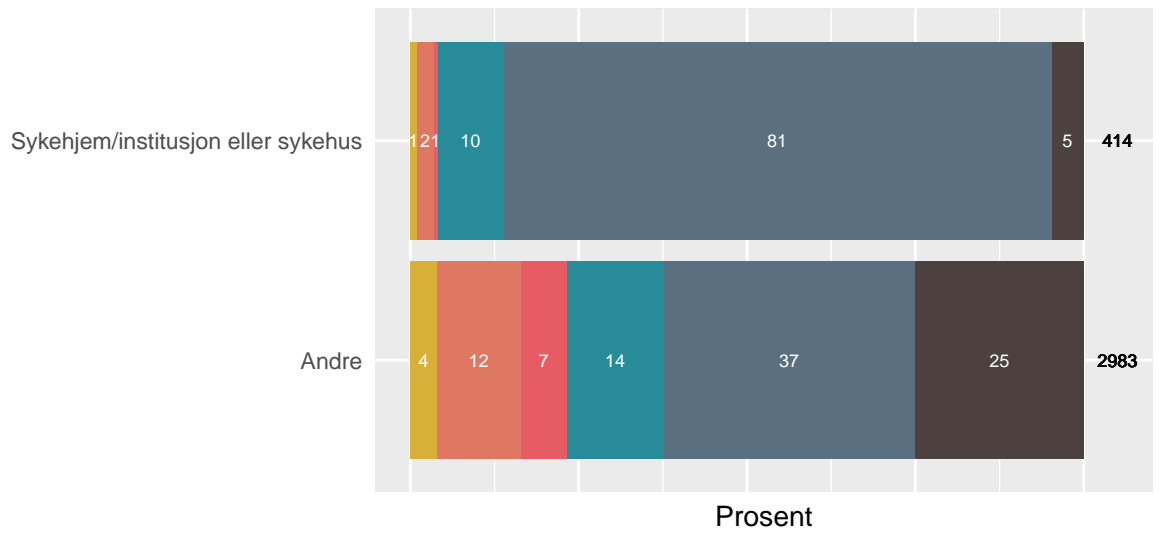
Tilgang til arbeidstøy/uniform



Etter forbund



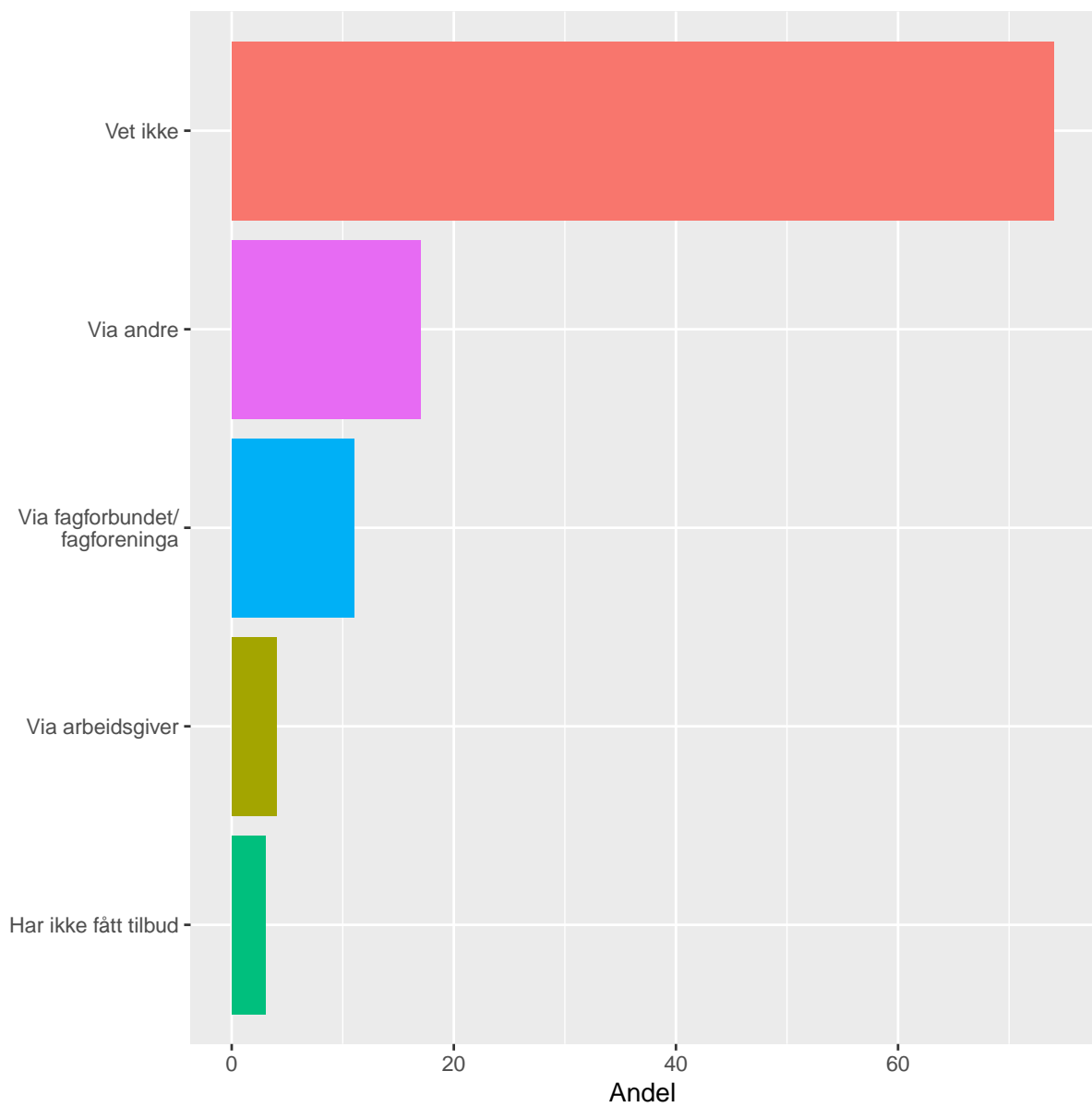
Sykehjem/institusjon eller sykehus og resten



- Annet
- Får arbeidstøy utdelt, har tilgang til flere skift per dag
- Får utdelt kun ett skift per dag
- Har ikke klesgodtgjørelse og får ikke utdelt arbeidstøy
- Har klesgodtgjørelse og får ikke utdelt arbeidstøy
- Vet ikke

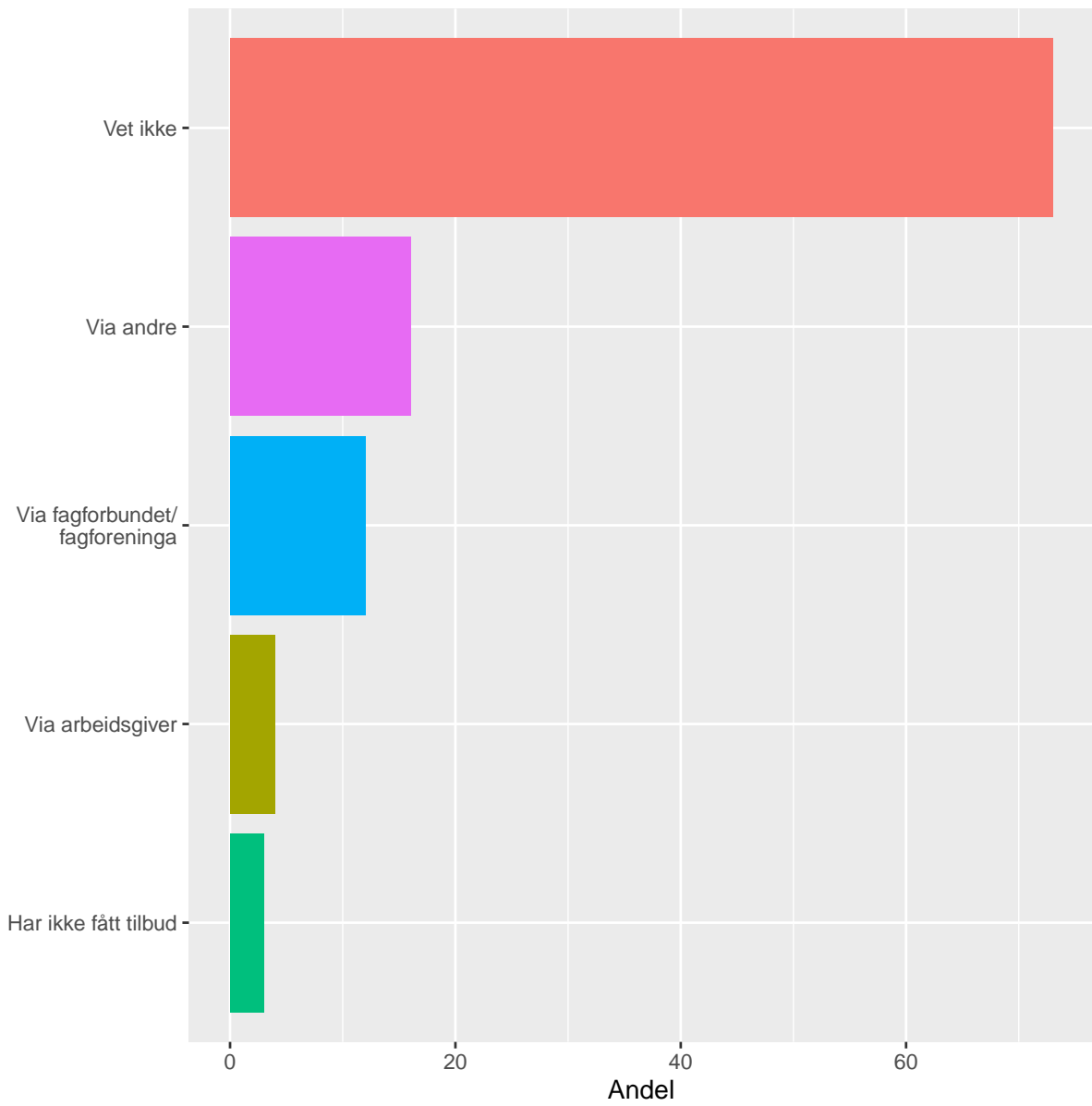
Tilbud om kurs, kompetanseheving og videreutdanning

Har du fått tilbud om kurs, kompetanseheving og/eller videreutdanning, og hvis ja, fra hvem? (flere kryss mulig)



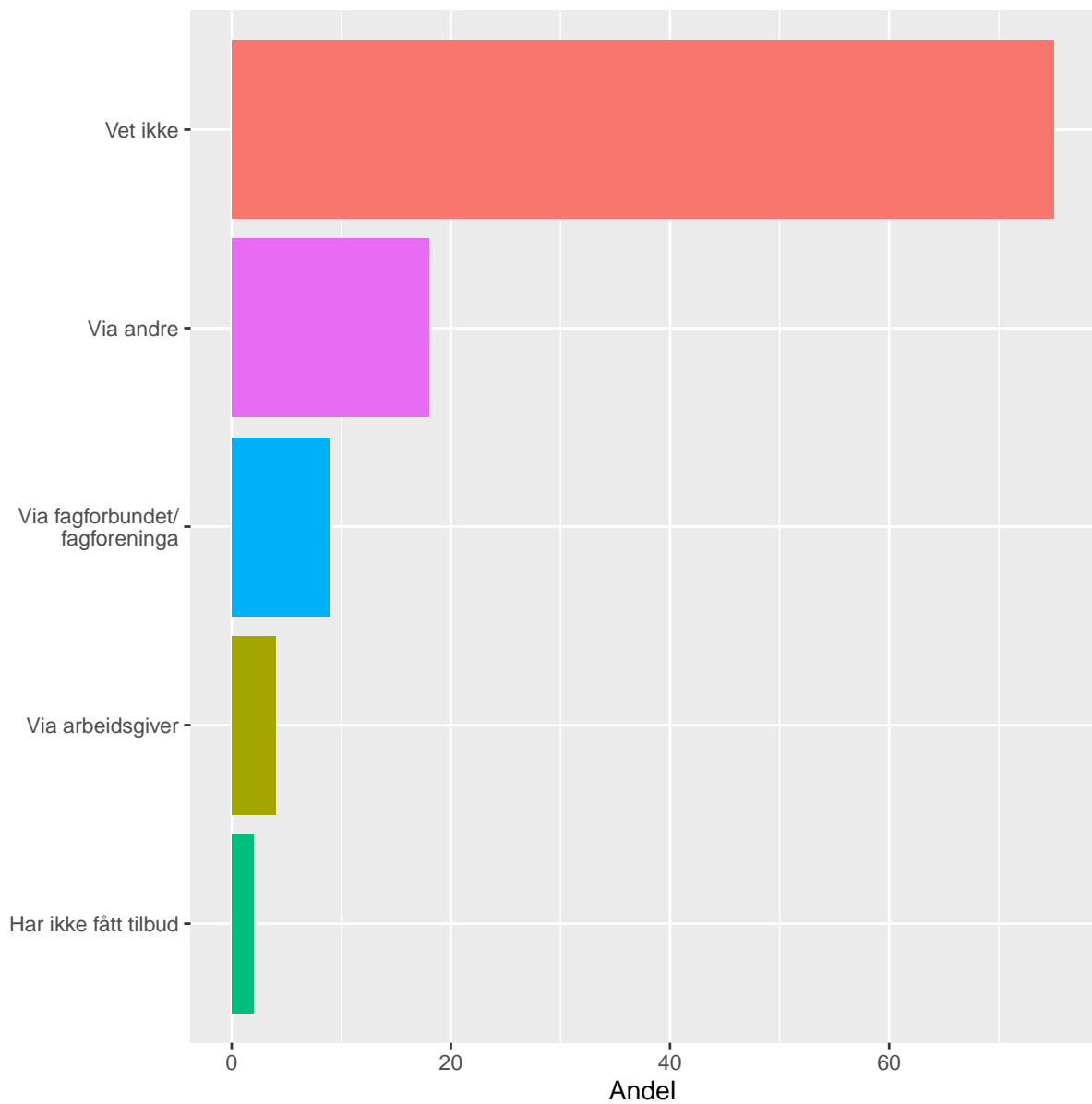
Tilbud om kurs, kompetanseheving og videreutdanning - Fagforbundet

Har du fått tilbud om kurs, kompetanseheving og/eller videreutdanning, og hvis ja, fra hvem? (flere kryss mulig)



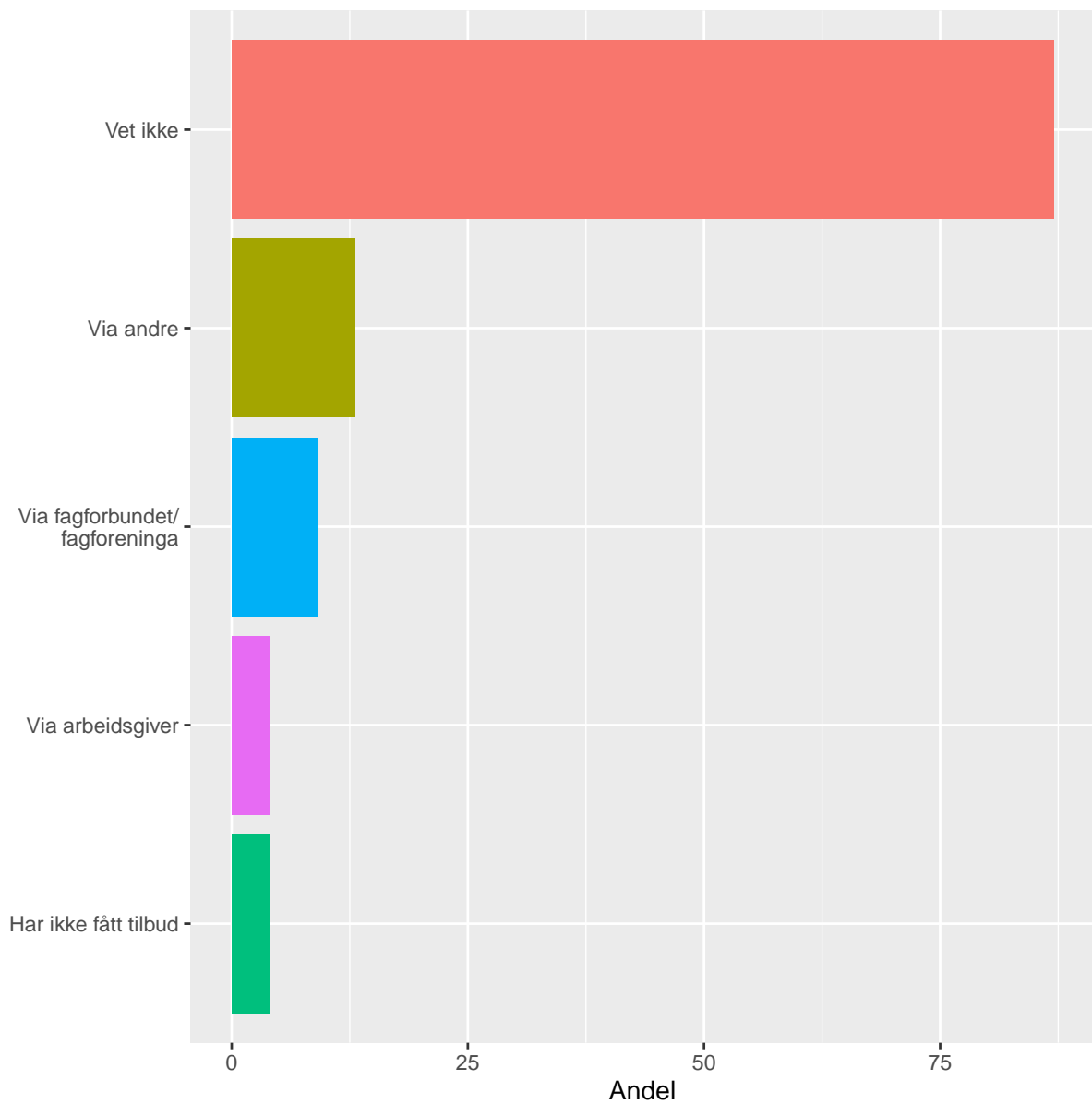
Tilbud om kurs, kompetanseheving og videreutdanning - NAF

Har du fått tilbud om kurs, kompetanseheving og/eller videreutdanning, og hvis ja, fra hvem? (flere kryss mulig)



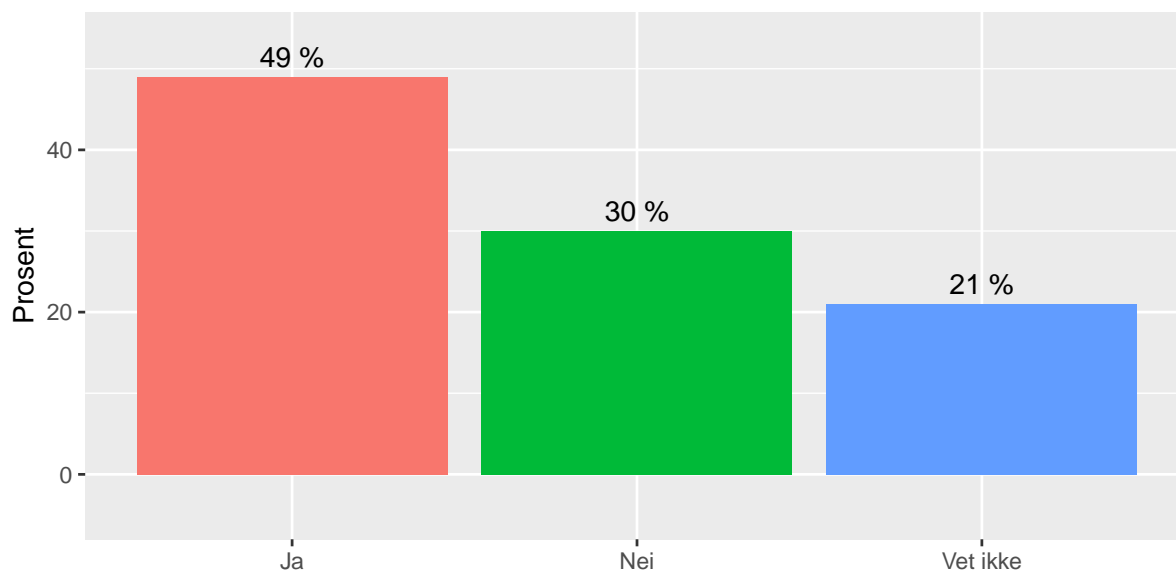
Tilbud om kurs, kompetanseheving og videreutdanning - NTL

Har du fått tilbud om kurs, kompetanseheving og/eller videreutdanning, og hvis ja, fra hvem? (flere kryss mulig)

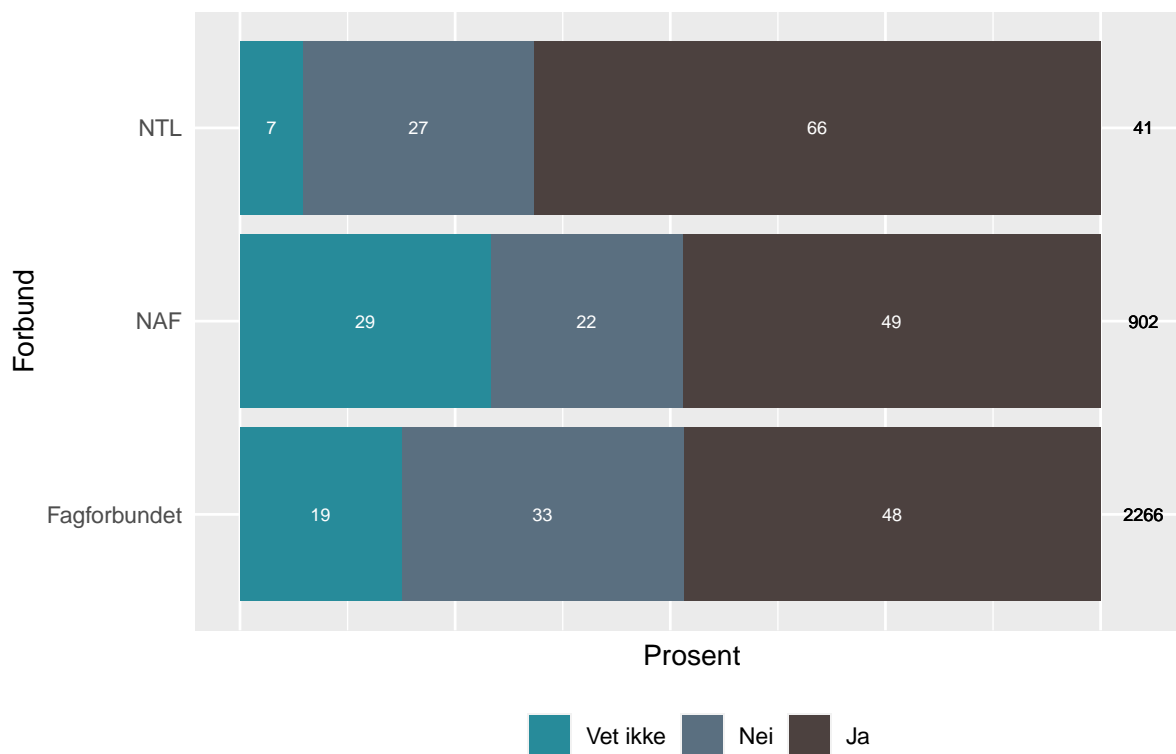


Bruk av renholdsstandarden NS-INSTA 800

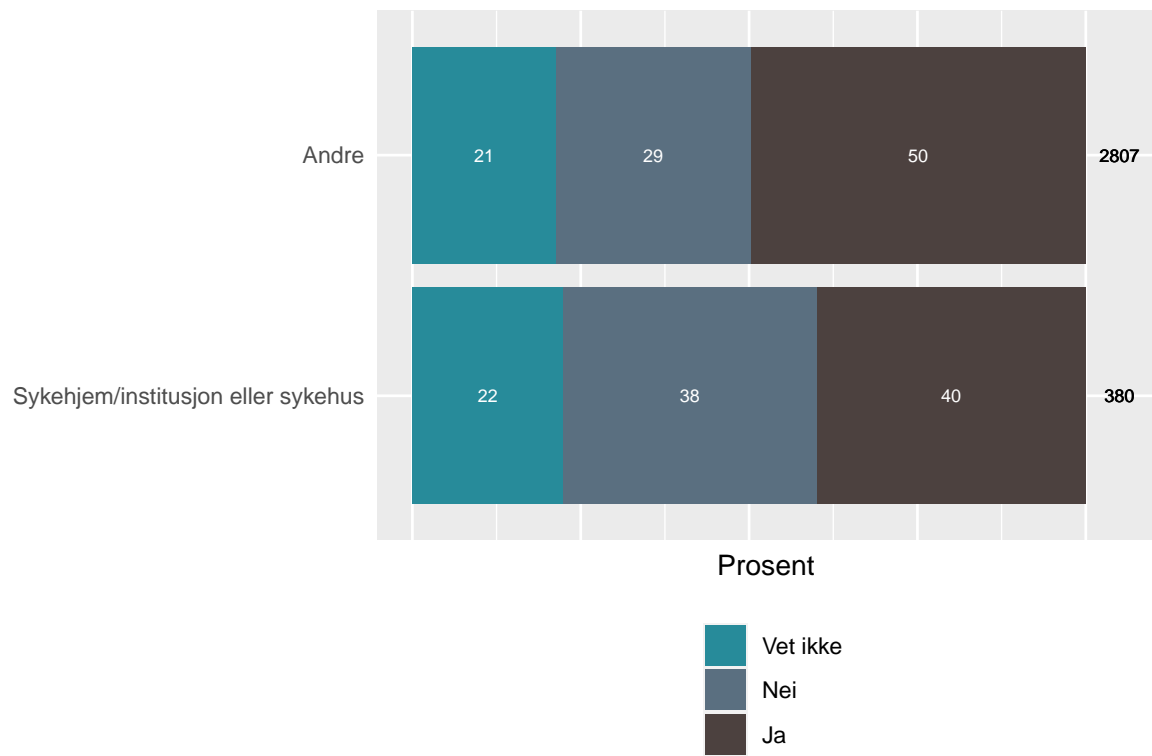
Brukes renholdstandarden NS-INSTA 800 på din arbeidsplass for å fastsette og bedømme renholdskvaliteten?



