

Fagforbundet Finnmark inviterer til

**Digitalt fagseminar med tema   
Forebygging av vold, trusler og trakassering**for alle medlemmer iYrkesseksjonene Kontor og administrasjon,   
Kirke- kultur og oppvekst og Helse og sosial

**Innhold:**

* Arbeidssituasjoner der ansatte kan møte vold, trusler og trakassering
* Forståelse for grunnleggende krisehåndtering
* Hvordan man kan yte service, gi avslag på en god måte og samtidig forebygge og håndtere komplekse og utfordrende konfliktsituasjoner
* Konfliktforebyggende kommunikasjon
* Profesjonell kommunikasjon
* Faktorer som påvirker kommunikasjon
* Flerkulturell kommunikasjon
* Verbal og nonverbal formidling
* Forebyggende tiltak på egen arbeidsplass, tilpasset arbeidsmiljølovens krav
* God servicekommunikasjon, herunder konkrete teknikker for aktiv lytting
* Vurdere risiko ved person, arbeidssituasjon og praktiske konfliktforebyggende tiltak
* Forebygging av og møte med voldelig og/eller aggressiv adferd

**Foreleser: Ole André Bråten**  
 *Rådgiver, krise- og konfliktforsker og forfatter. Han har spesialisering innen arbeids- og organisasjonspsykologi foruten utdanning og erfaring fra forsvar og politi. Bråten har arbeidet for FN og NATO, som politioverbetjent, høgskolelektor og sensor ved Politihøgskolen. Forskningsområder omfatter forhandlingspsykologi, samfunnsikkerhet og beredskap, samt forebygging av trakassering, trusler og vold i norsk arbeidsliv. Han har bred erfaring med ledelse av utrednings-, utviklings-, omstillings- og endringsprosesser.*

## Sted og tid: 01.12.21 på Teams kl. 11.00 – 11.45 eller 18.00 – 18.45

## Link til webinaret sendes ut etter påmeldingsfrist

**Kursleder:**  Elin Severinsen, tlf. 45 88 41 32

E-post: [elin.severinsen@fagforbundet.no](mailto:elin.severinsen@fagforbundet.no)

**Påmelding: Innen 22. november 2021 på oppgitt link i e-post**

**Annet:** Kursavgiften er gratis for medlemmer av Fagforbundet.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Fagforbundet er LOs største forbund, med rundt 395 000 medlemmer. Fagforbundet organiserer arbeidstakere i kommunale, fylkeskommunale,

private og offentlige virksomheter og i sykehusene.