

*Fagforbundet Vestland, i samarbeid med Fagakademiet AOF, har gleden av å invitere til nettkurs for helsesekretærer i vest.*

## Faglig konferanse for helsesekretær

I år blir den årlige konferansen for helsesekretærer erstattet av et digital nettkurs pga Corona. Vi har gleden av å tilby dere 3 timers faglig påfyll **mandag 01. februar kl 10 eller kl 17**. Nettkurset er gratis for medlemmene, mens ikke-medlemmer må betale kr 1500,- .

### **Etikk i pasientkontakt (ikke behandlings situasjon)**

- Etikken som et kompass som styrer vår adferd, hvilke praktiske utfordringer medfører dette?
- Hvordan ivareta etiske verdier som: respekt medfølelse og tillit i en hektisk hverdag?
- Hvorfor ivareta etiske verdier som: respekt medfølelse og tillit i en hektisk hverdag?

### **Kommunikasjon (fysisk og verbal) med pasienter og pårørende**

- Hvordan kommunisere slik at pasient/bruker forstår budskapet?
- Hvilke faktorer hos pasient/bruker påvirker kommunikasjonen?
- Hvilke faktorer hos deg påvirker kommunikasjonen?

### **Omsorgsslitasje for førstelinje**

- Hvilke faktorer er farlige
- Hvordan forebygge/forhindre
- Medfører Covid19 mer eller mindre omsorgsslitasje?

Alle tre timene tar utgangspunkt i helsesekretærenes arbeidshverdag og tjenesteutførelse, og eksempler og refleksjons oppgaver er fra helsevesenet.

**Viktig å oppgi hvilket kurs du ønsker å delta på, klokken 10.00 eller 17.00**

**[Trykk her for å melde deg på kurset](#)**

### **Foreleser: Nordbø**



**Håvard Nordbø** har bakgrunn fra politiet og har 18 års erfaring fra ordenstjeneste, forebyggende arbeid og etterforskning. Nordbø har bakgrunn som tillitsvalgt og hovedverneombud, og har utdanning innenfor krisehåndtering, kommunikasjon og forebygging. Han er en hyppig brukt foredragsholder opp mot stat, fylke, kommune, fagforeninger og foretak.