Etter forbund

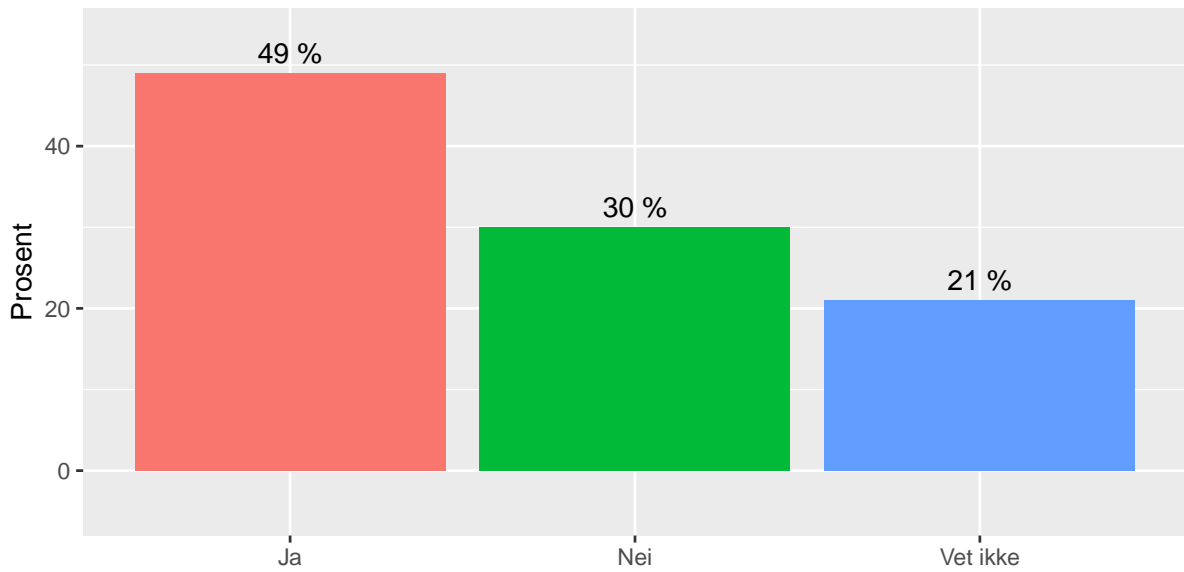


Sykehjem/institusjon eller sykehus og resten

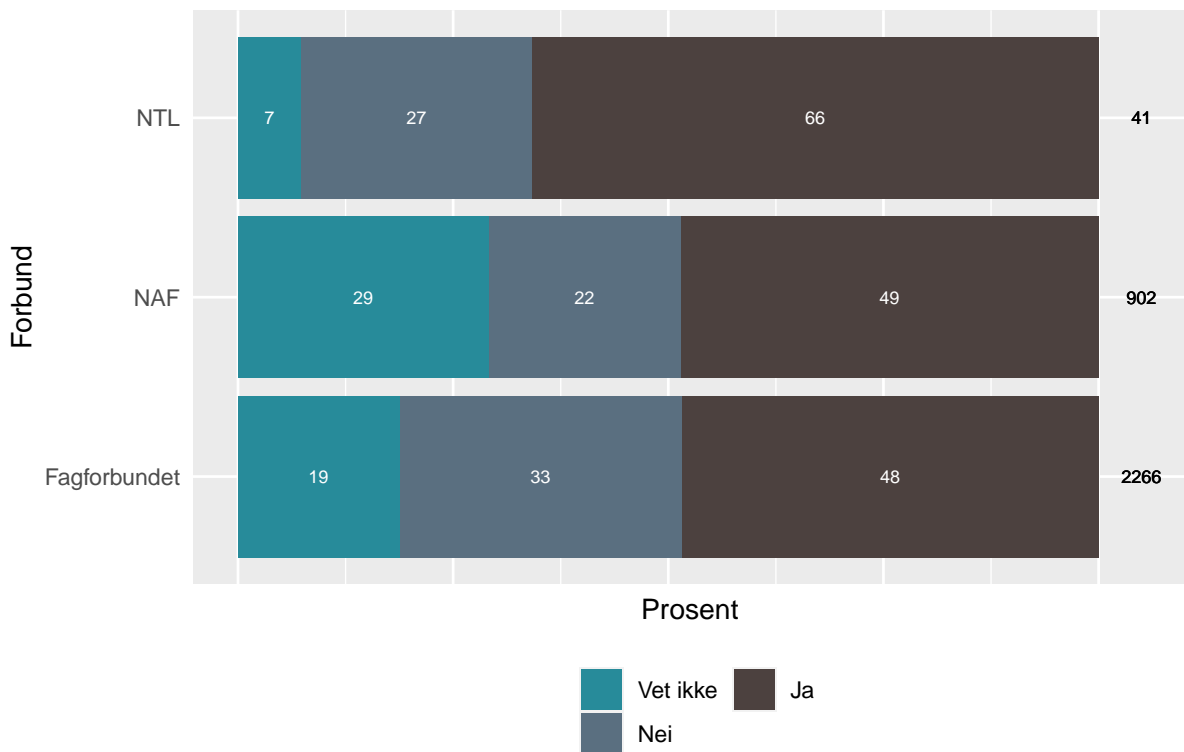


Sikkerhetsdatablad

Har dere lett tilgjengelige sikkerhetsdatablad for alle rengjøringsartiklene dere bruker på din arbeidsplass?

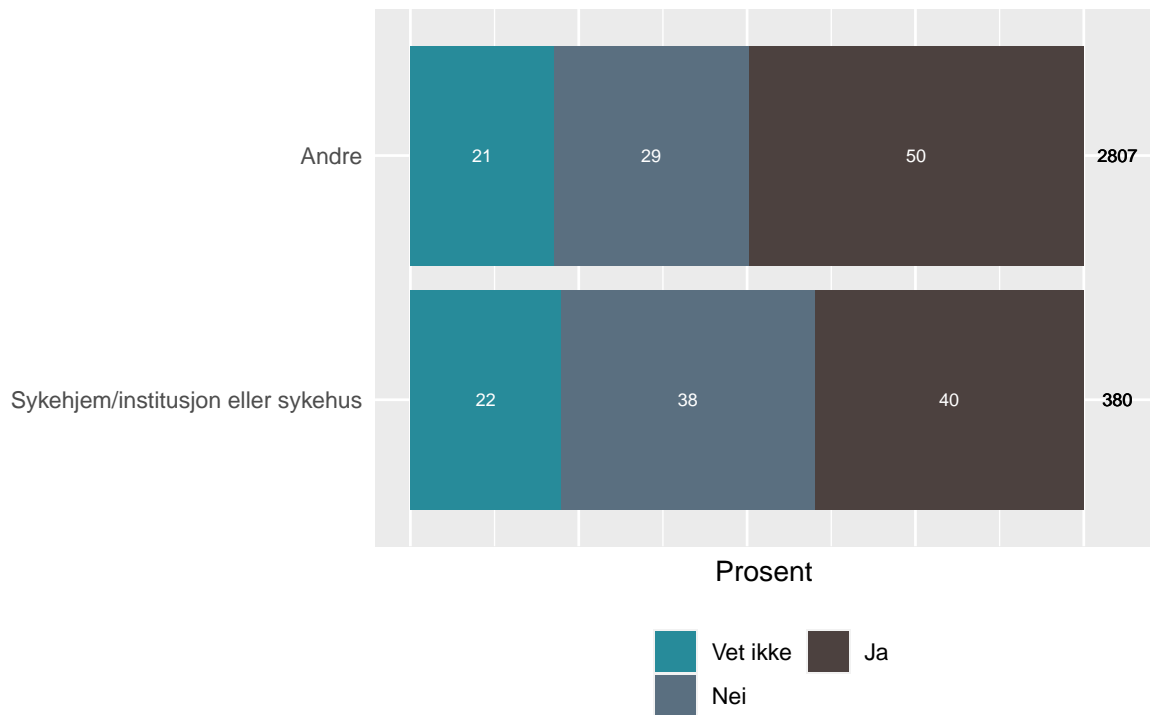


Etter forbund



Etter om man jobber i Sykehjem/institusjon/sykehus eller ikke

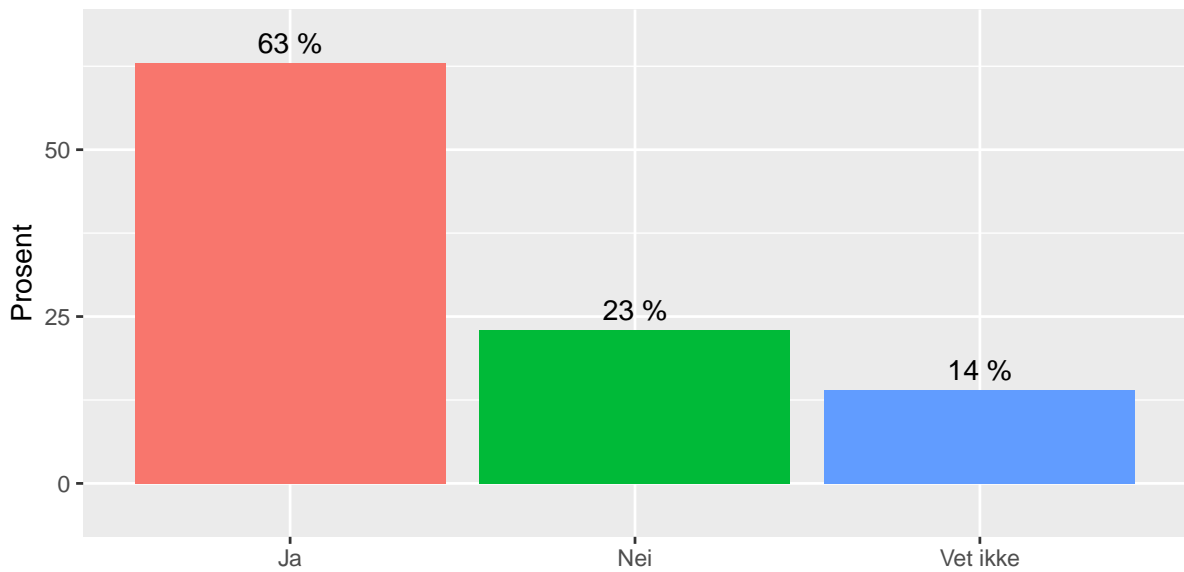
Har dere lett tilgjengelige sikkerhetsdatablad for alle rengjøringsartiklene dere bruker på din arbeidsplass?



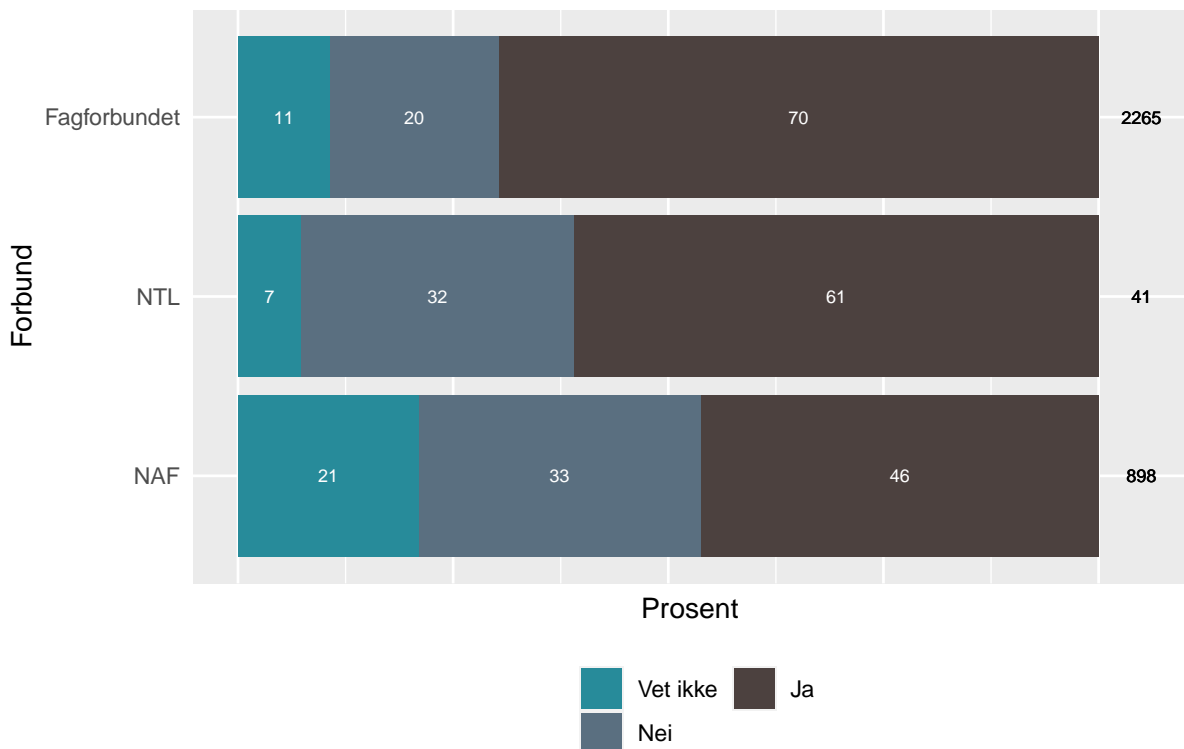
I grafen over ser vi svarene på dette spørsmålet, der kategorien "Helse" består av de som jobber i sykehjem/institusjon eller sykehus, mens alle andre er samlet i kategorien "andre".

Tillitsvalgt på arbeidsplassen

Har du en tillitsvalgt fra fagforbundet/fagforeninga på din arbeidsplass?

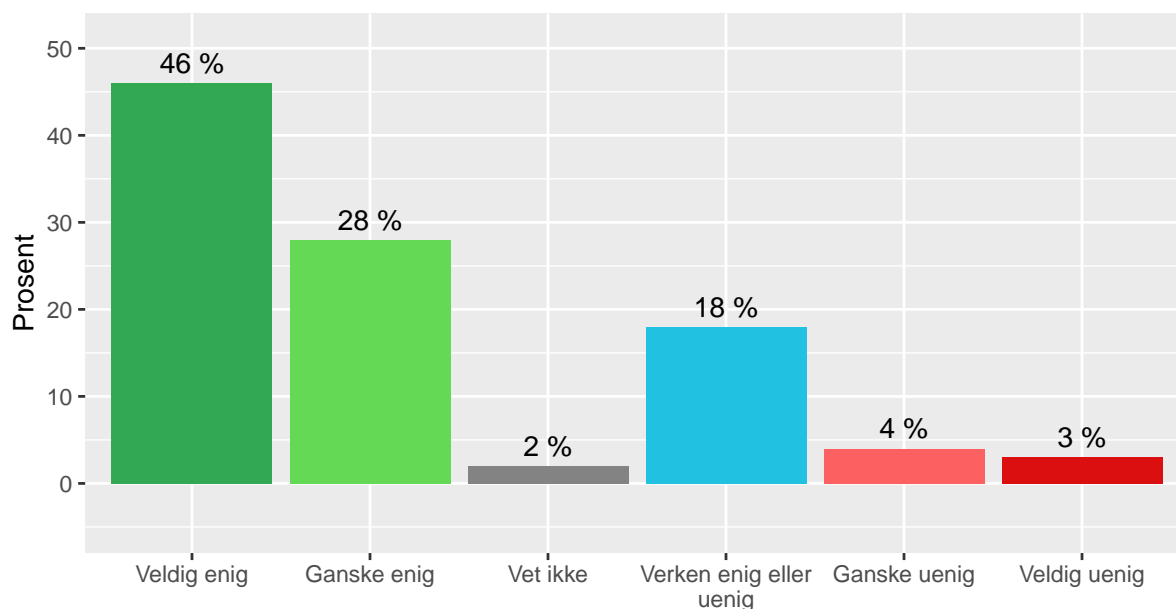


Etter forbund

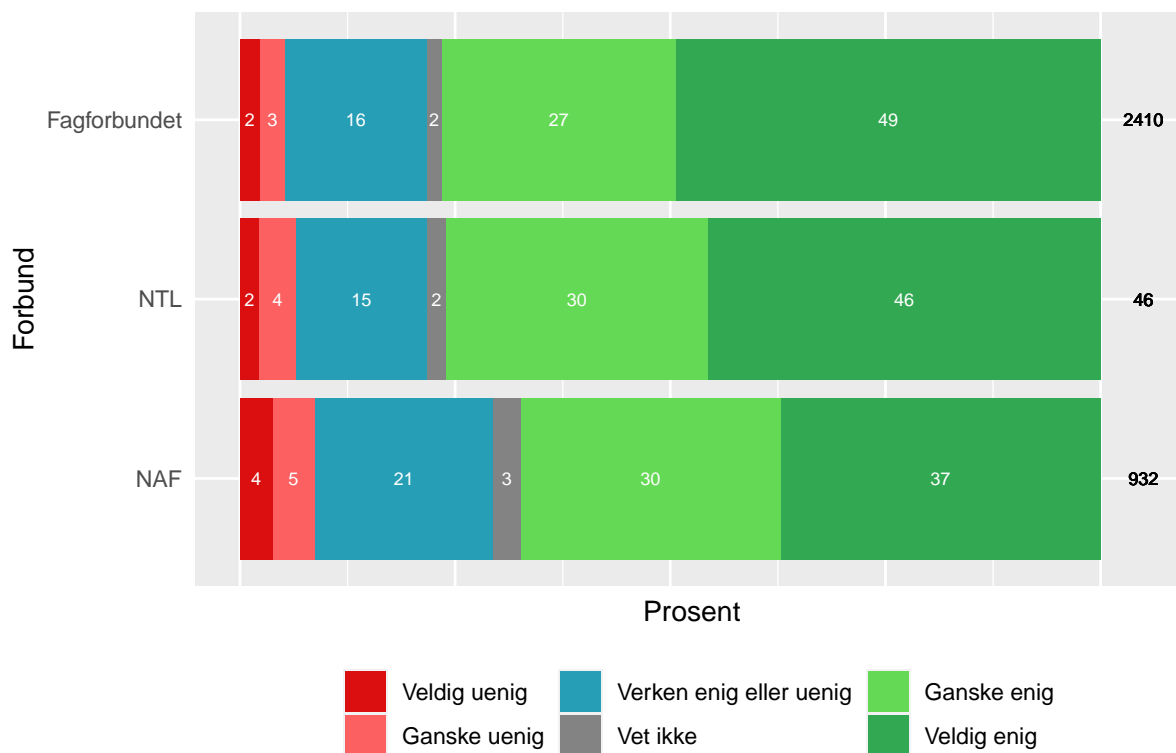


Hvor enig eller uenig er du i disse påstandene?

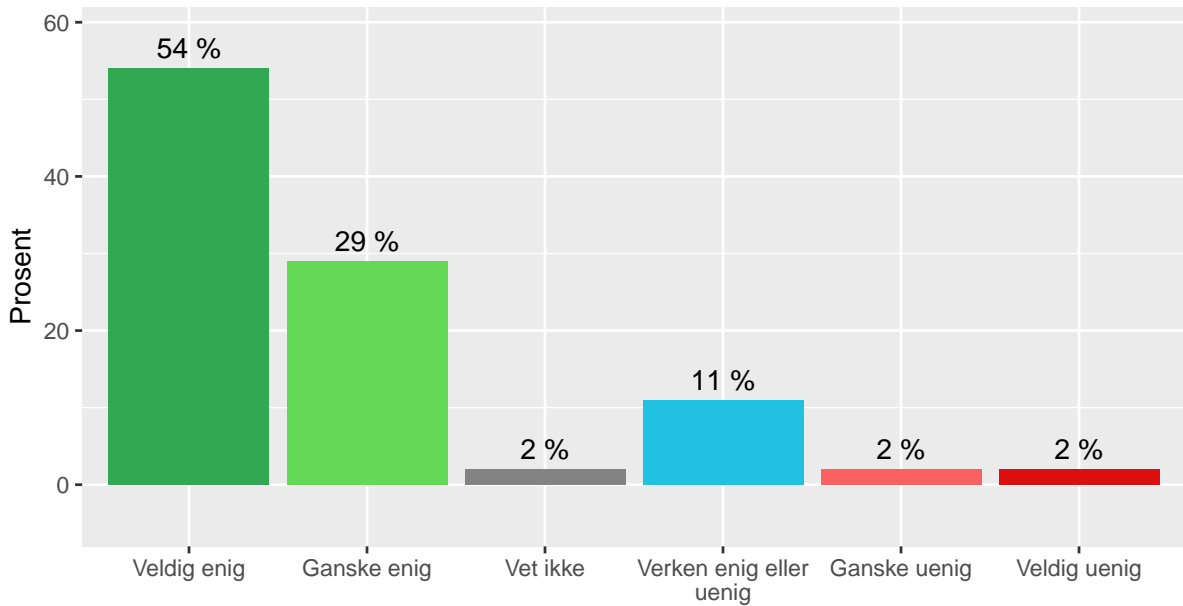
1. Jeg er stolt av å jobbe som renholder



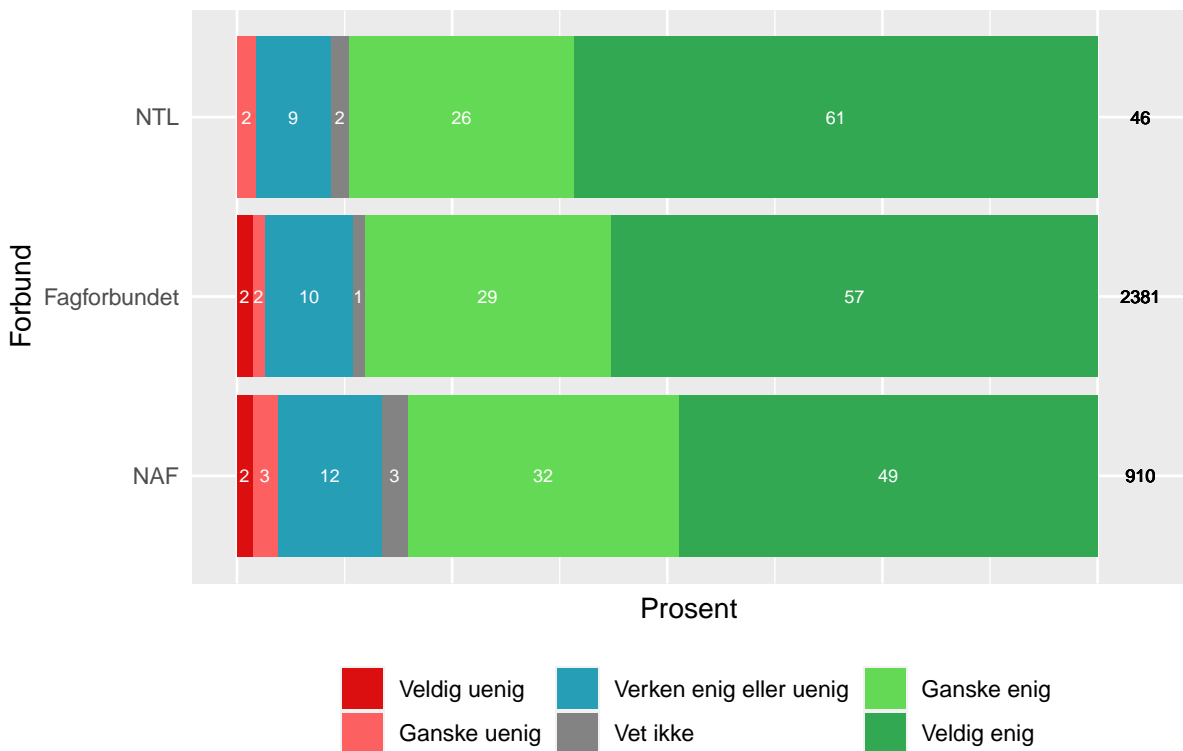
Etter forbund



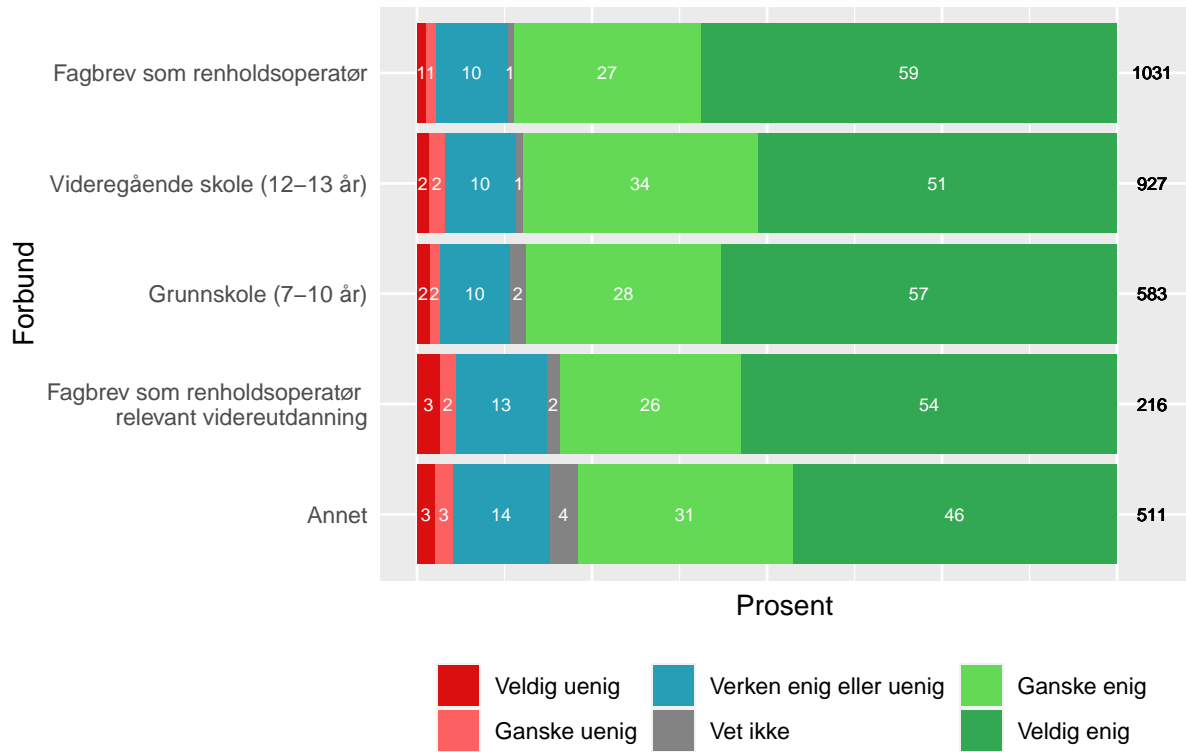
2. Jeg opplever jobben min som meningsfull



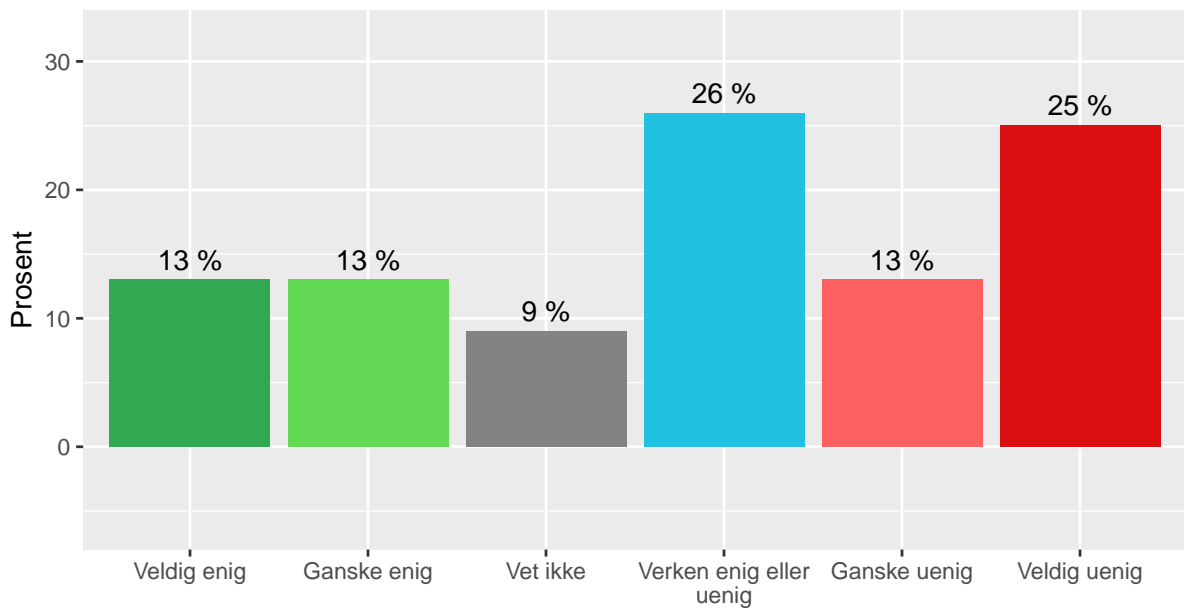
Etter forbund



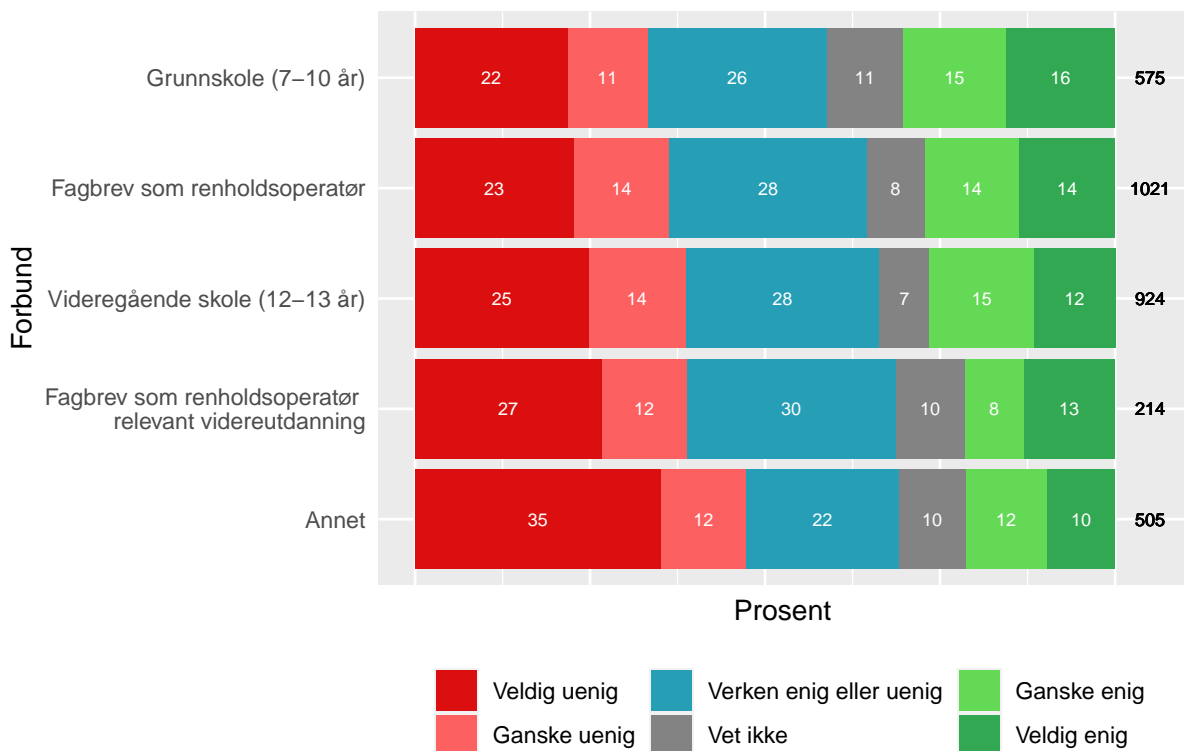
Etter utdanning



3. Jeg ville anbefalt yrket mitt til andre, som for eksempel til mine barn

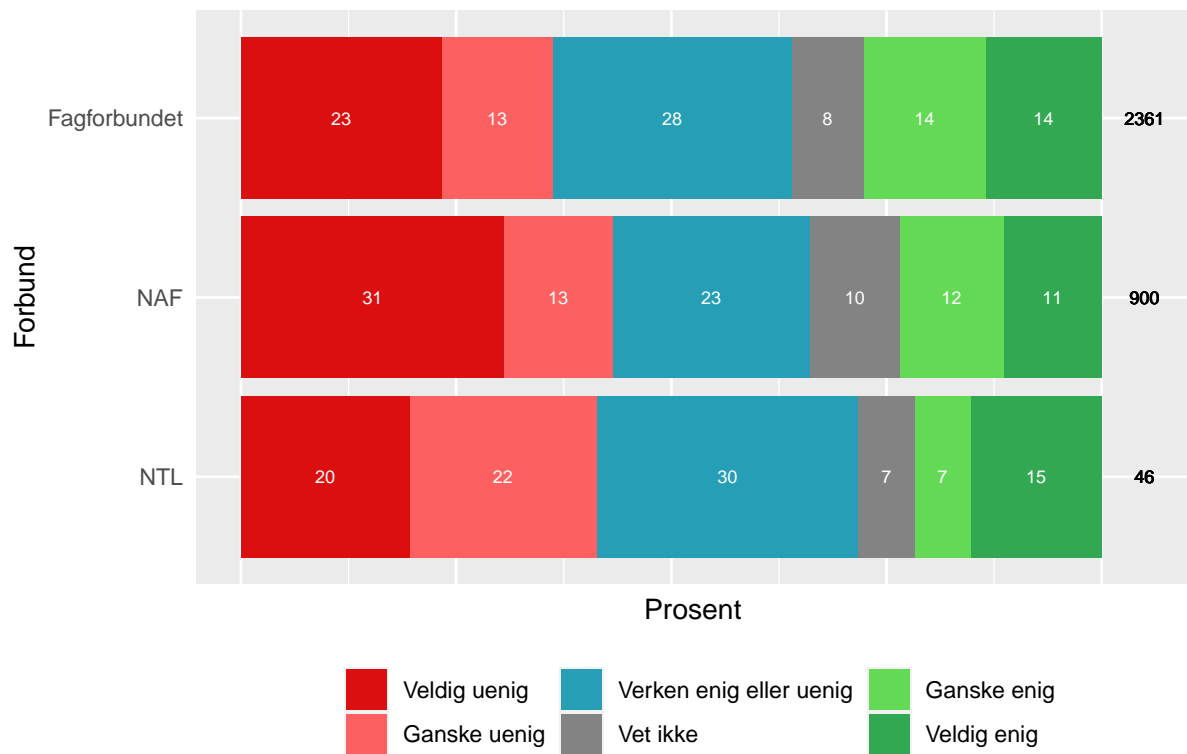


Etter utdanning

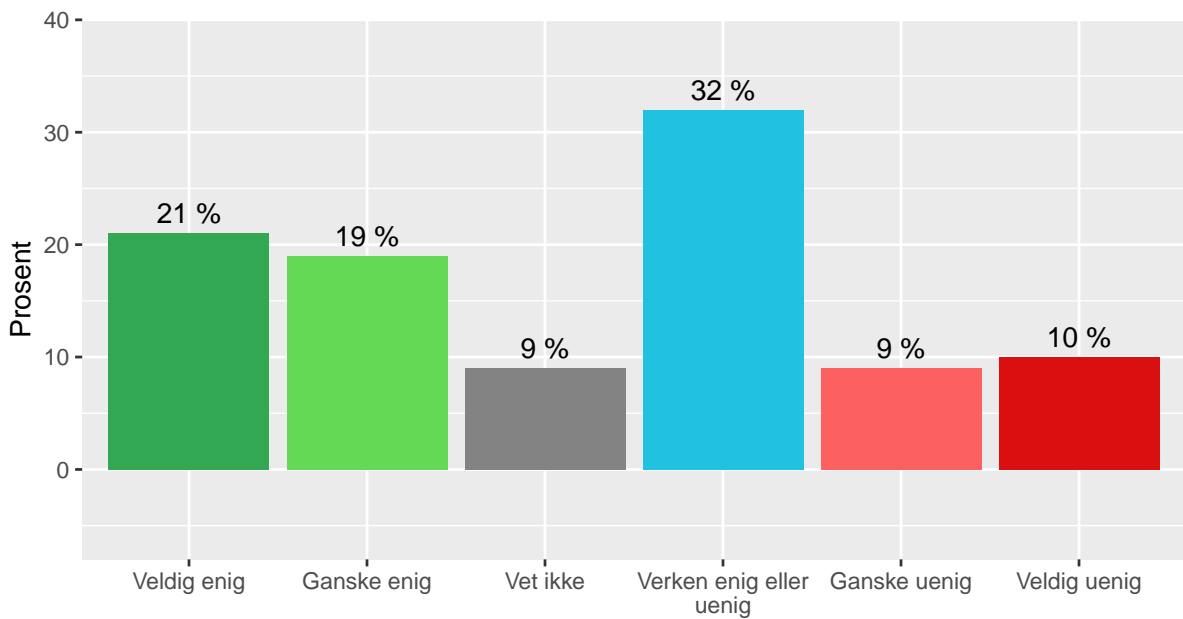


I fritekstswaret skriver flere at de mener lønna er for lav til at de vil anbefale yrket til sine barn. Dette er imidlertid noen få svar, og kan ikke forstås som representativt sånn som tallene i grafen over.

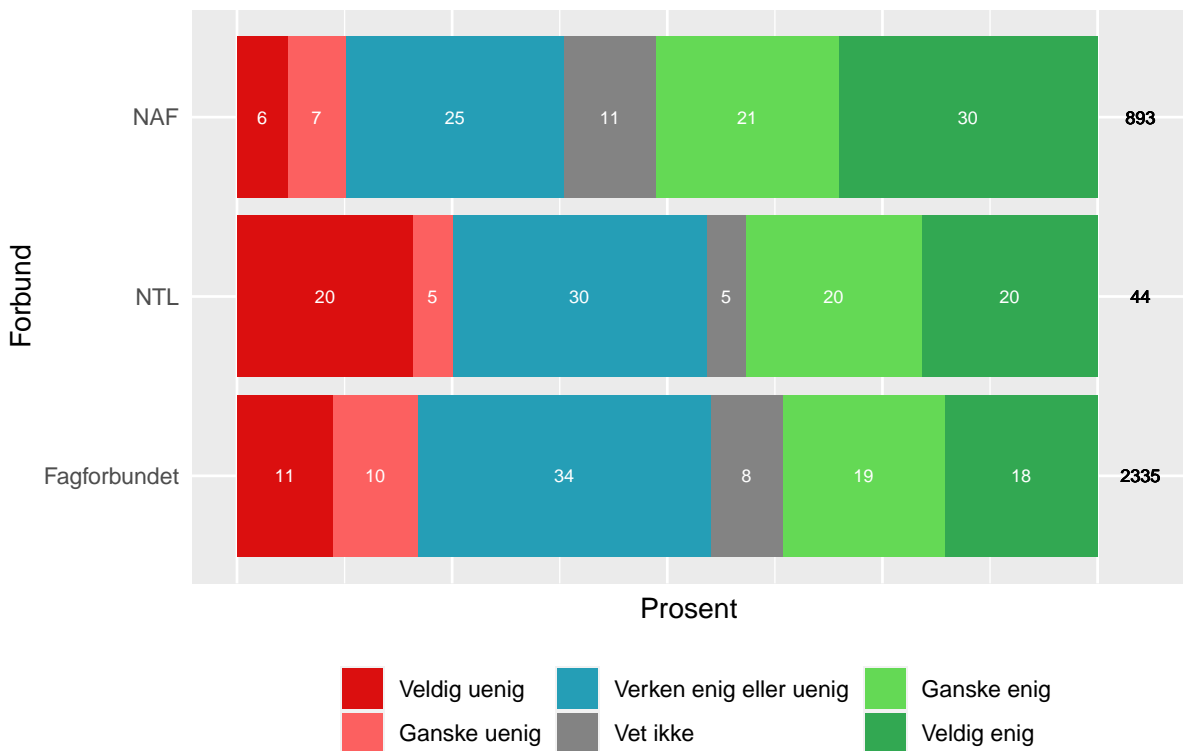
Etter forbund



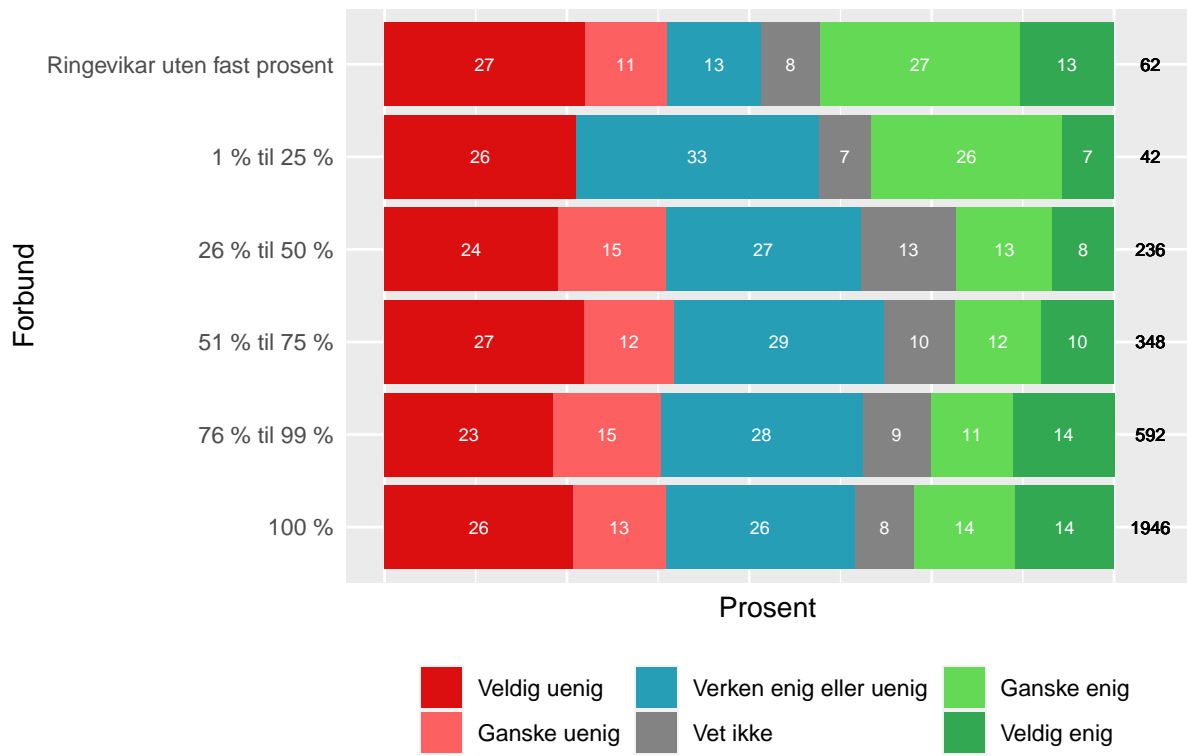
4. Jeg skulle gjerne jobbet med noe annet



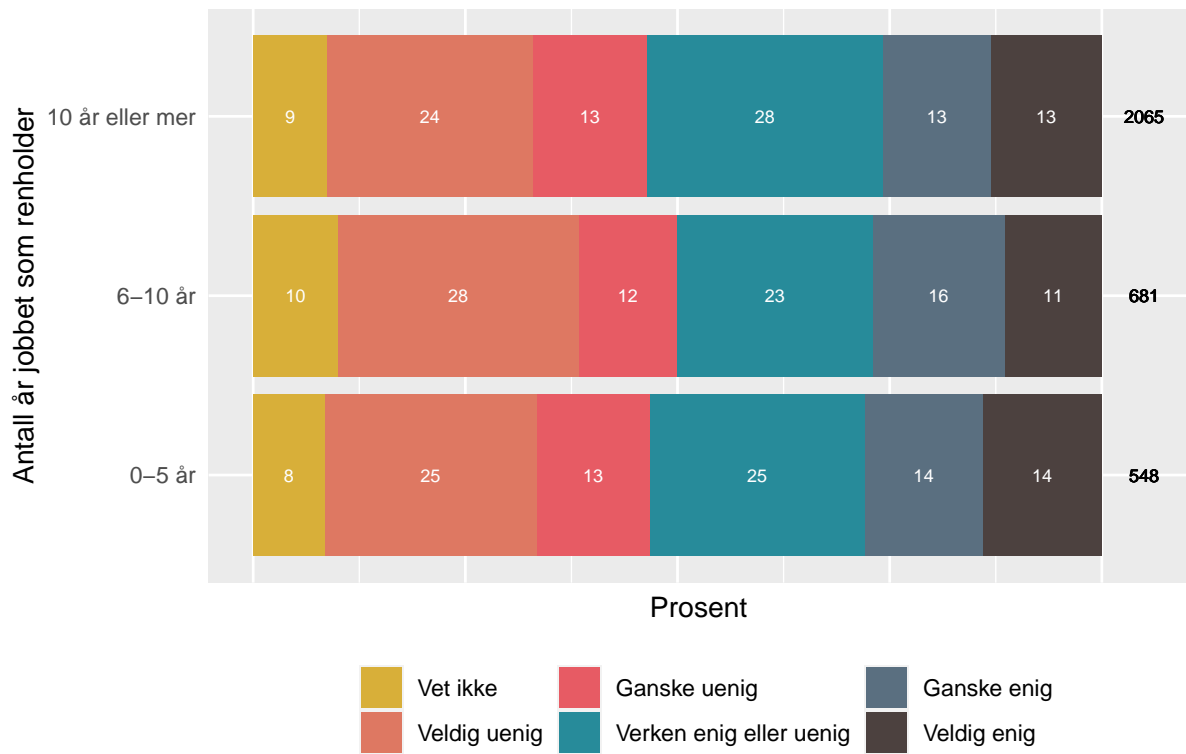
Etter forbund



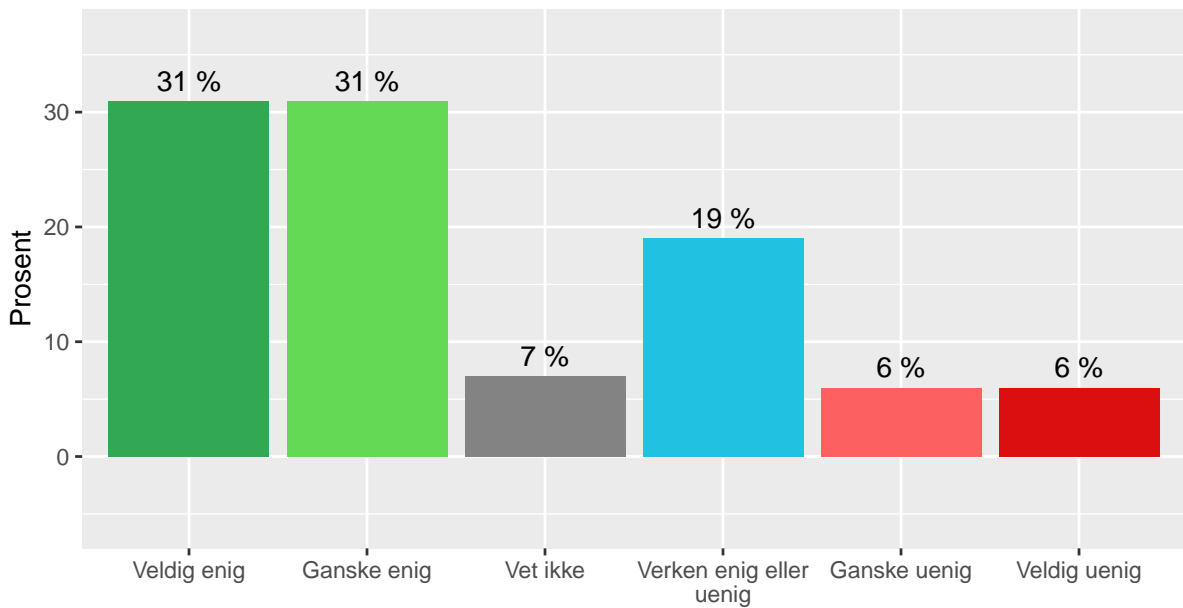
Etter stillingsprosent



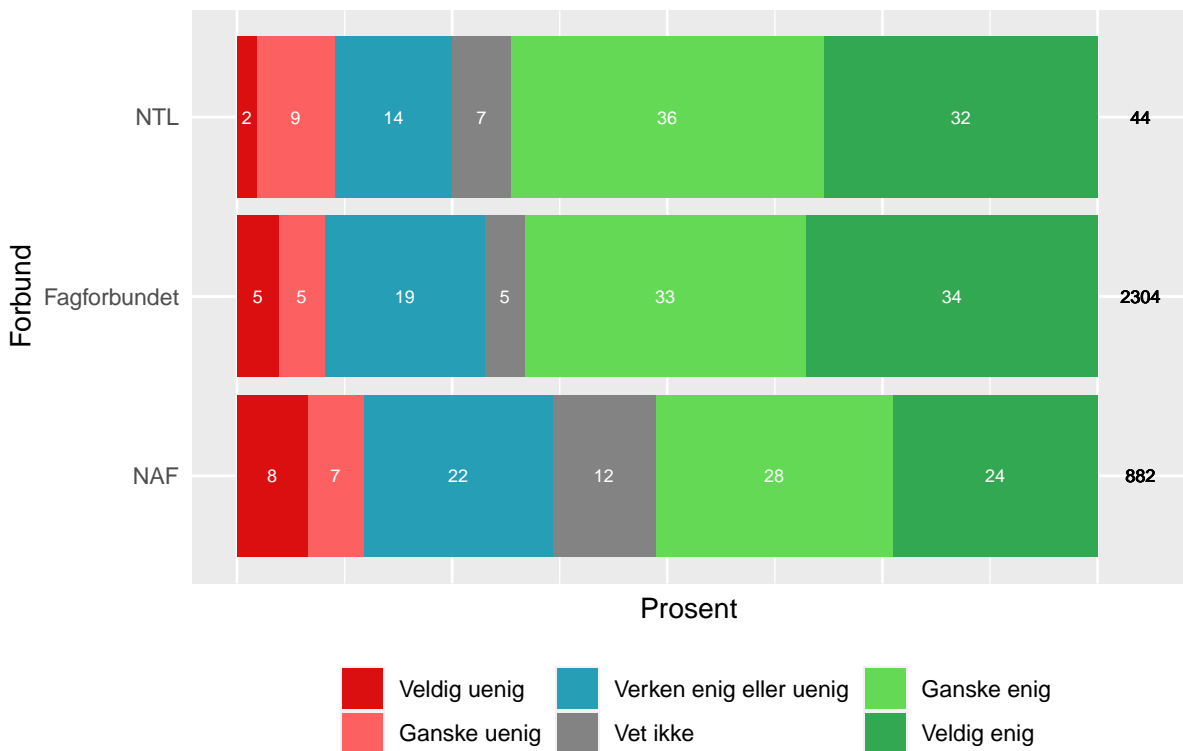
Etter hvor lenge man har jobbet som renholder



5. Der jeg jobber snakker vi sammen på tvers av yrker

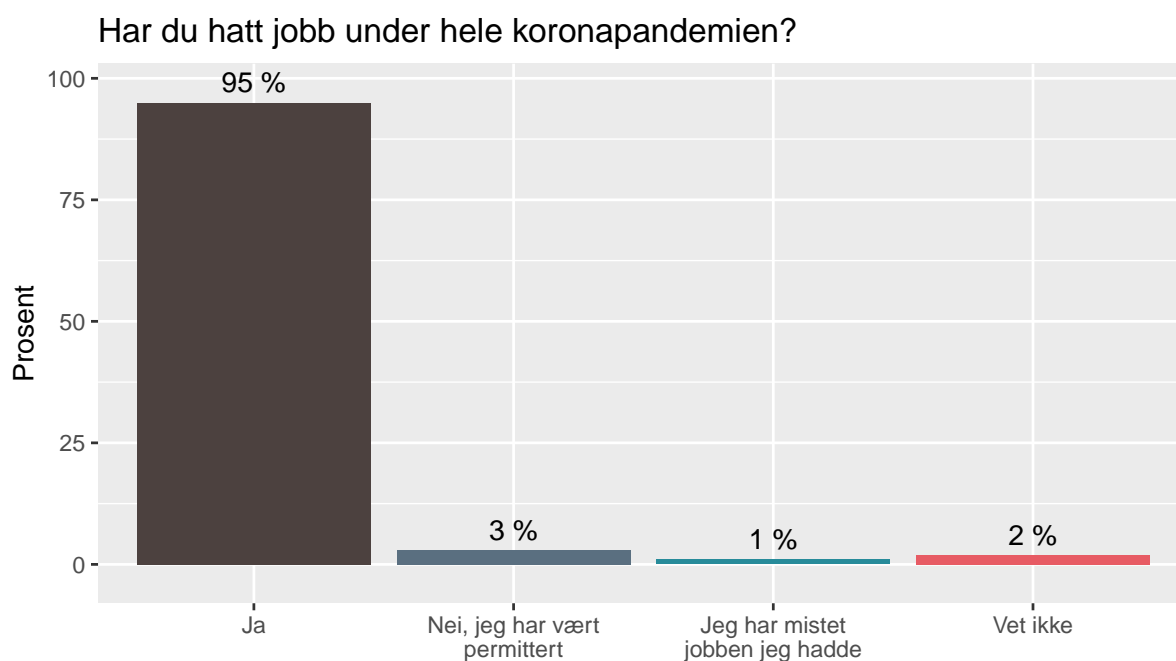


Etter forbund

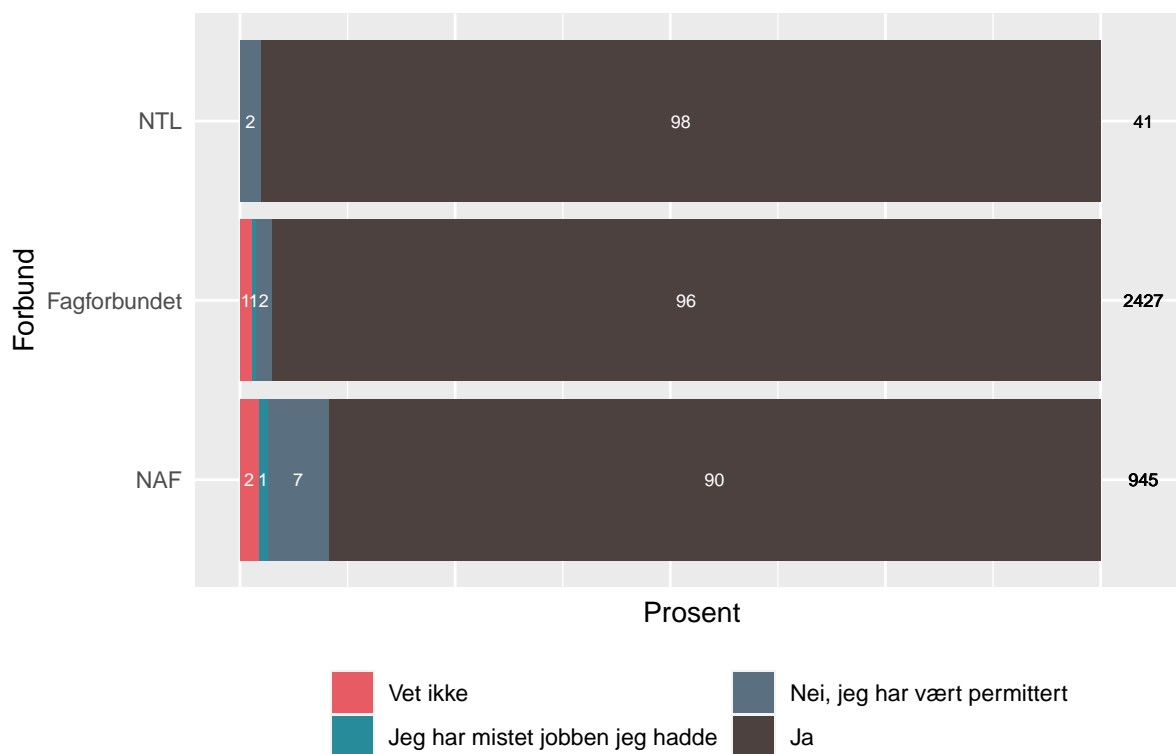


Pandemi

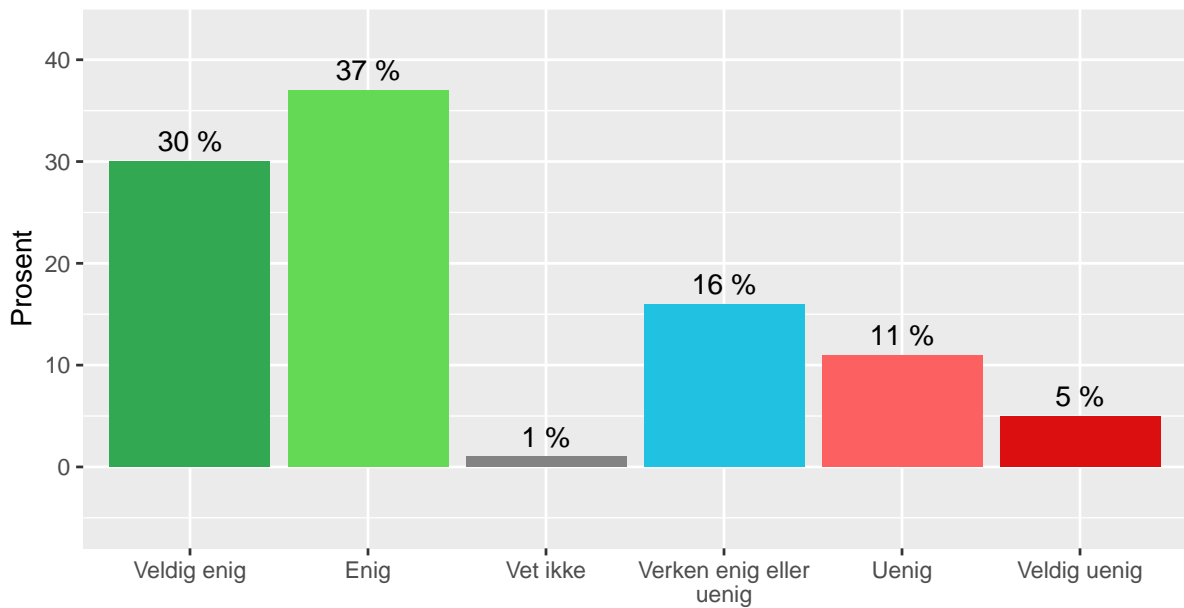
1. Har du hatt jobb under hele koronapandemien?



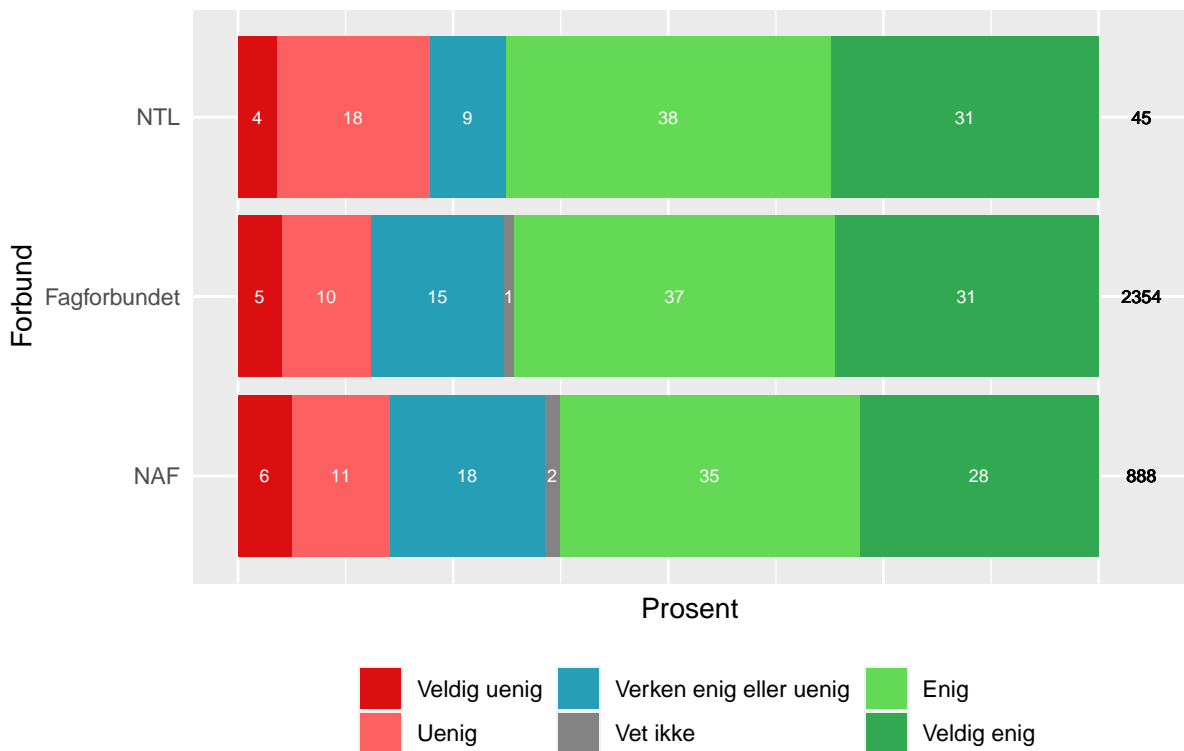
Etter forbund



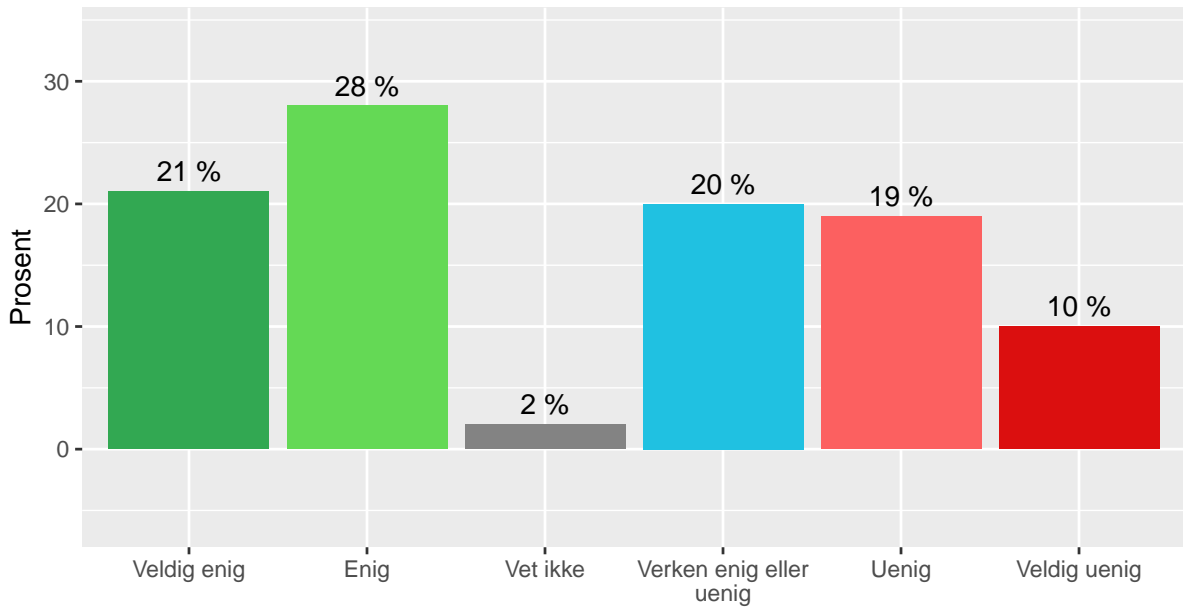
2. Påstand: Gjennom pandemien har jeg følt meg trygg på jobb



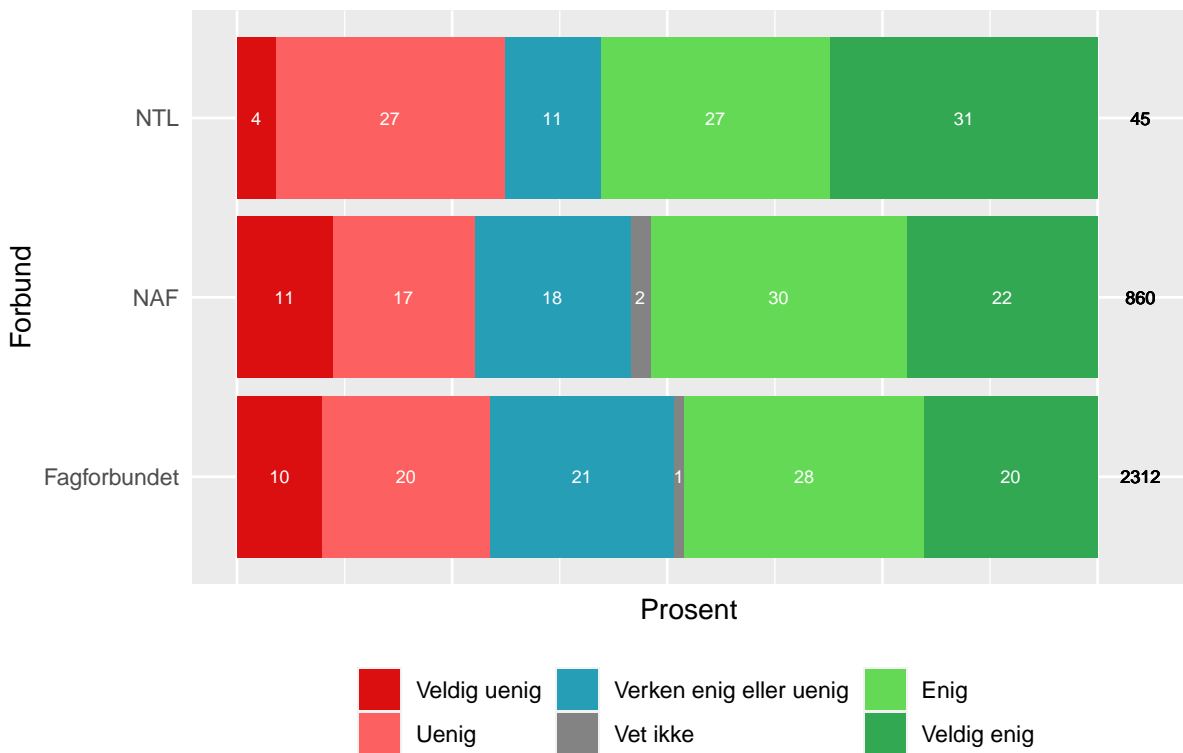
Etter forbund



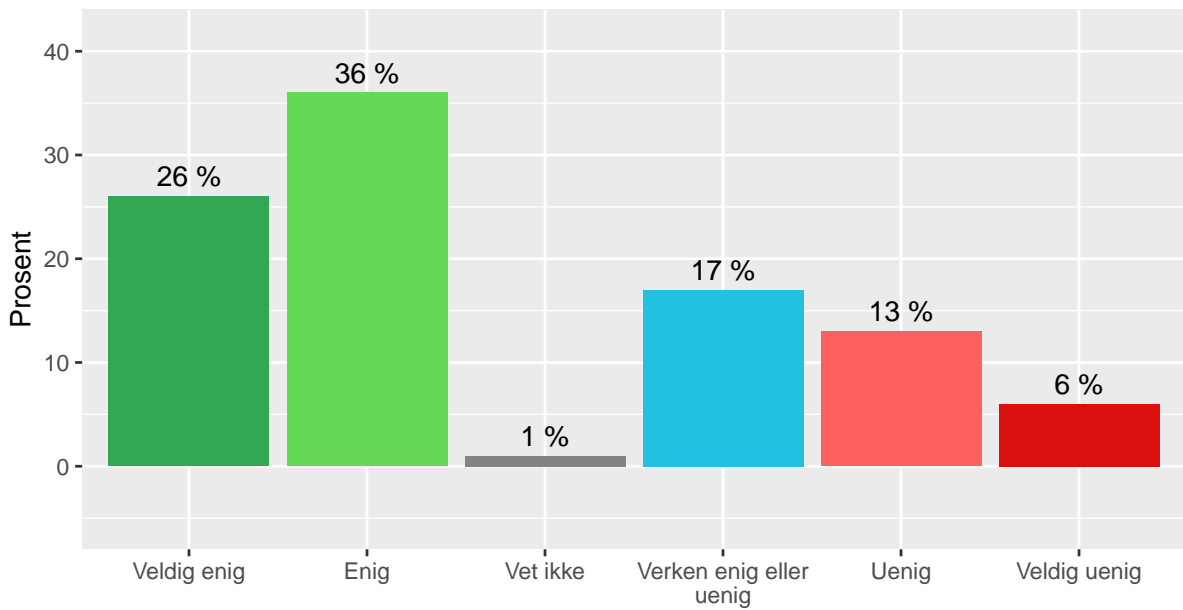
3. Påstand: Jeg har vært redd for å bli smittet på jobb



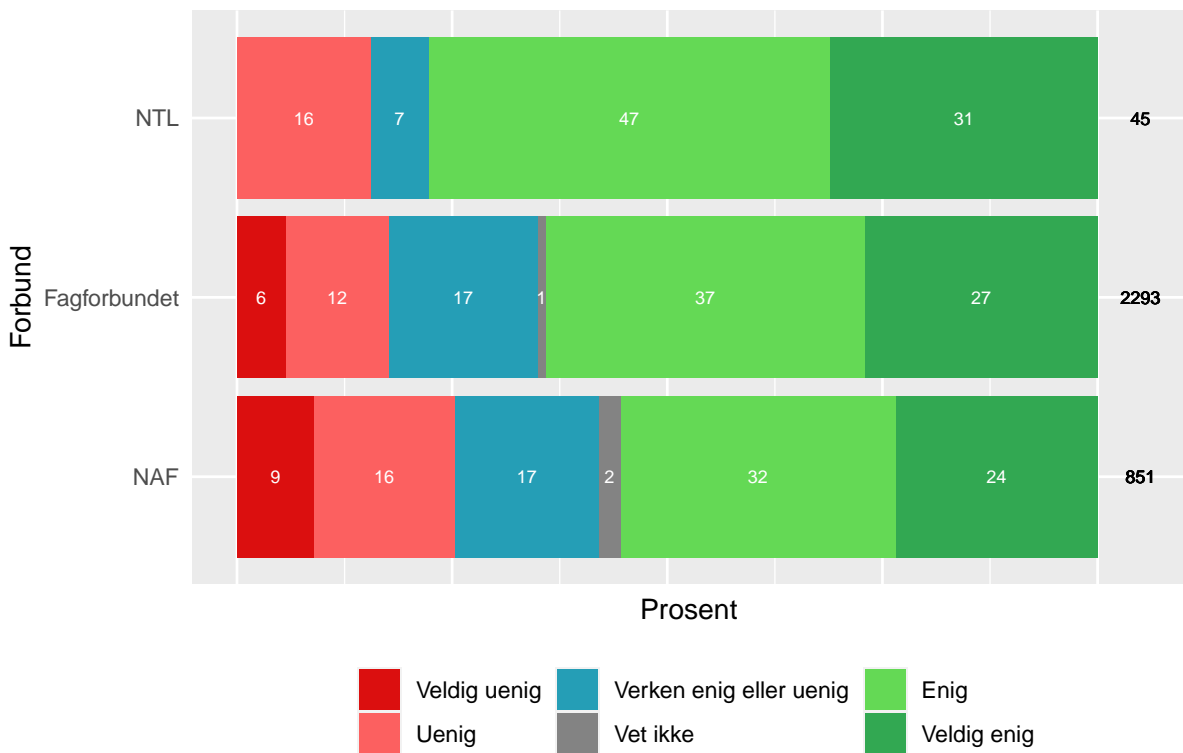
Etter forbund



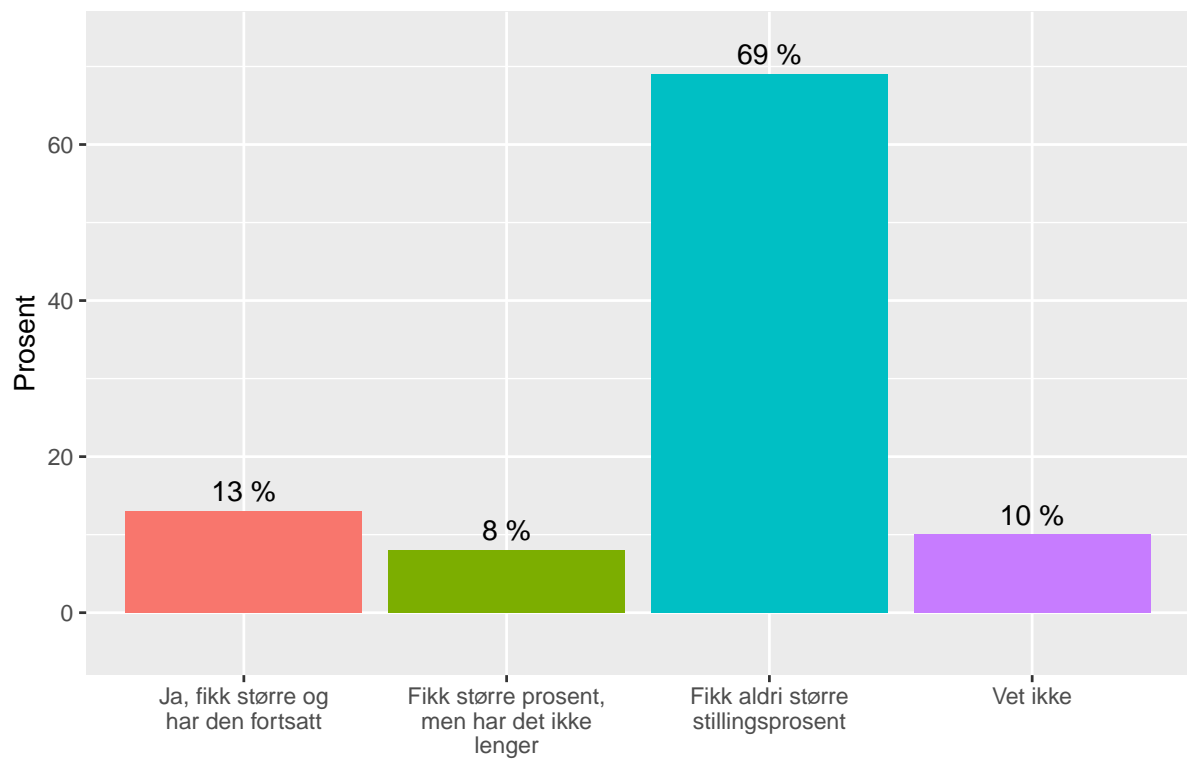
4. Påstand: Jeg har vært redd for å smitte andre



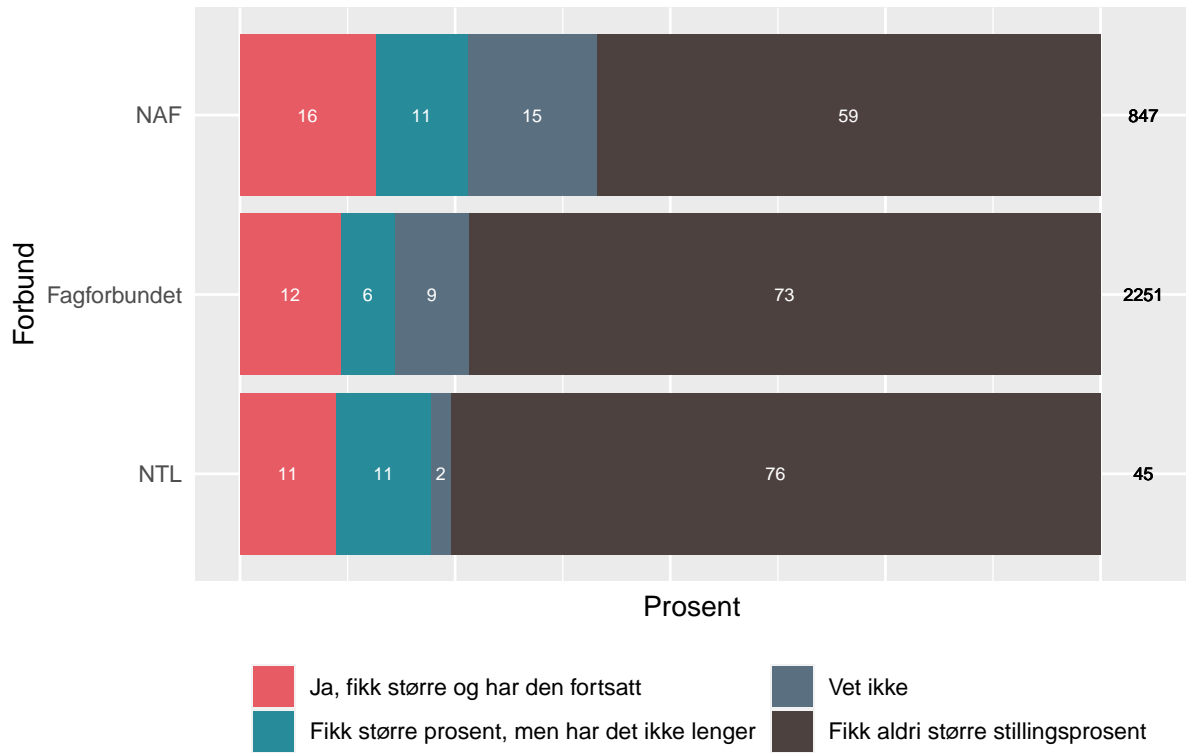
Etter forbund



5. Fikk du en høyere stillingsprosent under pandemien, og har du denne fortsatt?

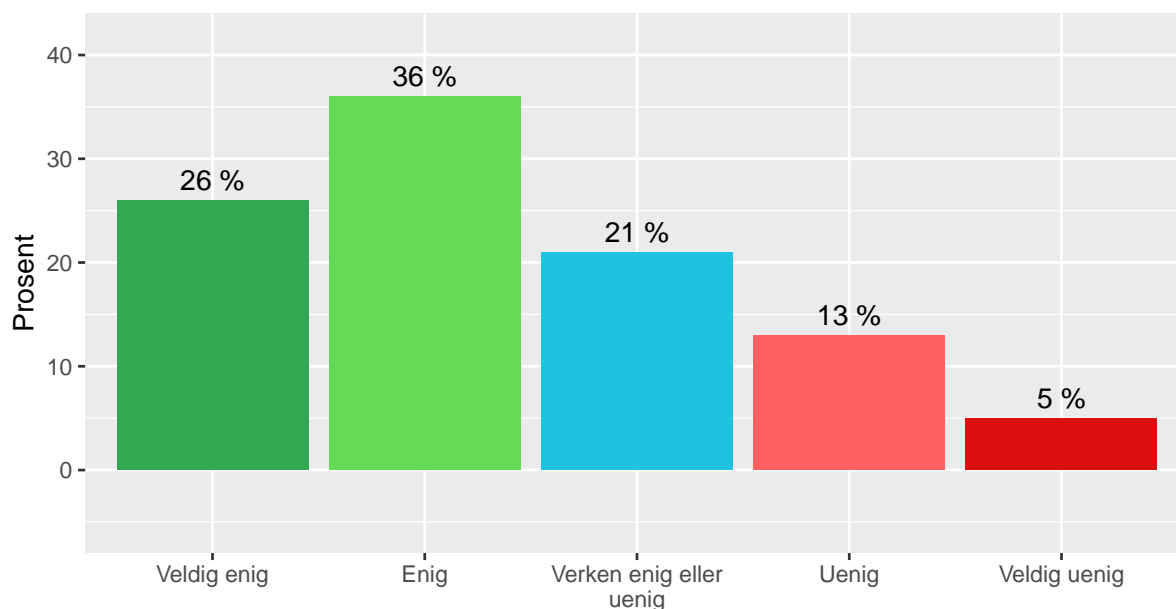


Etter forbund

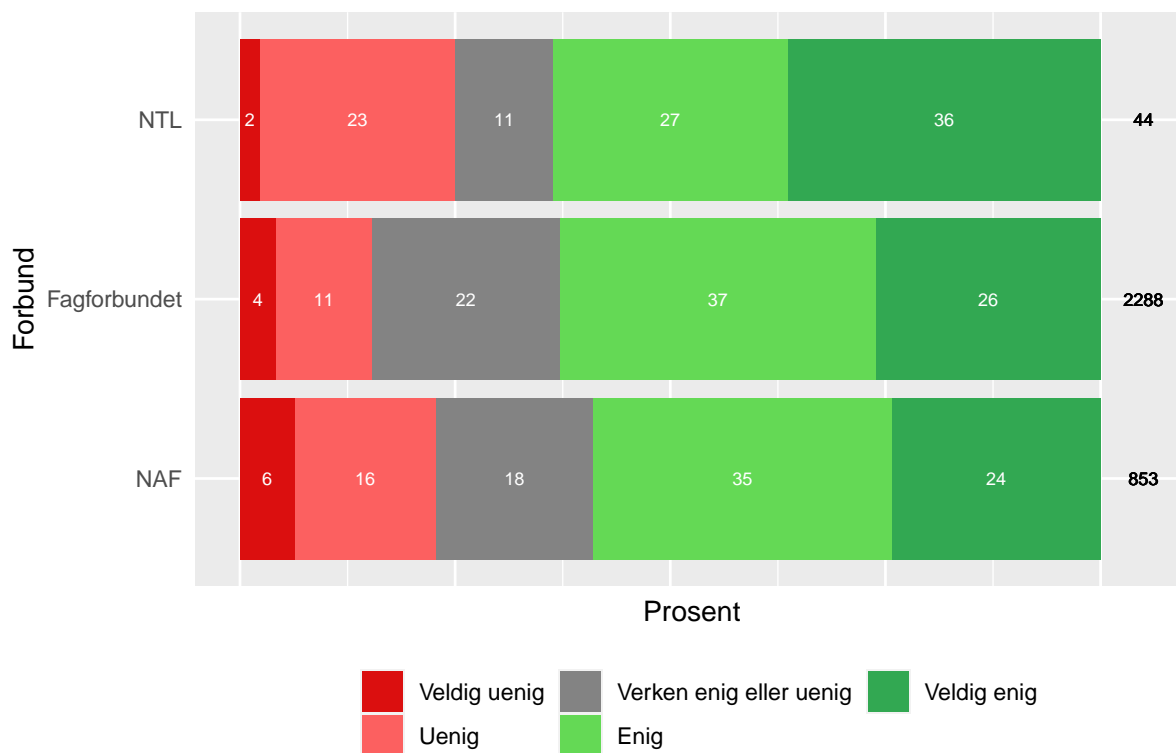


Hvor enig eller uenig er du i disse påstandene?

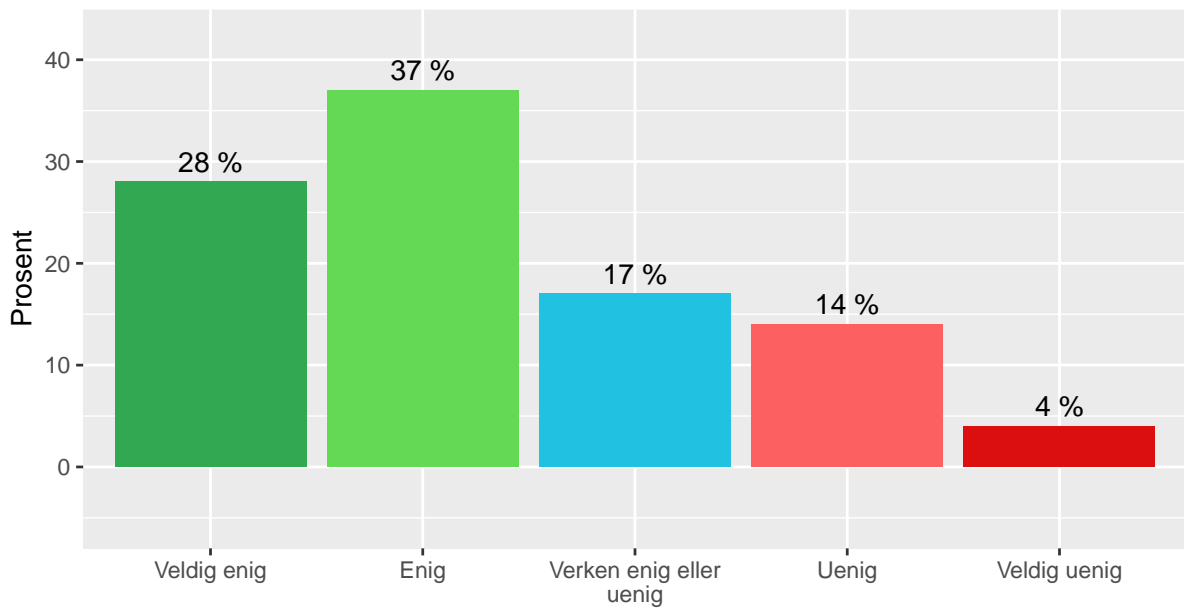
1. Under pandemien har jeg fått god nok opplæring i rutiner, metoder og bruk av utstyr



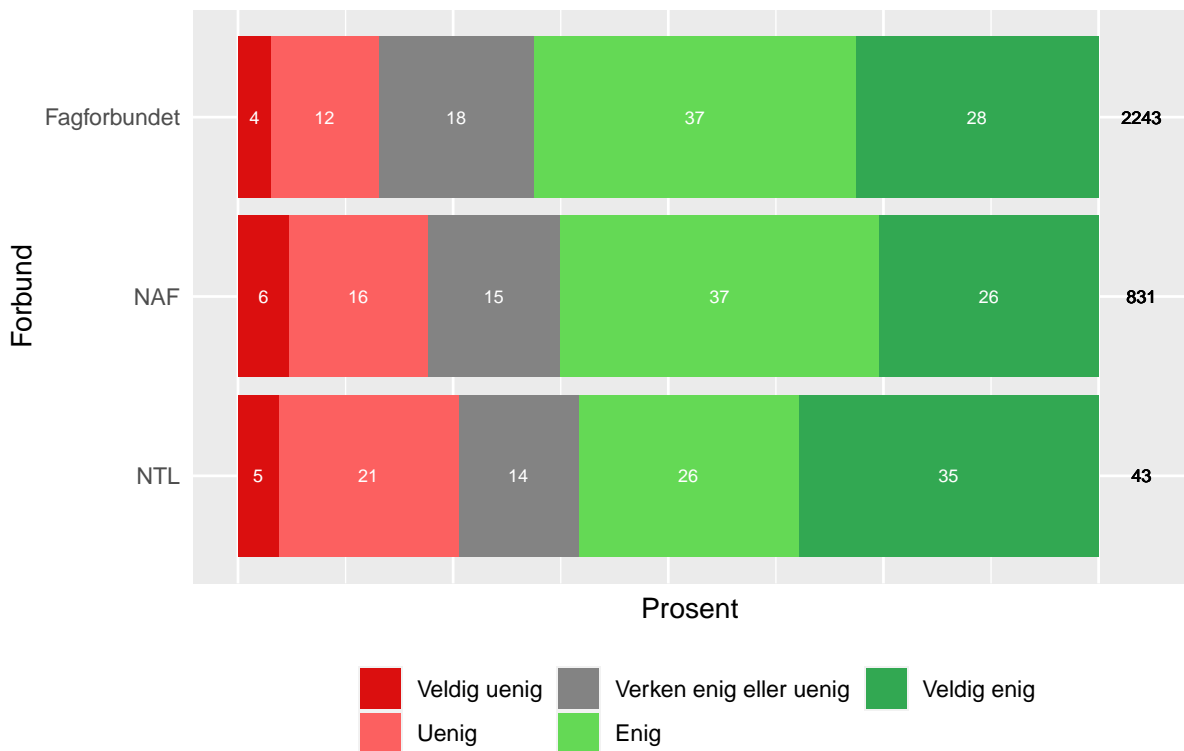
Etter forbund



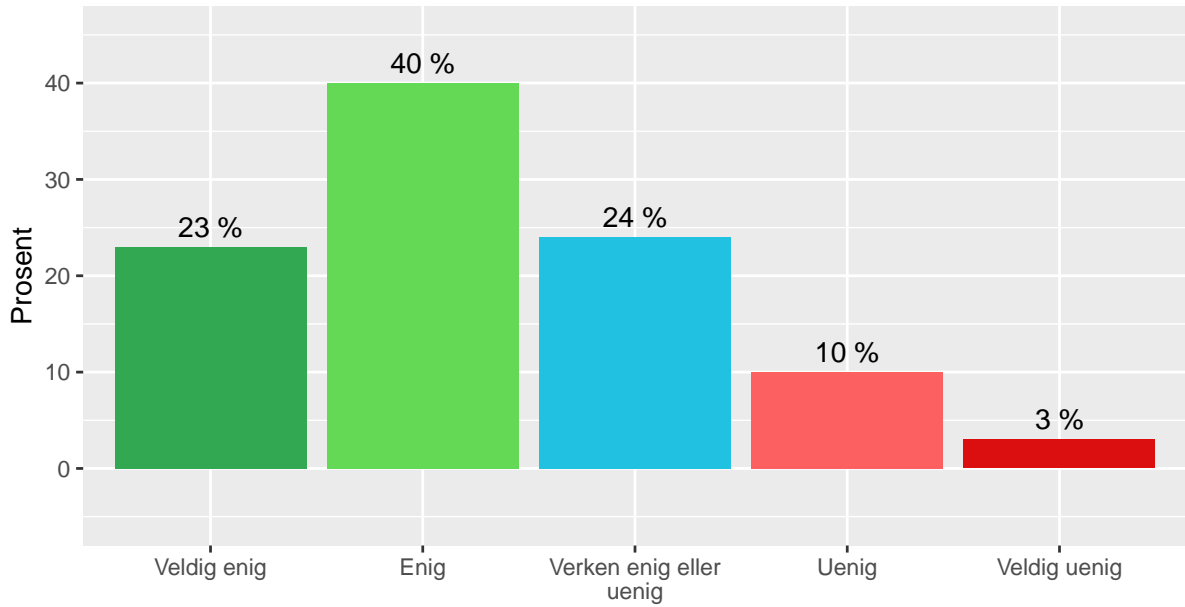
2. Under pandemien har jeg fått god nok opplæring i smittevern og smitterenhold



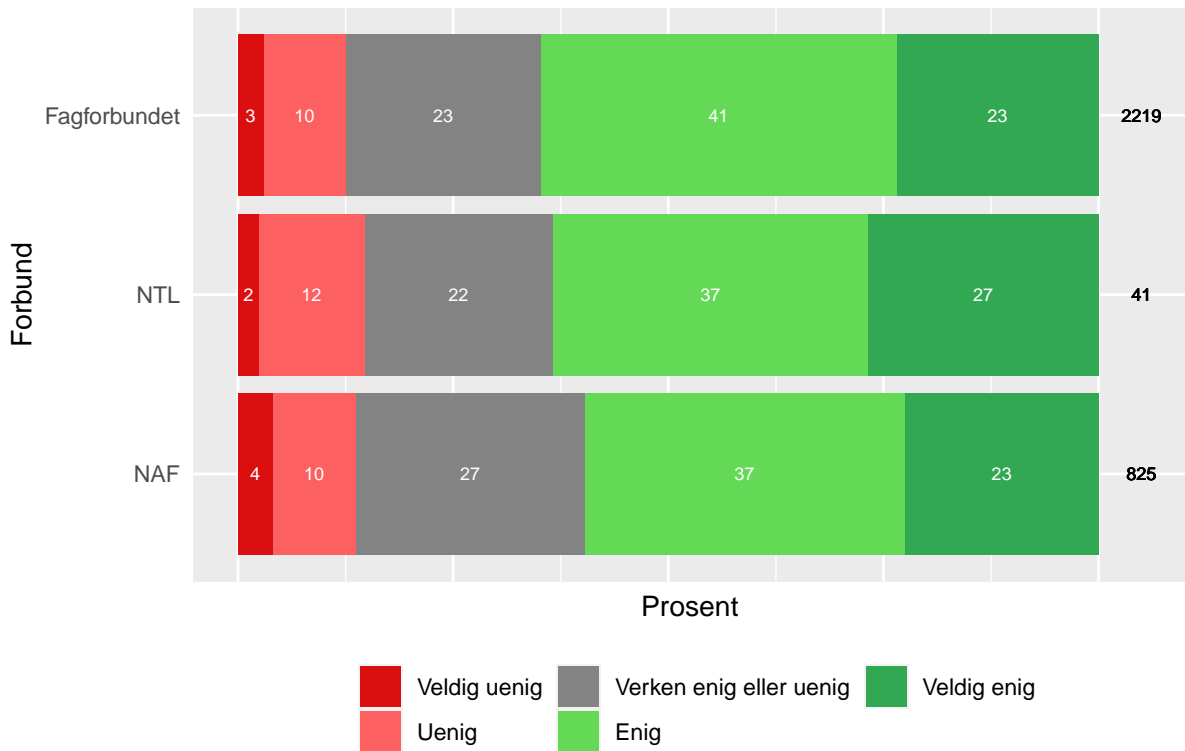
Etter forbund



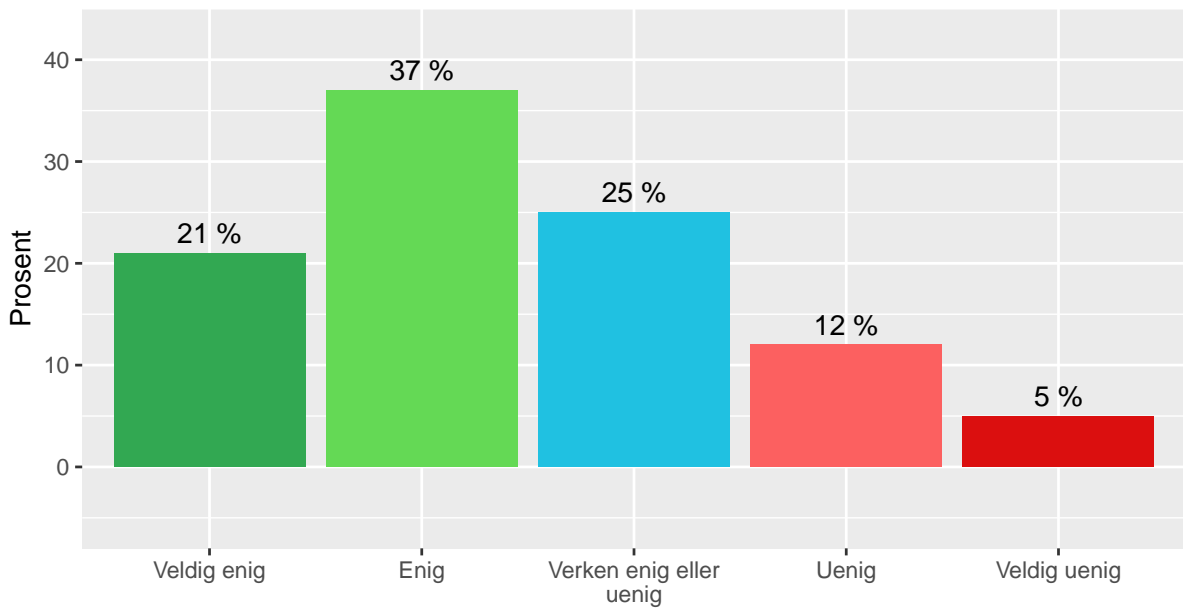
3. Samarbeidet med andre yrkesgrupper om smitterenhold har fungert godt på min arbeidsplass



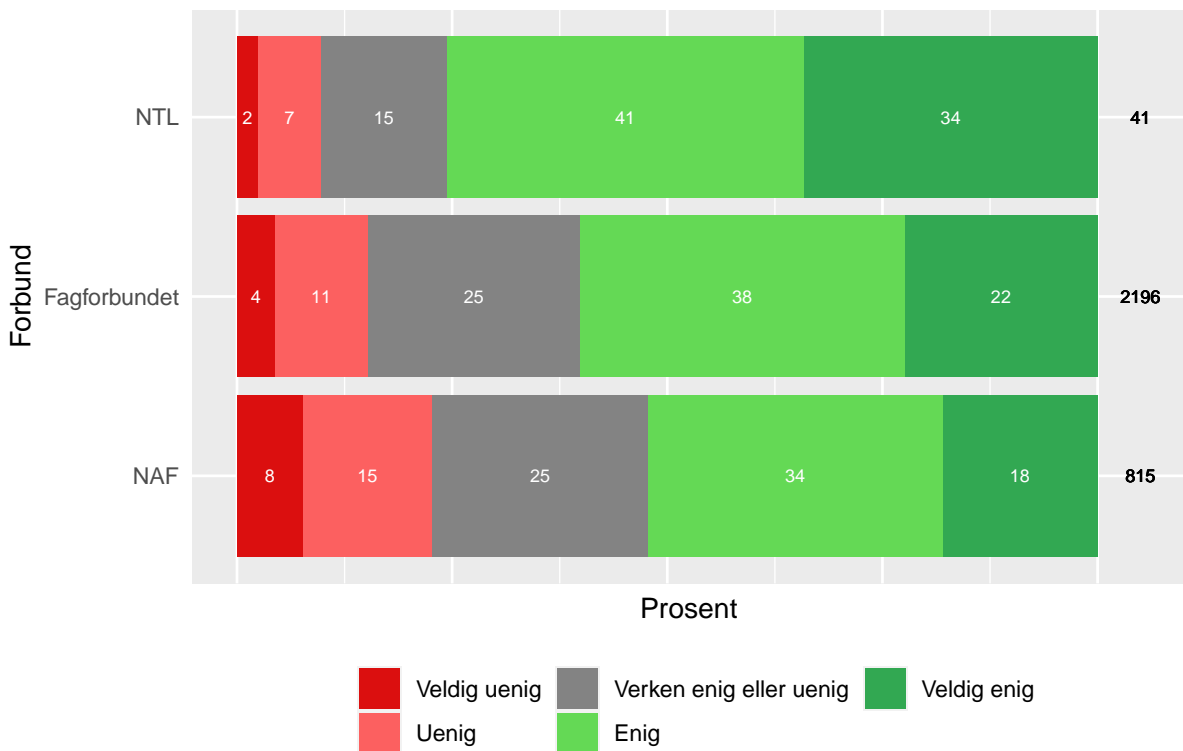
Etter forbund



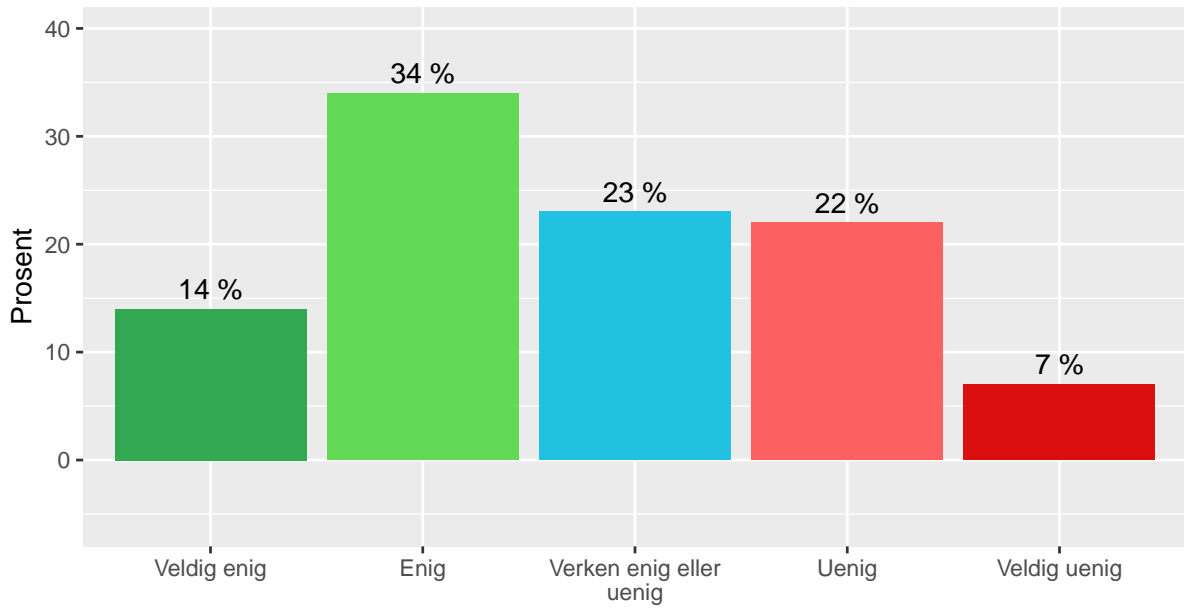
4. Jeg føler meg ivaretatt av arbeidsgiver gjennom pandemien



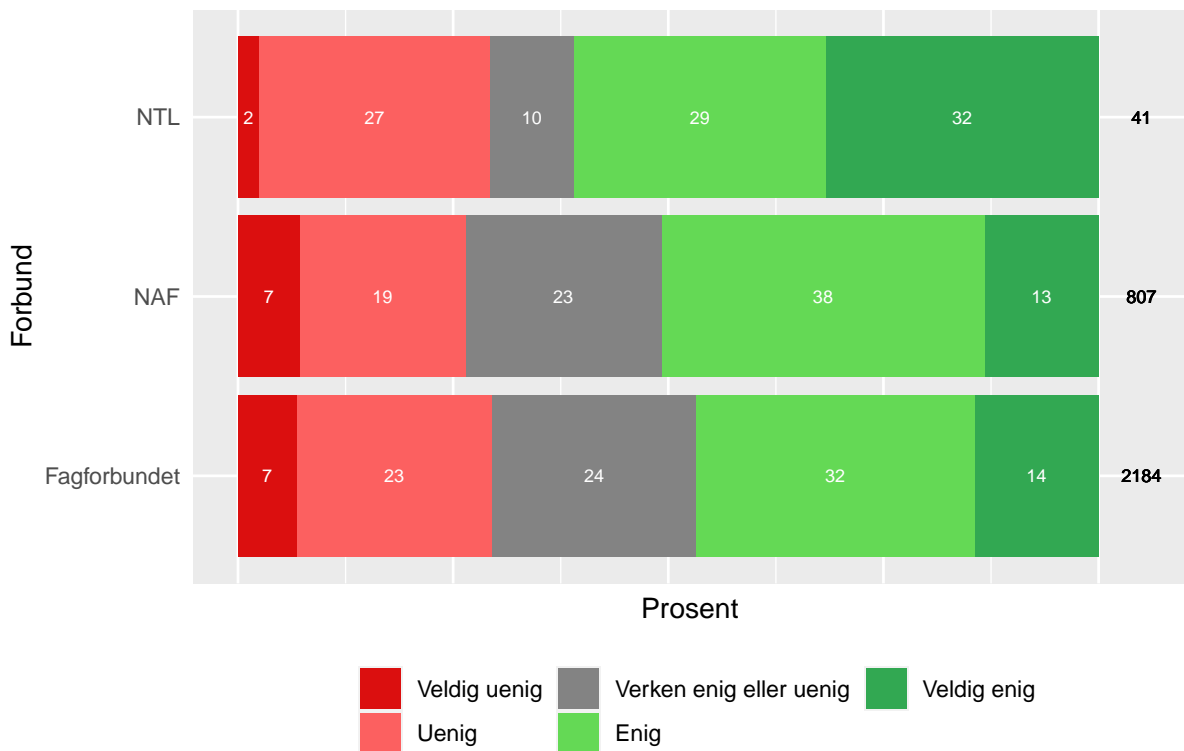
Etter forbund



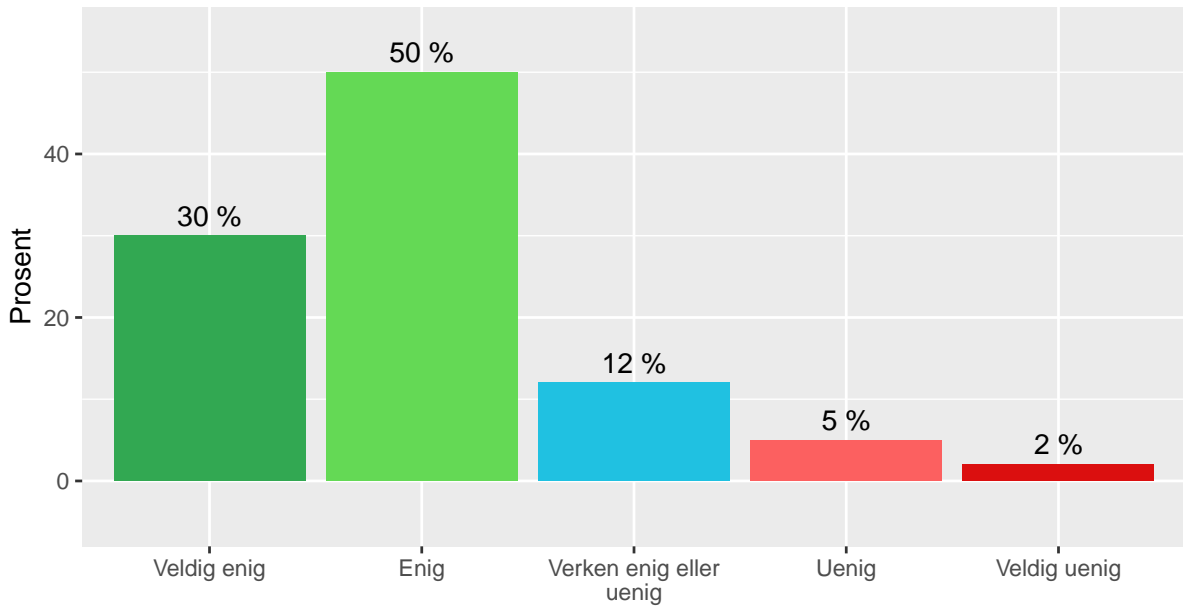
5. Vi har hatt nok folk på jobb gjennom pandemien



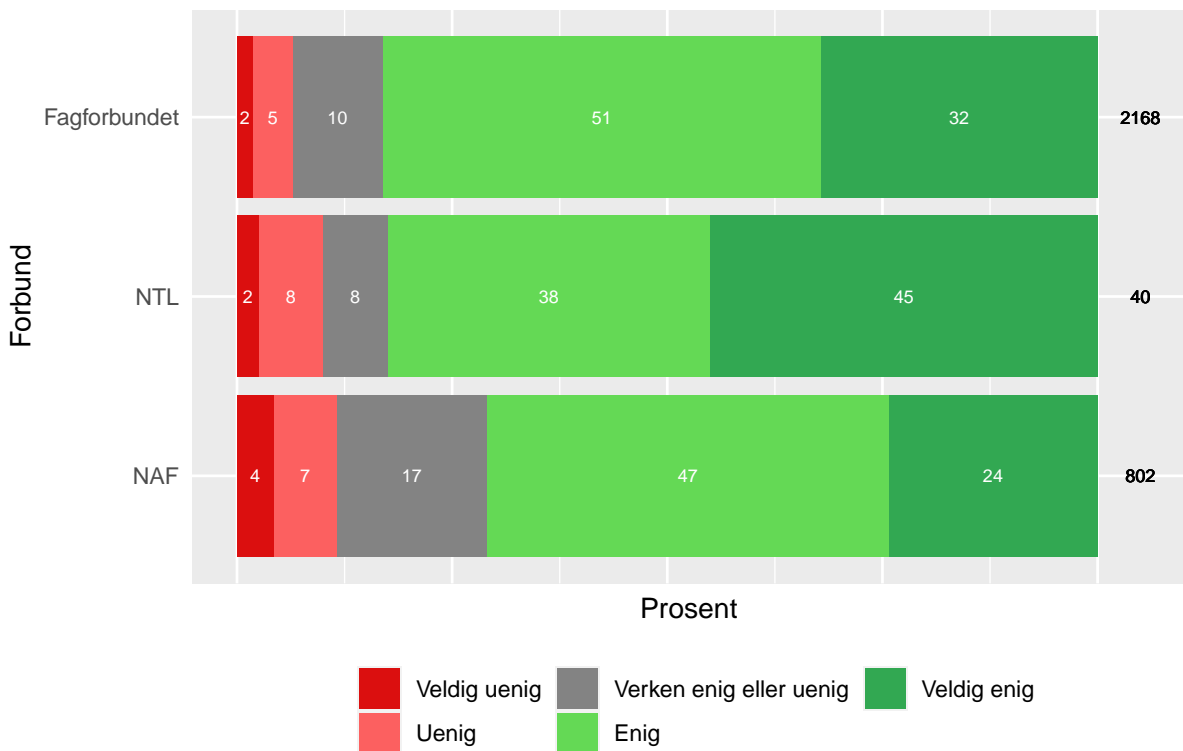
Etter forbund



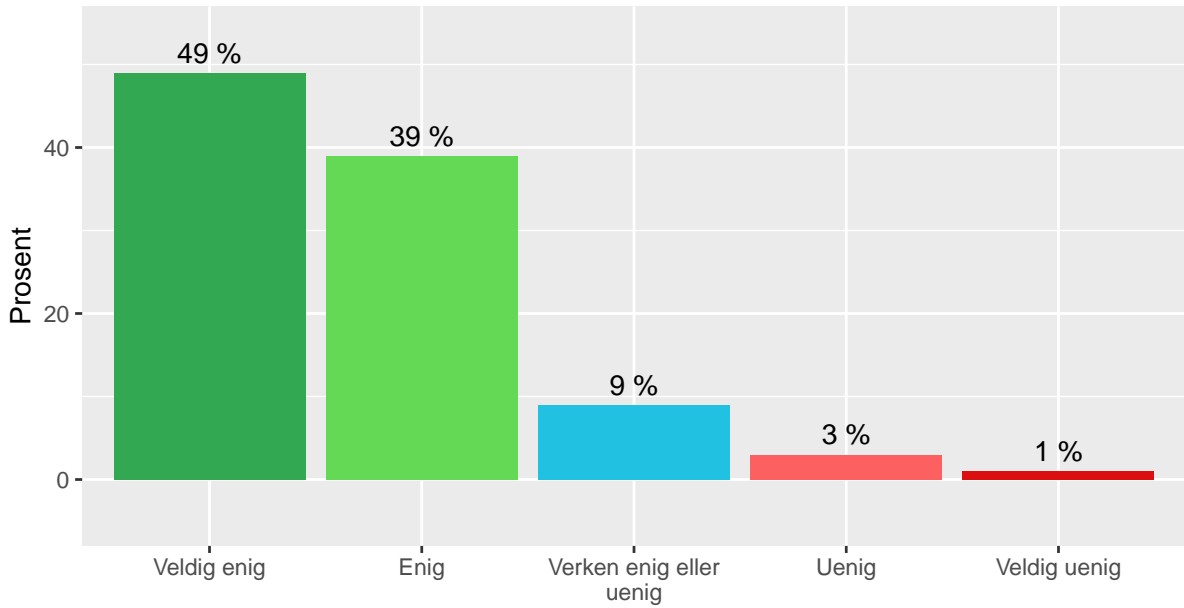
6. Jeg har hatt tilgang til riktig utstyr for å kunne gjøre jobben min



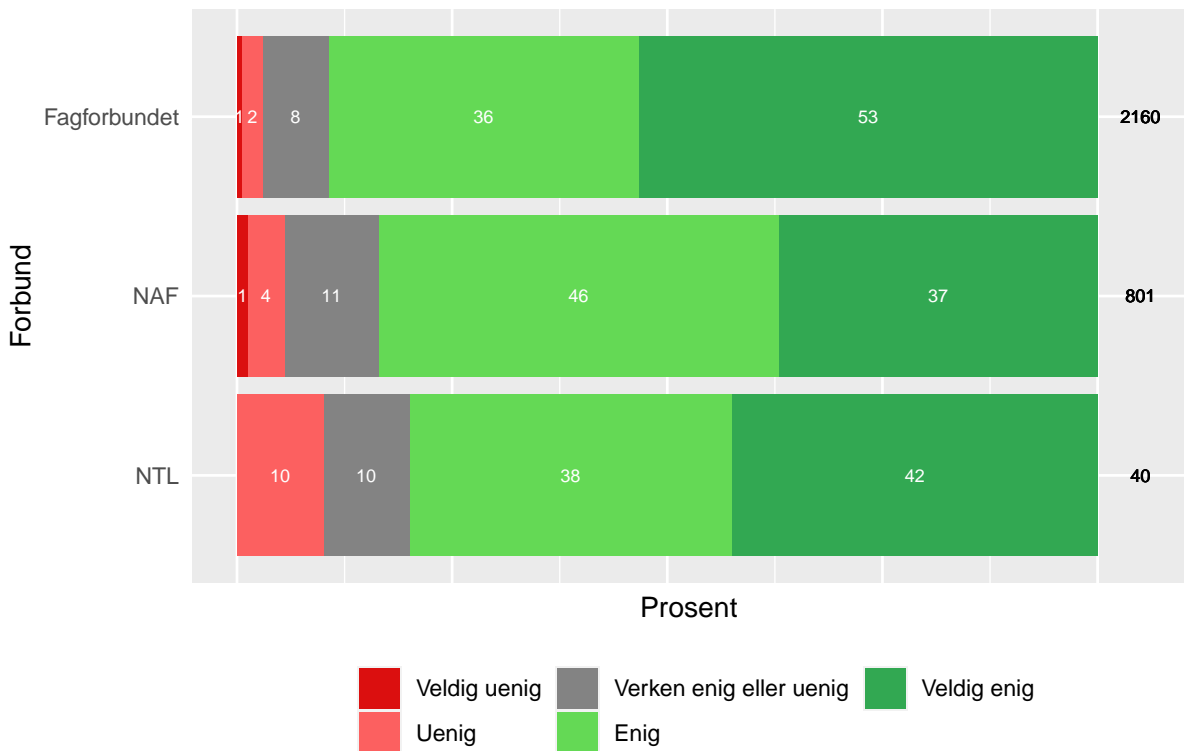
Etter forbund



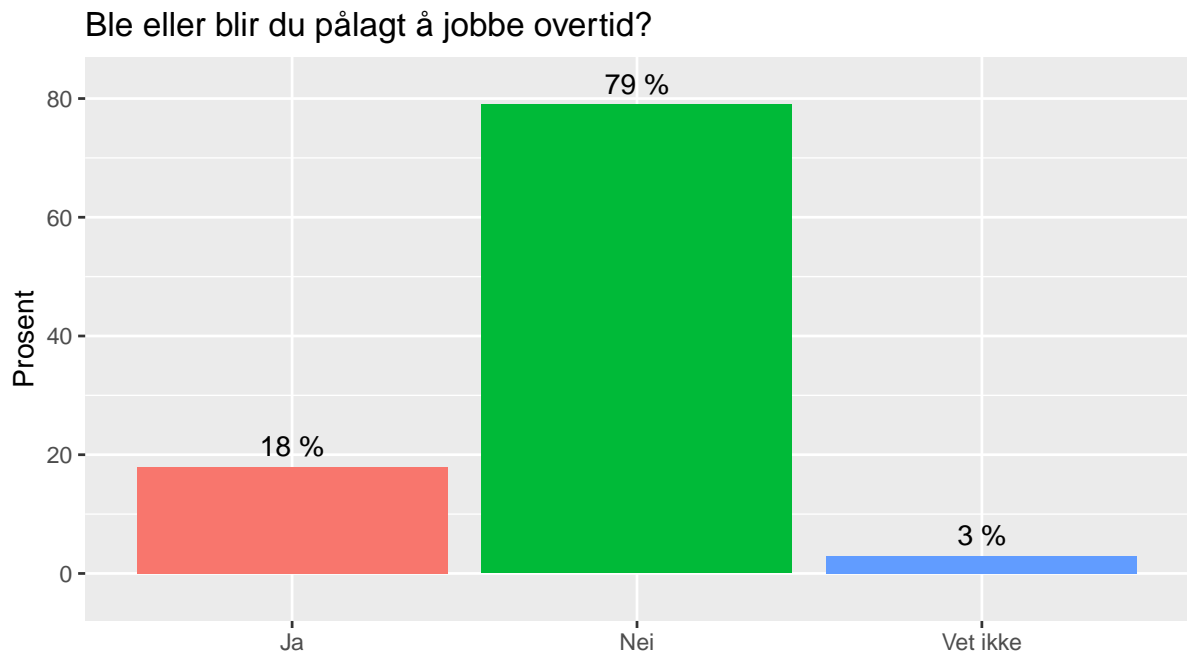
7. Under pandemien har jobben min vært mer krevende



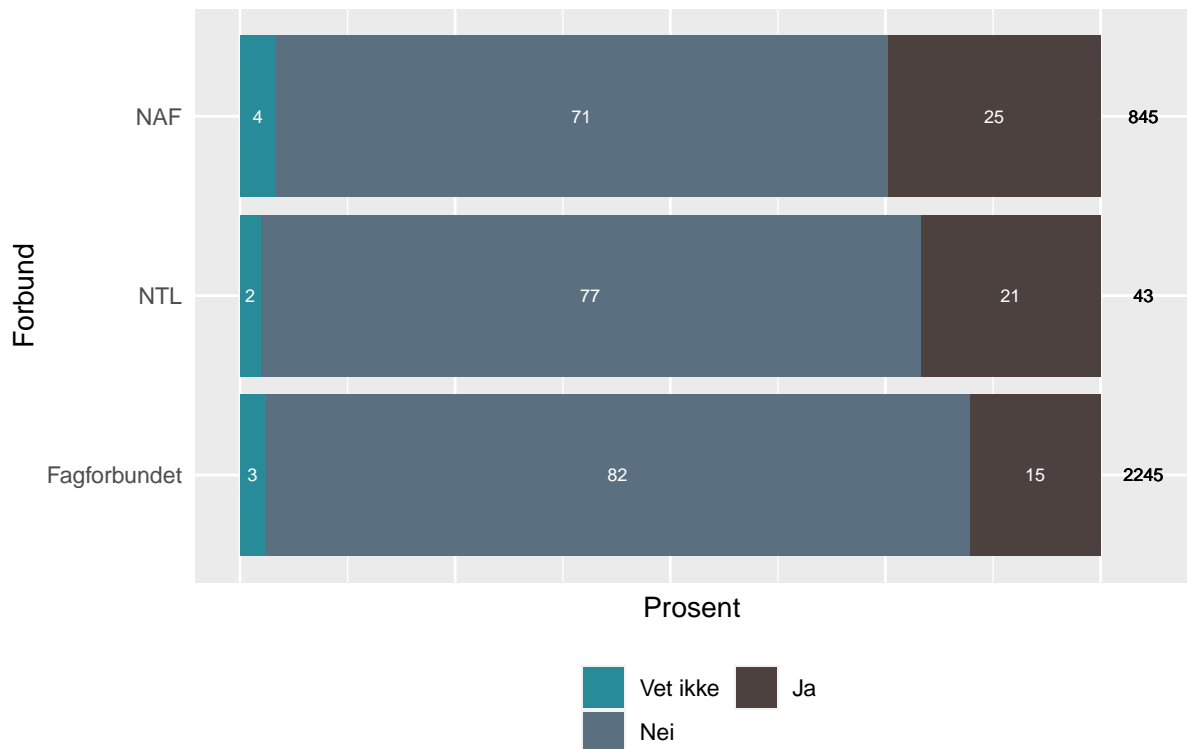
Etter forbund



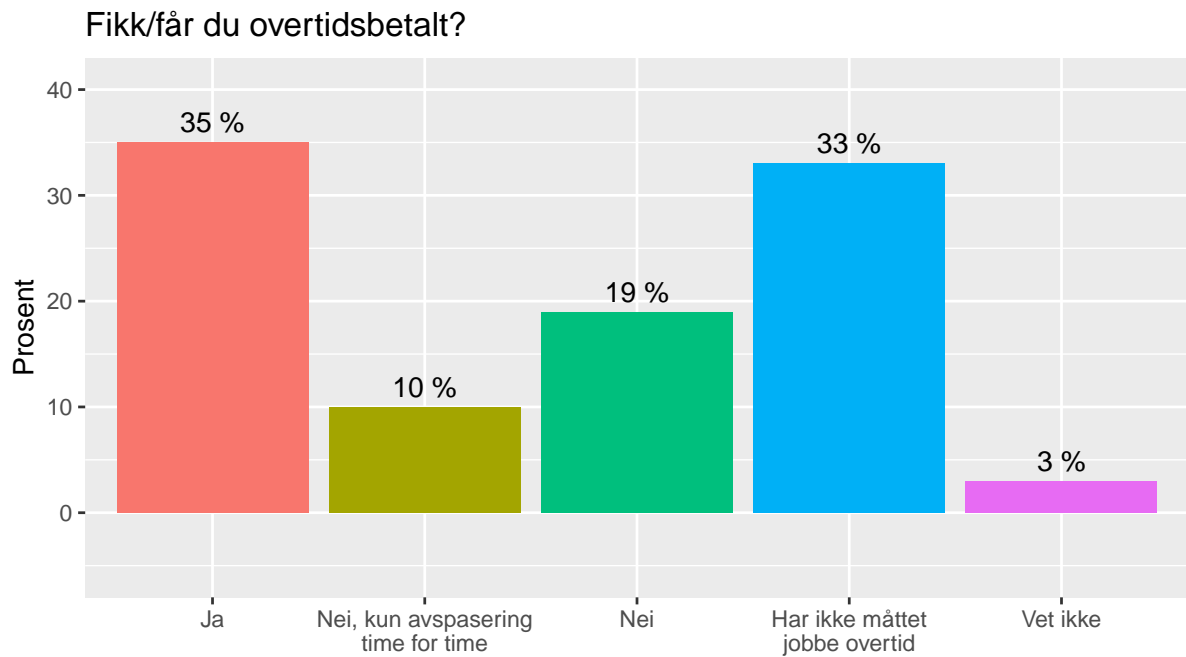
Overtid under pandemien



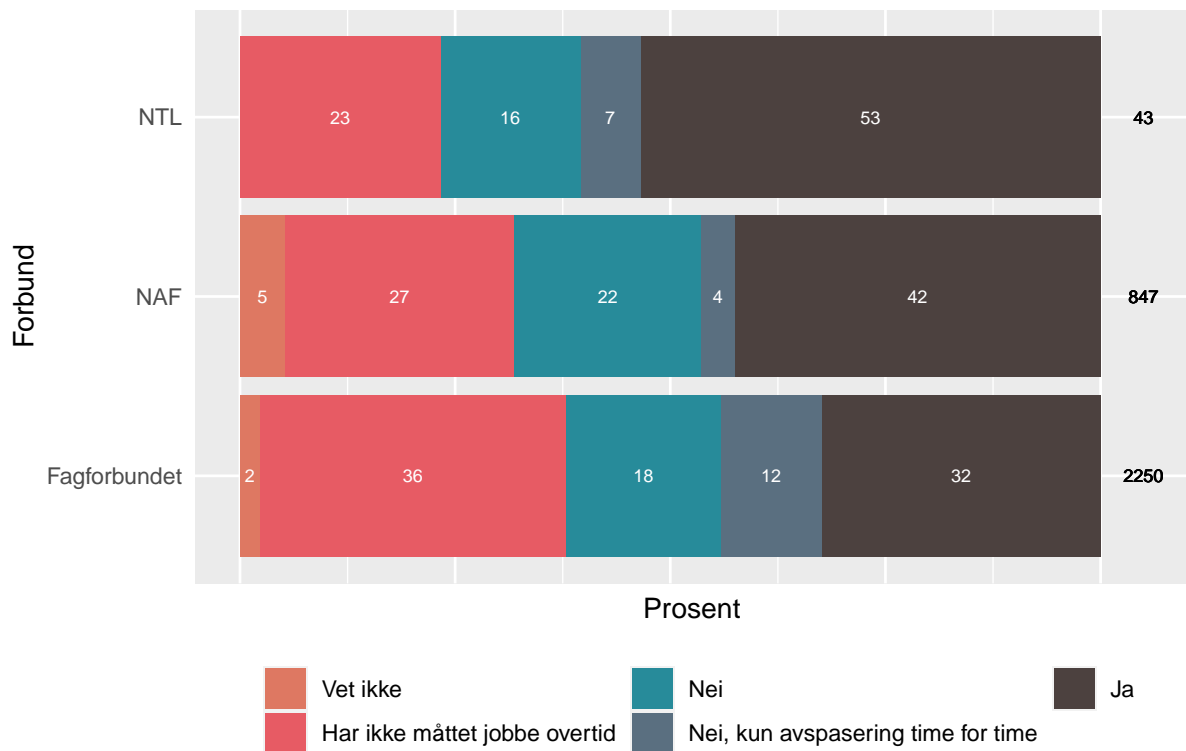
Etter forbund



Overtidsbetaling

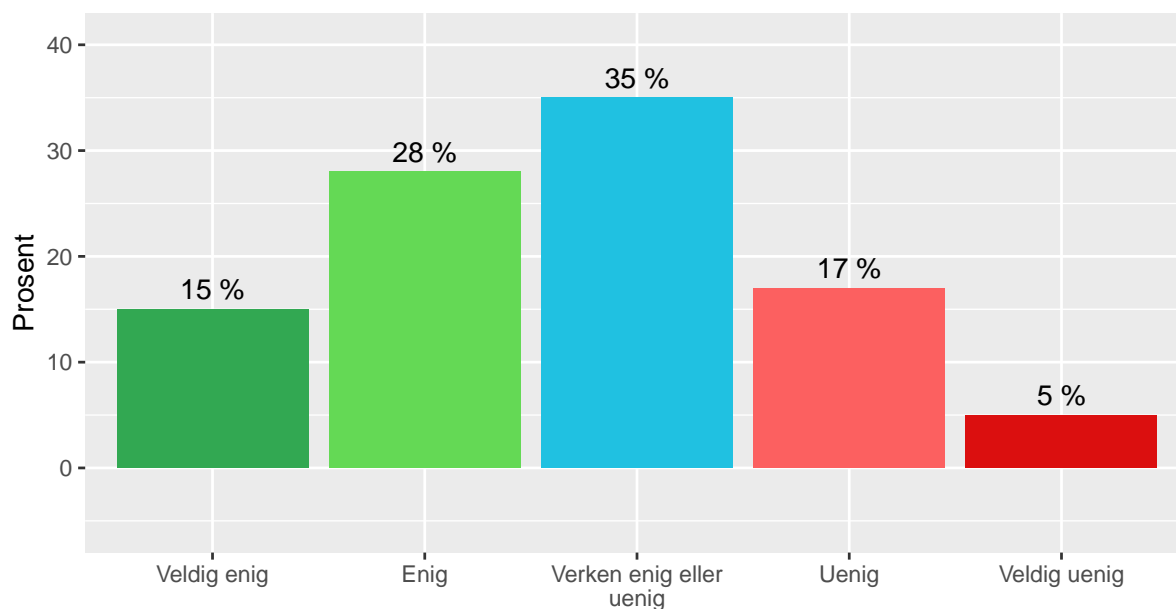


Etter forbund

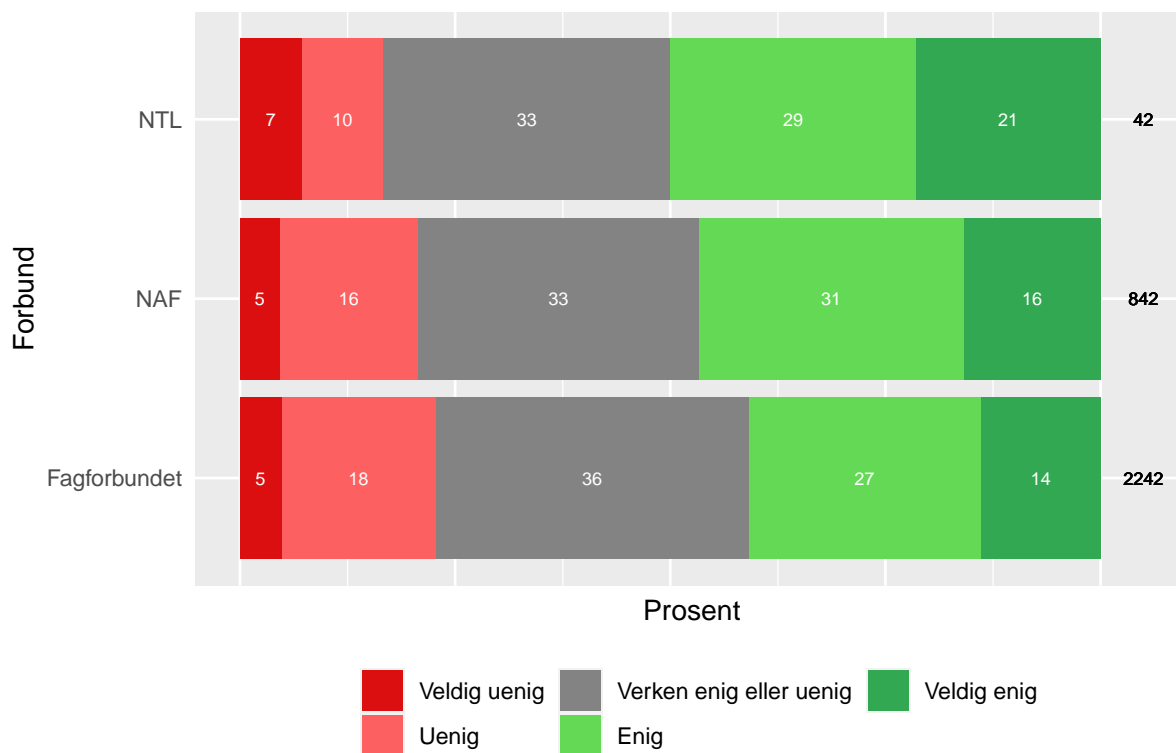


Pandemi: hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

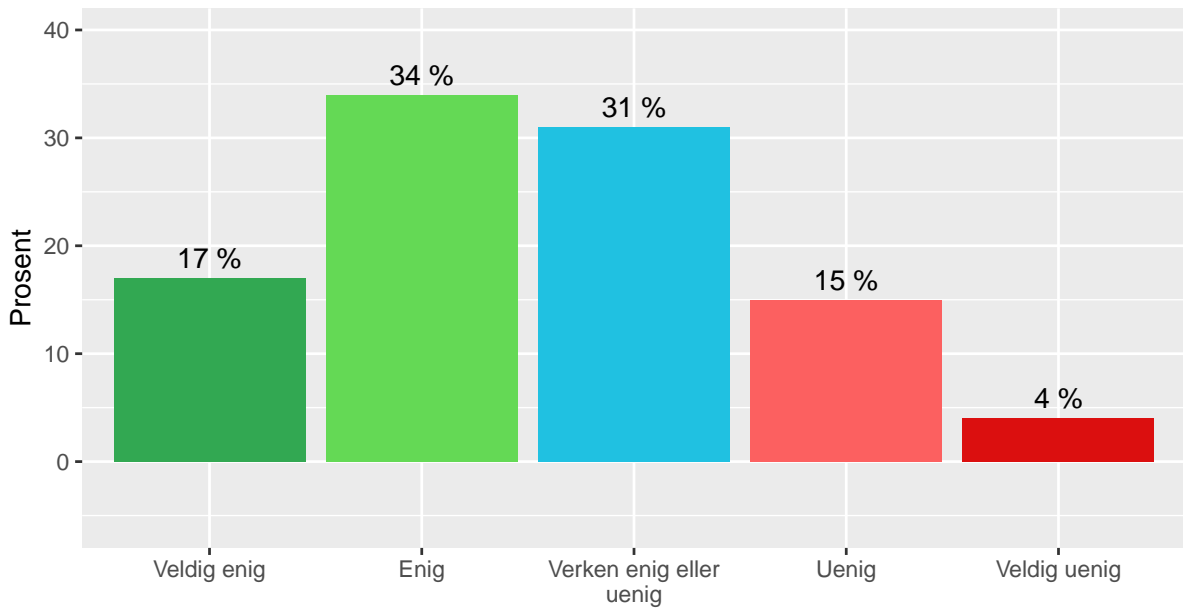
1. Renholdsyrket har en høyere status på min arbeidsplass nå enn før pandemien



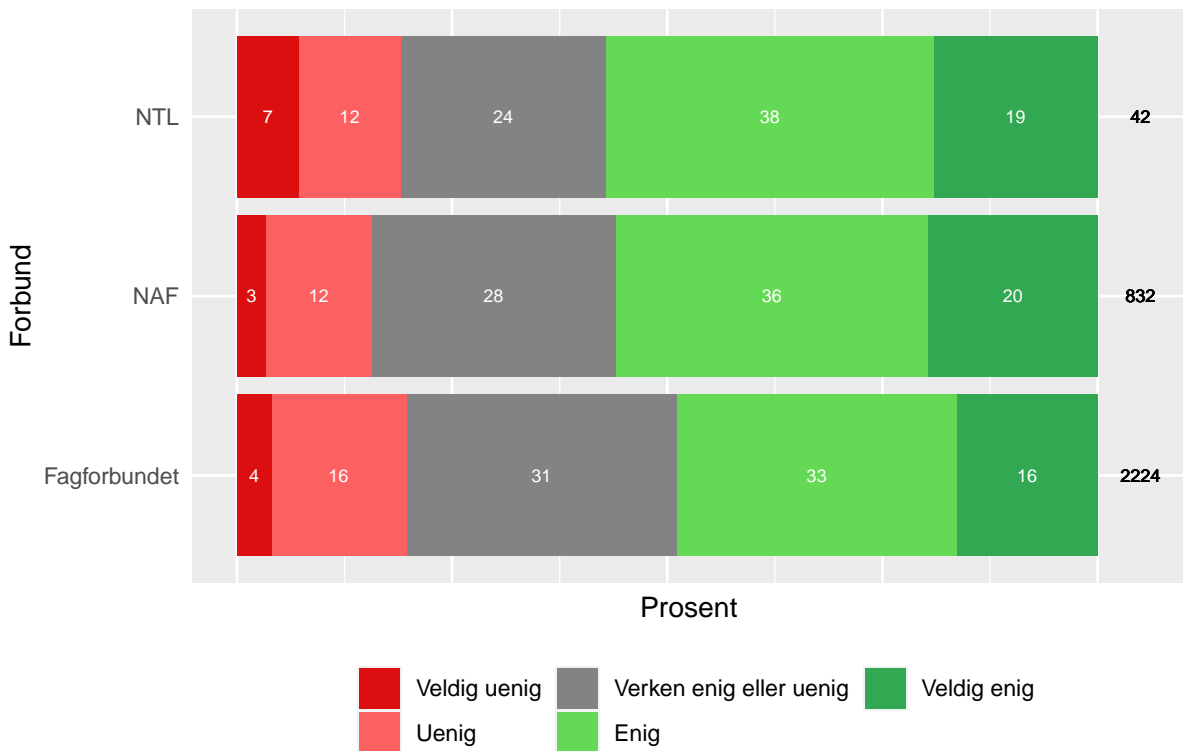
Etter forbund



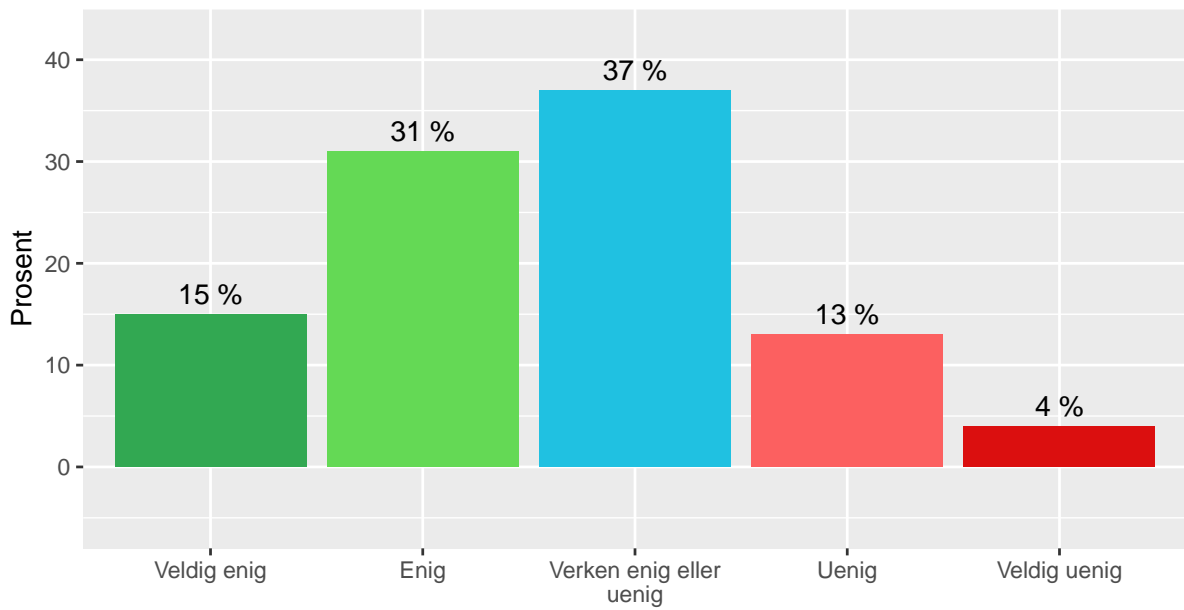
2. Renholdsyrket har en høyere status i samfunnet nå enn før pandemien



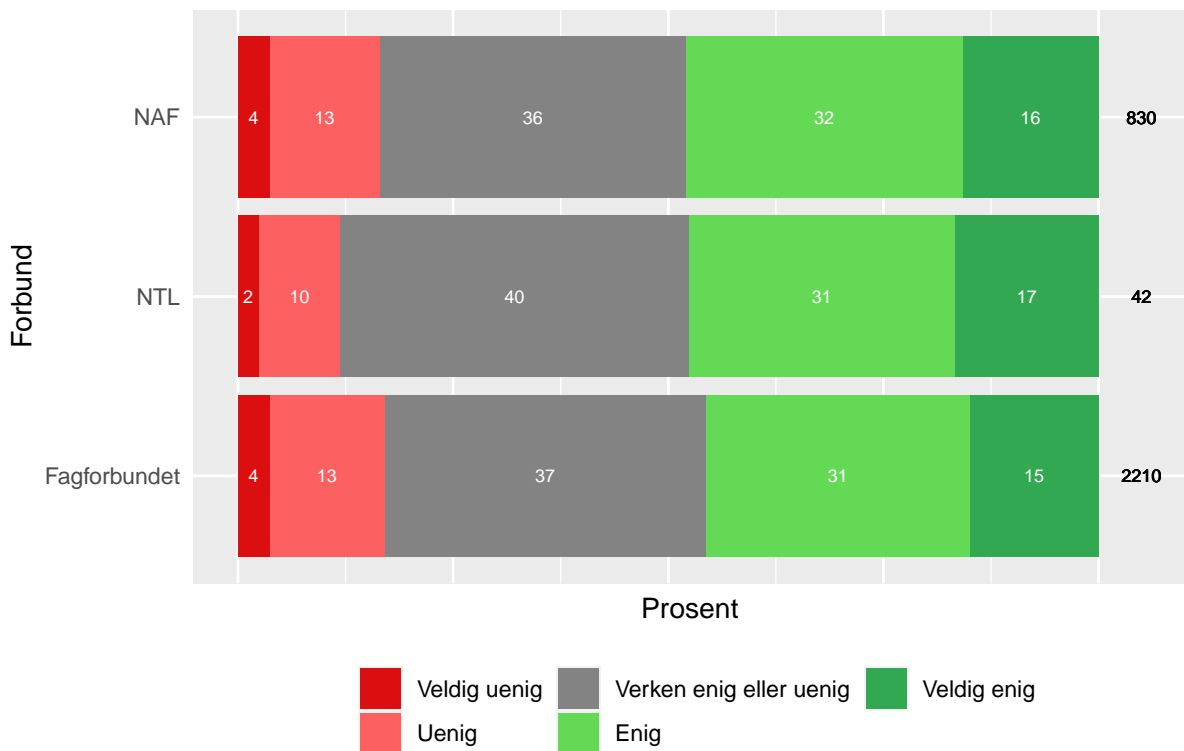
Etter forbund



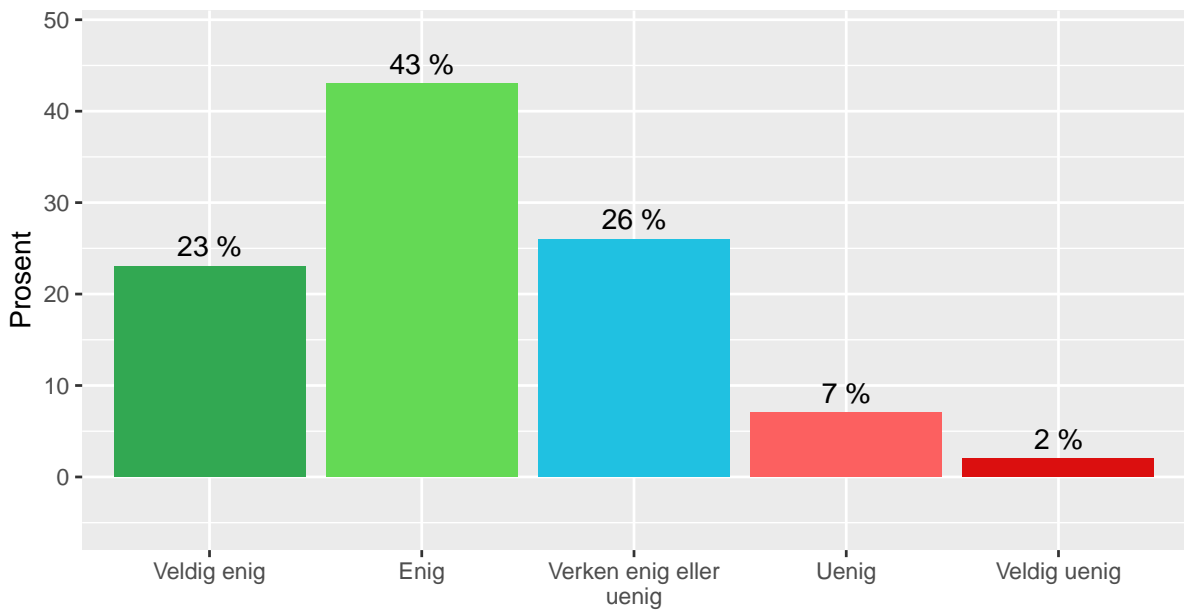
3. Jeg kjenner på en større yrkesstolthet nå enn før pandemien



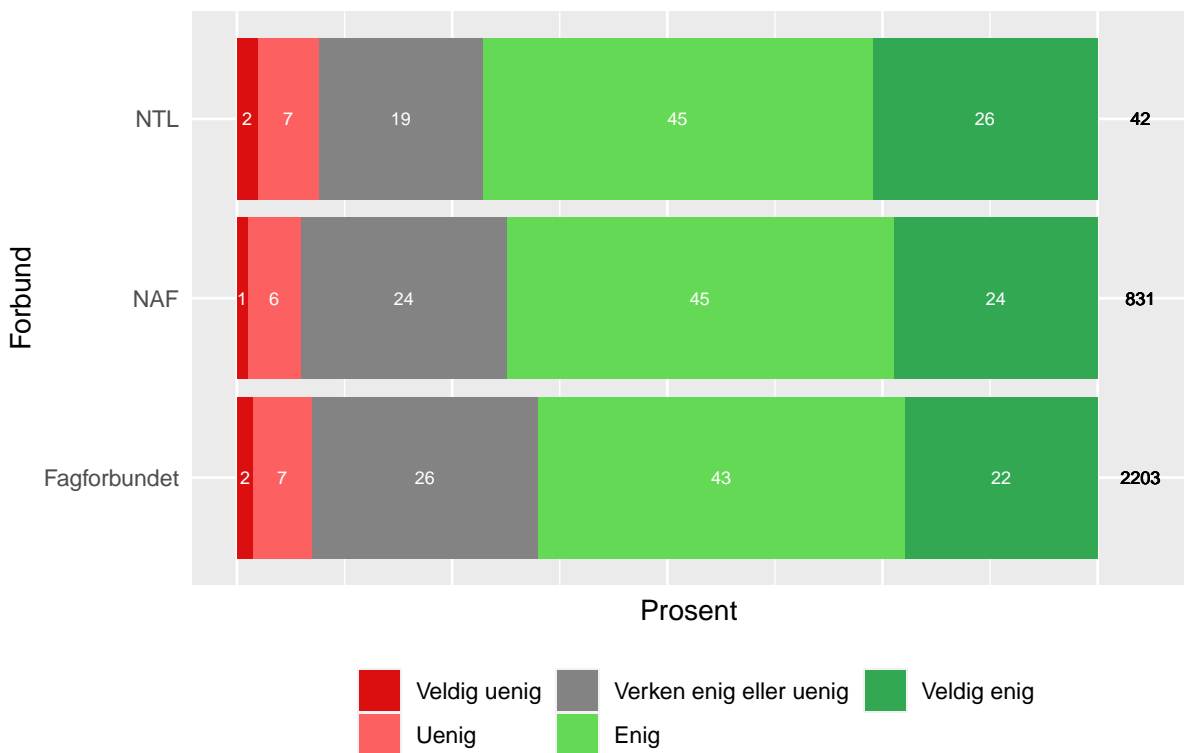
Etter forbund



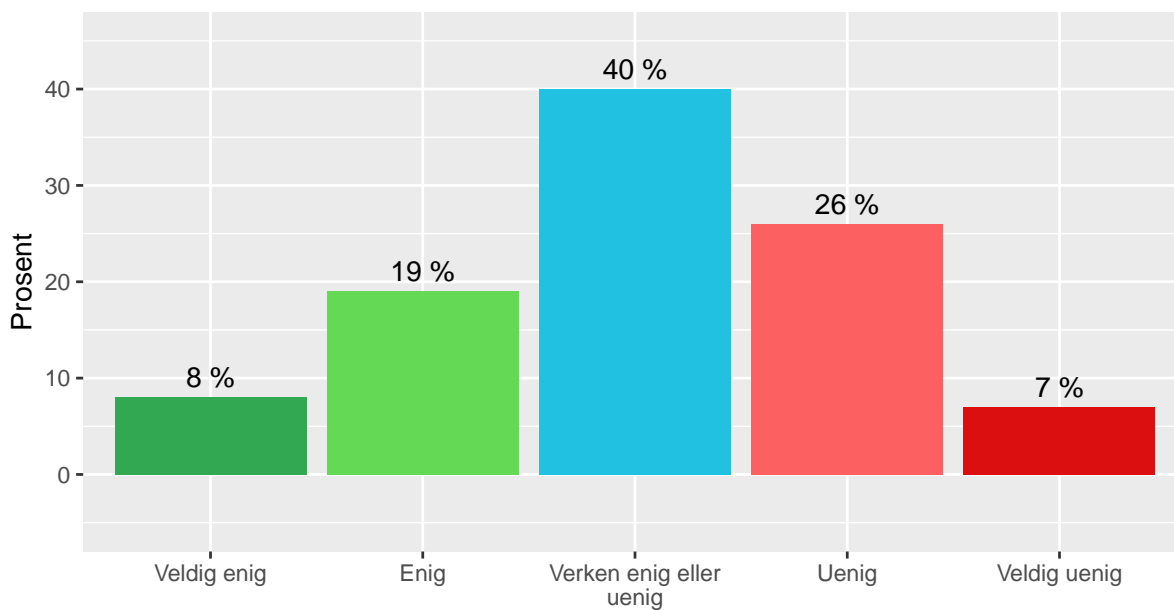
4. Pandemien har ført til høyere krav/forventninger til frekvens og kvaliteten på utført renhold



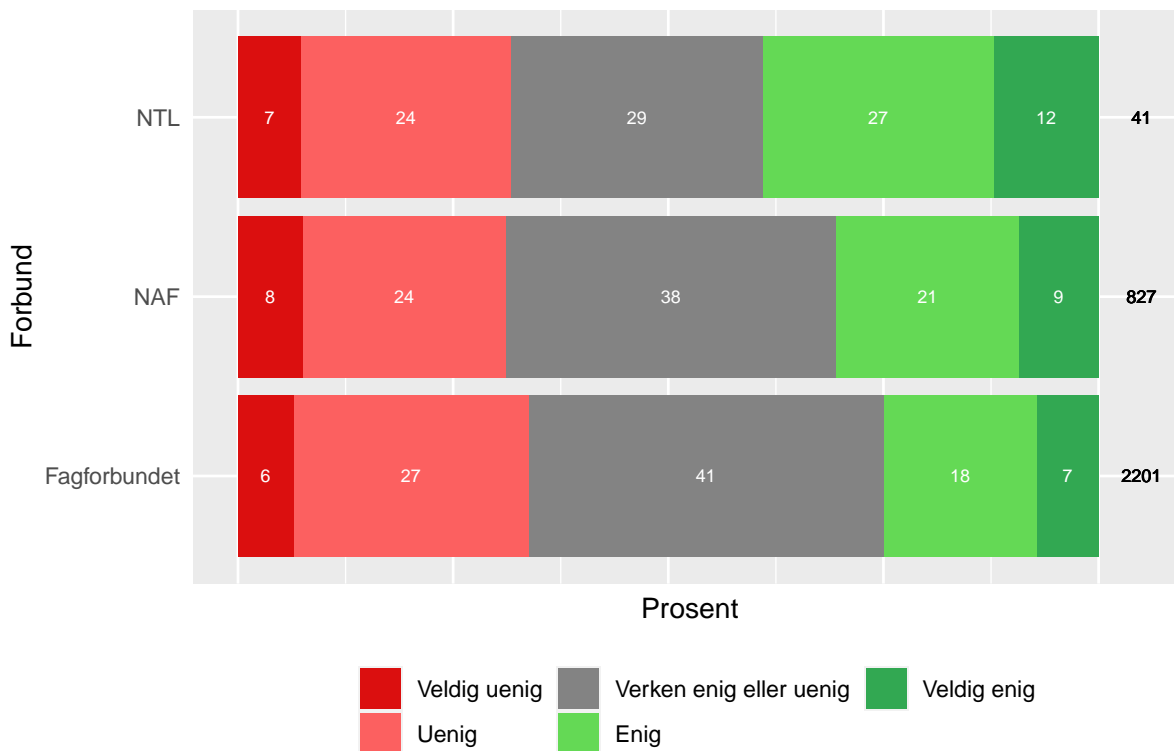
Etter forbund



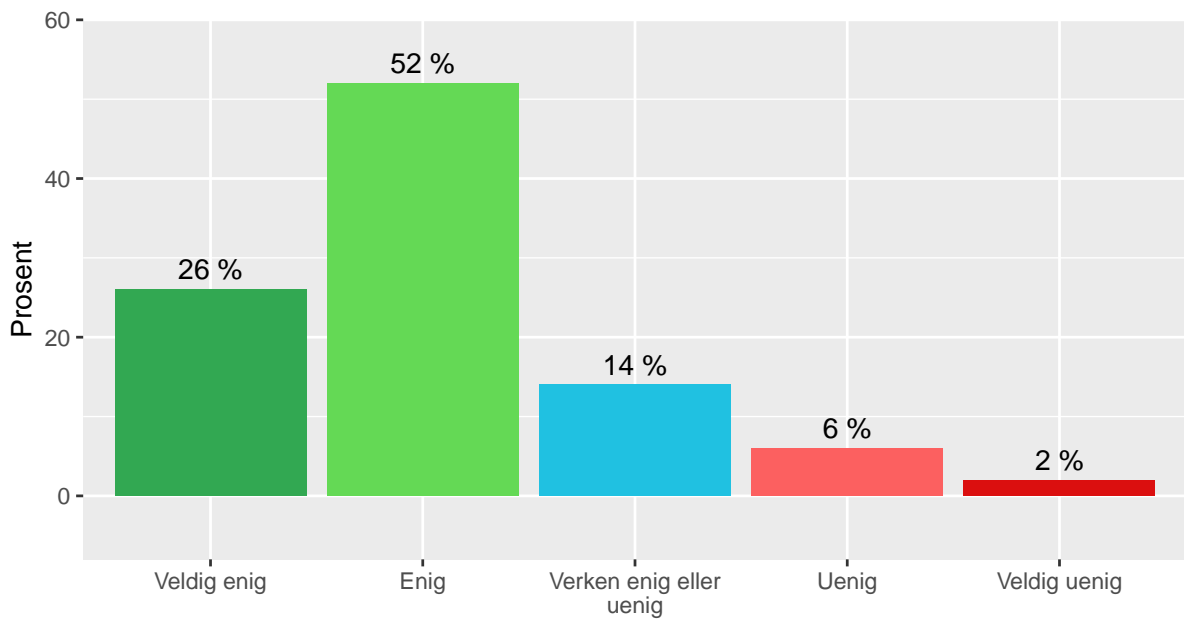
5. Arbeidsplassen min har bedre tilgang på ressurser (utstyr og personell) nå enn før pandemien



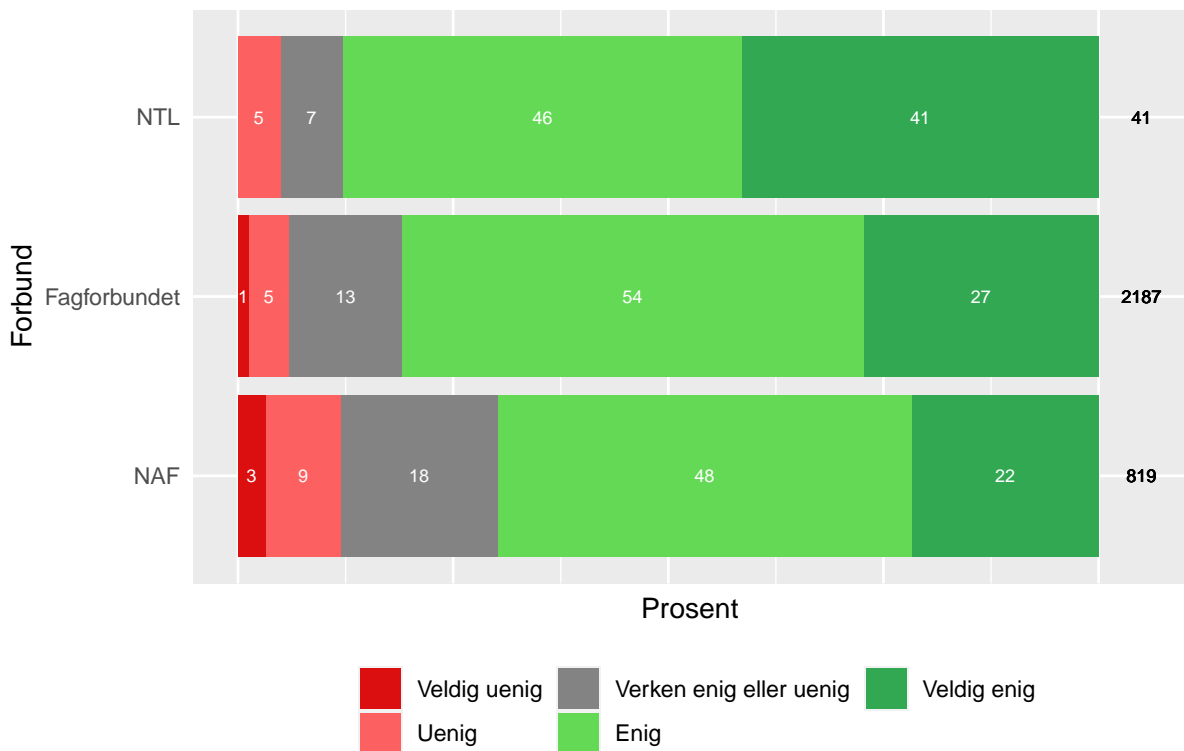
Etter forbund



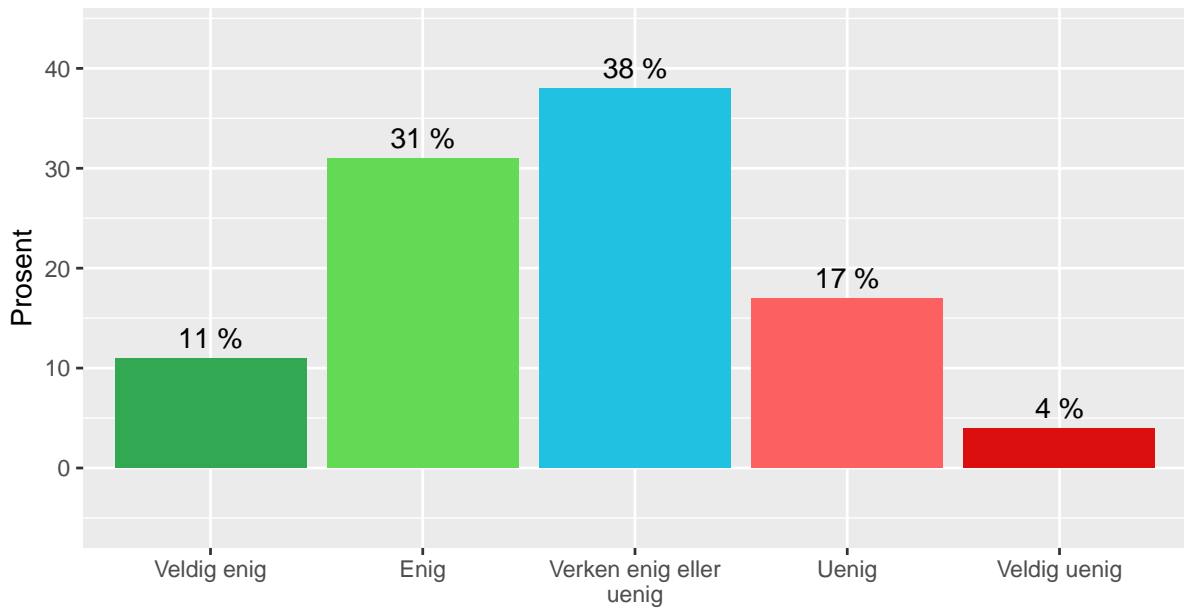
6. Jeg har hatt tilgang til riktig utstyr for å kunne gjøre jobben min



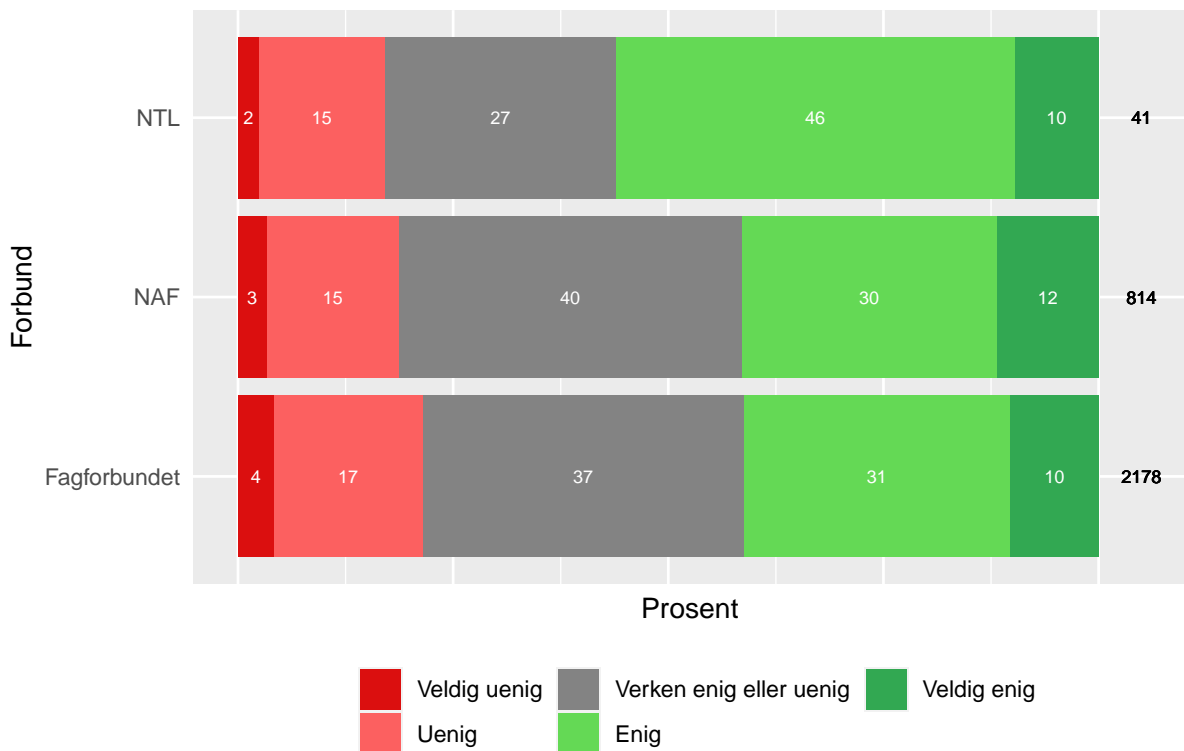
Etter forbund



7. Andre yrkesgrupper, på jobben, er mer opptatt av oss renholderne og kunnskapen vår nå, enn før pandemien



Etter forbund



Om undersøkelsen

Representativitet

Utvalget består av renholdere som er registrert med epost hos Fagforbundet, NTL og NAF. Alle som er registrert med dette yrket, som utgjør 19079 personer til sammen, mottok undersøkelsen på epost. Blant disse svarte 23 prosent, som i rene tall utgjør 3763 personer.

For medlemmene i NTL kan vi ikke si noe konkret om representativiteten, da disse mangler bakgrunnsvariabler. Av de 333 i NTL som fikk undersøkelsen, svarte 51 personer. Det utgjør en svarprosent på 15. Denne er lavere enn utvalgets helhetlige svarprosent (23%).

Det er noe underrepresentasjon av menn til fordel for kvinner, mens utvalget er jevnt fordelt etter aldersgrupper. Tillitsvalgte er noe overrepresentert. I sum kan vi konkludere med at utvalget jevnt over er representativt når det gjelder medlemmene i NAF og Fagforbundet som er registrert som renholdere og med epost.

Kjønn

Kjønn	Antall i univers	Universandel	Antall svar	Svarandel	Differanse
Kvinne	15386	82	3257	88	6
Mann	3360	18	455	12	-6

Alder

Alder	Antall i univers	Universandel	Antall svar	Svarandel	Differanse	Svarprosent
20-29	511	3	111	3	0	21.7
30-39	3336	18	710	19	1	21.3
40-49	6017	32	1147	31	-1	19.1
50-59	6171	33	1264	34	1	20.5
60-69	2686	14	478	13	-1	17.8
70 år eller mer	18	0	2	0	0	11.1

Tillitsverv

Tillitsverv	Antall i univers	Universandel	Antall svar	Svarandel	Differanse	Svarprosent
Ikke tillitsvalgt	18277	96	3480	92	-4	19.0
Tillitsvalgt	802	4	283	8	4	35.3

Forbund

Forbund	Antall i univers	Universandel	Antall svar	Svarandel	Differanse
Fagforbundet	12778	67	2628	70	3
NAF	5968	31	1084	29	-2
NTL	333	2	51	1	-1